

Záznam zo sekcie pre ľudské zdroje a vzdelávanie

z 29. novembra 2023

Počet prítomných členov sekcie: 8

1. Poskytovanie vyššieho stupňa OFV a OS prostredníctvom SLASPO

- Členom sekcie bola podaná informácia o poskytovaní osobitného finančného vzdelávania a odborných skúšok zo strany SLASPO pre všetky sektory v základnom, strednom a vyššom stupni vzdelávania od októbra 2023.
- Aktuálne prebieha úprava existujúcich textov pre OFV. Ak by mali členovia pripomienky a návrhy k textom, budeme o nich radi vedieť, aby sme ich vedeli zapracovať.

2. Zriadenie knižnice v SLASPO

- SLASPO je v počiatočnom štádiu zriadenia odbornej knižnice. Víziou je v rámci vzdelávania poskytovať literatúru pre svojich členov formou zapožičania.
- V prípade, že by poisťovne disponovali knižnými titulmi vhodnými do tohto typu knižnice a sú v spoločnostiach nevyužívané, SLASPO im v knižnici vie vytvoriť priestor pre ďalšie využitie.

Úloha SLASPO:

- Zamyslieť sa nad možnosťou knižných titulov vo forme e-book

3. Duálne vzdelávanie pre študentov

- Členom sekcie boli podané základné informácie k duálnemu vzdelávaniu

Úloha SLASPO:

- Zaslať na členov sekcie e-book k duálnemu vzdelávaniu
- Zistiť prostredníctvom RUZ, či je možné získať aj študenta z iného odboru (napr. zdravotníctvo a pod.)

4. Situácia na trhu práce

- Poisťný sektor podľa diskusie rieši problém obsadzovania niektorých pracovných pozícií, nakoľko iné súkromné spoločnosti dokážu zamestnancov lepšie zaplatiť
- Prebehla diskusia k odmeňovaniu a spôsobom odmeňovania
- Poskytované bonusy: sick days, nárok na regeneráciu, dodatočné dni dovolenky (tieto boli diskutované kvôli pozitívnej diskriminácii).

5. Nedostatkové pracovné pozície v sektore poisťovníctva

- poisťovne zaznamenávajú nedostatkové pracovné pozície a zasielajú ich na SLASPO na základe požiadavky
- tieto údaje sú pravdepodobne podkladom pre vypracovanie Zoznamu zamestnaní s nedostatkom pracovnej sily, ktoré sú uvedené na linku [Zoznam zamestnaní s nedostatkom pracovnej sily > ÚPSVaR \(gov.sk\)](#)

Úloha SLASPO:

- overiť cez UPSVaR, či údaje zasielané prostredníctvom SLASPO vchádzajú do vyššie uvedených štatistík a získanie kontaktu na UPSVaR pre prípadné požiadavky zo strany SLASPO pre svojich členov

6. Analýza pracovných pozícií a zmeny po roku 2020

- Z diskusie vyplynul rozvoj digitalizácie a prvkov AI, tiež oblasť ochrany dát.
- S ohľadom na ochranu údajov je interná komunikácia väčšinou prevádzkovaná na interných systémoch poisťovní.

Úloha SLASPO:

- Zaslať na členov sekcie článok k téme AI z ČAP

7. Potreba vedomostí a zručností

- Na základe diskusie prítomných členov sú medzi požadovanými školeniami pre zamestnancov nasledovné: excel, dátová analytika, komunikácia, medic. vzdelávanie.

Úloha SLASPO:

- V rámci možností SLASPO presadzovať pri úpravách školských programov pri reforme školstva, resp. cez sekciu vzdelávania v RUZ dôraz na finančnú gramotnosť, a vyššie uvedené požadované vedomosti/zručnosti.

8. Semináre v SLASPO

- SLASPO realizovalo v rámci roka 2023 medicínsky seminár a tiež seminár pre poistenie zodpovednosti za škodu
- Členovia môžu kedykoľvek na SLASPO zaslať svoje požiadavky na semináre, ktoré sa budeme snažiť naplniť

Úloha SLASPO:

- Zrealizovať seminár so zástupcami zo Sociálnej poisťovne k téme odvodov a dávok

- Skontaktovať sa s ČAP ohľadom ich všeobecného vstupného webinára pre zamestnancov, inšpirovať sa takýmto typom školenia
- Požadované školenia: AML, možno PZP (zástupcovia sekcie zistia interne, či by bol záujem)

NOVÉ body mimo stanoveného programu:

9. Porovnávanie pracovných pozícií

- Pre túto činnosť nie je medzi poisťovňami zhoda, pričom sa využívajú 2 systémy: PWC alebo Korn Ferry. Viacerí aktuálne používajú PWC. Otázka bola riešená tiež na prezídiu, pričom ideálny stav by bol, ak by všetky poisťovne používali jeden systém.

Úloha SLASPO:

- Zorganizovať stretnutie s Korn Ferry na pôde SLASPO pre lepšie informácie a následné rozhodnutie.

10. Odborový zväz bánk a poisťovní

- vysvetlenie k téme podal na stretnutí výkonný riaditeľ SLASPO - Martin Kaňa, pričom téma odznela aj na poslednom prezídiu. Na odborový zväz SLASPO posielala na základe rozhodnutia prezídia list za všetky poisťovne.

11. Doručovanie Insure info

- Požiadavka na zasielanie Insure info (informácie zo strany SLASPO) bola interne poslaná na kolegyňu s požiadavkou na zaradenie členov sekcie do zoznamu príjemcov.

12. Pripravované štrajky

- Podľa informácie zo sekcie má UniCredit vstúpiť do štrajku. Diskusia sa zamerala na danú tému v sektore poisťovníctva, kde zatiaľ nie je predpoklad štrajkov. V rámci platov vo viacerých poisťovniach aktuálne prebiehajú interné vyjednávania.

Úloha SLASPO:

- sledovať vývoj na poistnom trhu a prípadne dohodnúť spoločné kroky pre prípad štrajku.

13. Práca home-office

- Home-office využívajú niektoré poisťovne 2-3 dni v týždni, niektoré neobmedzene. Diskusia bola vedená k téme telepráce a jej zakotvenia do zmlúv kvôli Inšpektorátu práce. Poisťovne si na túto povinnosť musia dať pozor. Aktuálne ohlásená kontrola z Inšpektorátu práce sa zameriava na vzorku ľudí pred dôchodkom.

14. Vykazovanie dochádzky

- *Diskusia k systému zaznamenávania príchodu/odchodu zamestnancov do/z práce. Väčšinou presne zadávajú prostredníctvom systému, niekedy využívajú aj prednastavený automat. Riešenie prítomnosti zamestnanca na pracovisku je podľa diskusie prítomných úlohou jeho nadriadeného. Systém dokladania neprítomnosti (lekár a pod.) je prevažne na doložení priepustky od lekára alebo elektronickom vložení dokladu do dochádzkového systému.*

15. Okuliare ako pracovná pomôcka

- *sú označované ako špeciálna korekčná pomôcka*
- *Zamestnávateľia by mali pre zamestnancov zabezpečiť kontrolu u očného lekára a aj preplatenie predpísaných okuliarov. Pre poisťovne sa odporúča vypracovať internú smernicu a prípadne obmedziť hodnotu pomôcky alebo poskytovateľa služby, aby nebola táto pomôcka zbytočne preplácaná vysokými sumami (značkové rámy a pod.)*

16. NBS – list k úprave odloženej čiastky odmeny

- *Viacere poisťovne obdržali od NBS list, v ktorom sa dotazuje na výplatu odloženej odmeny. Podstata tohto listu nie je jasná, pravdepodobne kvôli zvýšenej inflácii, ktorá odložené odmeny znižuje.*

V Bratislave dňa 30.11.2023