

Zápisnica z rokovania Komunikačnej sekcie SLASPO – 01/2016

Rokovanie – dátum, miesto: 02. 03. 2016, 10.00 h, SLASPO

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Zápis vyhotovil: Ing. Eva Jacková, SLASPO

Program:

1. Interné záležitosti sekcie – spoločná e-mailová adresa, prístupy na intranet SLASPO, obsah info v intranete
2. Časopis Poistné rozhľady – info o zmenách, aktuálny stav
3. Strategické záležitosti v oblasti komunikácie SLASPO
 - INTERNÉ:
 - a) interná smernica SLASPO o dodržiavaní zásad hosp. súťaže,
 - b) výstupy SLASPO pre médiá v prípadoch týkajúcich sa konkrétnej poisťovne,
 - c) web stránka SLASPO.
 - EXTERNÉ:
 - a) zmeny v zákone o poisťovníctve – register,
 - b) cena Františka Prochotského,
 - c) mediálne aktivity SLASPO v najbližšom období – info.
4. Rôzne

K bodu 1 - Interné záležitosti sekcie

– **spoločná e-mailová adresa** komunikacna@slaspo.sk funguje, adresáti sú všetci členovia Komunikačnej sekcie, adresa slúži pre vzájomnú komunikáciu členov sekcie – prioritne na zasielanie tlačových správ poisťovní, administráciu adresátov robí SLASPO, zmeny je potrebné nahlasovať tajomníčke sekcie,
- zoznam členov Komunikačnej sekcie s kontaktmi pre internú potrebu členov sekcie – zverejnený v intranete na https://www.slaspo.sk/komunikacia_pr a tvorí aj prílohu č. 1 zápisu

– **prístupy na intranet SLASPO** – všetci členovia Komunikačnej sekcie majú prístup do intranetu SLASPO do častí:

- Prierezové záležitosti
- Komunikácia a PR
- Poistné rozhľady

– na žiadosť členov sekcie sekretariát zabezpečí všetkým prístup do časti **Štatistiky** (ku dňu odoslania zápisu je prístup zabezpečený),

– pozn.: informácia o dostupných štatistických údajoch SLASPO pre členské poisťovne sa nachádza v členskej zóne: <https://www.slaspo.sk/20036>

obsah informácií v intranete v časti Komunikácia a PR v súčasnosti:

- Zápisnice z rokovanja sekcie
- Mediálne vystúpenia SLASPO
- Cena FP – príspevky na hodnotenie, nominácie

Obsah bude dopĺňaný priebežne + podľa potrieb členov sekcie.

obsah informácií v intranete v časti Poistné rozhľady v súčasnosti:

- Poistné rozhľady v pdf – ročníky XIII – XVIII (rok 2007 – 2012)

- **iné interné:** tlačové oddelenie NBS prejavilo záujem byť informované o novinkách z poisťovníctva, zástupcovia prítomných členských poisťovní súhlasili so zaradením NBS do aktuálnych mailing listov pre verejne publikované informácie, adresa/y: jana.kovacova@nbs.sk (resp. martina.solcanyiova@nbs.sk, tatiana.drastichova@nbs.sk). **Prosím všetkých členov sekcie o doplnenie mailing listov o uvedené adresy.**

K bodu 2 – Časopis Poistné rozhľady

- **zmena financovania** časopisu na základe rozhodnutia prezídia SLASPO bola členom sekcie avizovaná; v praxi to znamená úsporu nákladov pre poisťovne, dodávateľ nebude fakturovať predplatné, tak ako doteraz,
- **distribúciu** bude zabezpečovať nový dodávateľ časopisu podľa kľúča, ktorý schválilo prezídium – **nový distribučný zoznam tvorí prílohu č. 2 zápisu**, kontaktná osoba pre preberanie časopisu bude člen Komunikačnej sekcie, dodacie miesto – podateľňa poisťovne,
- **nový vizuál časopisu** bol poskytnutý na rokovaní sekcie členom k nahliadnutiu, prvé číslo nového ročníka XXII vyjde už s novým vizuálom obálky aj vnútra,
- Komunikačná sekcia navrhla do časopisu Poistné rozhľady **novú rubriku** s pracovným názvom **Ľudia z poisťovní**, resp. Ľudia a pozície v poisťovni; **členovia Komunikačnej sekcie by mali vyšpecifikovať pozície, ktoré by chceli v rubrike odprezentovať – prosím o zaslanie návrhov tajomníčke sekcie,**
- redakčná rada časopisu by mala byť opätovne vymenovaná,
- spolupráca s poisťovňami – sekretariát SLASPO by uvítal možnosť byť informovaný o obsahu interných časopisov členských poisťovní, **prosím členov Komunikačnej sekcie o zasielanie interných časopisov poisťovní na SLASPO.**

K bodu 3 – Strategické záležitosti v oblasti komunikácie SLASPO

INTERNÉ ZÁLEŽITOSTI:

- a) Sekretariát SLASPO vypracúva dokument *Interná smernica Slovenskej asociácie poisťovní o dodržiavaní zásad ochrany hospodárskej súťaže*. Smernica bude po schválení Zhromaždením SLASPO (máj 2016) pre členské poisťovne záväzná a dotkne sa aj internej komunikácie SLASPO v rámci odborných sekcií a pracovných skupín. Každý člen odbornej sekcie a pracovnej skupiny bude mať povinnosť sa so smernicou oboznámiť. V smernici bude špecifikovaná povolená a zakázaná výmena informácií.
- b) Mediálne vystúpenia poisťovní a SLASPO – v prípade, že médiá riešia konkrétny prípad poisťovne a žiadajú zároveň SLASPO o všeobecné stanovisko, **prosíme informovať SLASPO o obsahu výstupu, aby sme sa vedeli relevantne vyjadriť.**
- c) Verejná webová stránka SLASPO – prejde v roku 2016 redizajnom, úpravy vyplynú z analýzy návštevnosti, potrieb SLASPO a členských poisťovní. V tejto súvislosti **prosím členov Komunikačnej sekcie skontrolovať/aktualizovať obsahovú náplň časti stránky, kde sa nachádzajú informácie o jednotlivých poisťovniach:**
 - o https://www.slaspo.sk/riadni_clenovia
 - o https://www.slaspo.sk/stali_pridrizeni_clenoviaZmeny/doplnenia prosím zaslať tajomníčke sekcie, aktualizácia bude vykonávaná ASAP priebežne. Za správnosť obsahu tejto časti zodpovedajú členské poisťovne.
- d) Zároveň s redizajnom webovej stránky budú vykonané parciálne úpravy aj v intranete SLASPO. Sekretariát bude členov priebežne informovať.

EXTERNÉ ZÁLEŽITOSTI:

- a) zmeny v zákone o poisťovníctve – register
Sekretariát pripraví súhrnnú informáciu o zmenách v zákone o poisťovníctve týkajúcich sa registra poistných udalostí – pre využitie na externú komunikáciu. Bude poskytnutá Komunikačnej sekcii a článok k problematike bude uverejnený v prvom čísle Poistných rozhľadov 2016.

- b) cena Františka Prochotského – cena bola doteraz udeľovaná 2x, v roku 2014 ju získal redaktor RTVS – relácie Pozor, Zákruta! Ing. Igor Daniš a v roku 2015 výkonný riaditeľ SKP JUDr. Imrich Fekete. Základné informácie o cene sú na <https://www.slaspo.sk/20632> .

Členovia Komunikačnej sekcie sa dohodli, že nominácie na tohtoročnú cenu budú zasielať do SLASPO priebežne, na výzvu tajomníčky sekcie minimálne 1x mesačne. **Prosím o zaslanie návrhu prvých nominácií za obdobie január - marec 2016** (resp. aj december 2015, keďže predošlá cena bola udeľovaná na SLASPO fóre 2015 v novembri 2015).

- c) mediálne aktivity SLASPO v najbližšom období – informácia

Konferencia Banking and Insurance Forum 2016

SLASPO pristúpilo na spoluprácu s Deloitte, týkajúcu sa konferencie *Banking and Insurance Forum 2016*. Ambíciou Deloitte je začať organizovať raz ročne spoločnú konferenciu pre bankový a poisťovací sektor, ktorá by ponúkla témy zaujímavé pre viaceré subjekty finančného trhu. Témou konferencie pre rok 2016 (5. máj 2016, hotel DoubleTree by Hilton, Bratislava) je *Inovácie vs. regulácia v bankovníctve a poisťovníctve*. Generálna riaditeľka SLASPO vystúpi v panelovej diskusii a SLASPO podporí konferenciu formou partnerstva, z ktorého nevyplyvajú žiadne finančné záväzky. Program konferencie koncipuje a spíkrov pozýva/obsadzuje Deloitte. Ďalšími partnermi konferencie sú VISA a Slovenská banková asociácia. SLASPO bude koordinovať zasielanie finálnych pozvánok pre potenciálnych účastníkov podujatia so spoločnosťou Deloitte s využitím kontaktov SLASPO pre úroveň vrcholový a stredný manažment poisťovní.

K bodu 4 - Rôzne

Členovia Komunikačnej sekcie sa zhodli na frekvencii rokovaní cca jedenkrát za 2 mesiace. Najbližšie rokovanie je predbežne naplánované na máj 2016.

Príloha 1 – Zoznam a kontakty členov Komunikačnej sekcie

Príloha 2 – Nový distribučný zoznam Poistných rozhľadov od ročníka XXII (rok 2016)

Zapísala: Eva Jacková, SLASPO

02. 03. 2016