

Zápisnica z rokovania Sekcie pre ľudské zdroje a vzdelávanie

Dátum a miesto rokovania: 1. 12. 2011 o 09.30 v zasadačke SLASPO
Rokovanie viedol: PhDr. Janka Holúbeková, predseda sekcie
Ing. Lucia Baková, MB, tajomníčka sekcie

Prítomní: členovia sekcie pre ľudské zdroje a vzdelávanie podľa prezenčnej listiny
Zápis vyhotovil: Lucia Baková, tajomníčka sekcie pre ľudské zdroje a vzdelávanie

Program:

- 1) Vyhodnotenie osobitného finančného vzdelávania k 30.9.2011
- 2) Vyhodnotenie odborných skúšok k 30.9.2011
- 3) Nový e-learning – informácia
- 4) Prihlasovanie sa na skúšky od 1.12.2011 – informácia
- 5) Rôzne

K bodu 1 a 2

Tajomníčka sekcie pripravila písomné vyhodnotenie k OFV a odborným skúškam do 30.9.2011 (informácia tvorí prílohu č. 1).

K bodu 3

Tajomníčka sekcie informovala o novom e-learningu, ktorý SLASPO testuje. E-learning by mal byť daný do používania najneskôr do konca marca 2012. Zástupcovia prejavili záujem aby systém automaticky nastavil čas štúdia 3 mesiace ale tútori jednotlivých poisťovní budú mať možnosť ho zmeniť. Tiež nie sú za to aby sa do systému dával minimálny čas štúdia v jednotlivých kapitolách (môže byť informatívny ale aby nebol obmedzujúci, nakoľko môžu byť ľudia, ktorí určitú problematiku ovládajú). Pri registrácii ako pomocné číslo budú budúci študujúci okrem mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia uvádzať aj ziskateľské číslo. Tiež bola požiadavka aby systém dal možnosť tlačenia priebežných potvrdení (ako je to pri súčasnom systéme).

K bodu 4

Tajomníčka pripravila materiál, ktorý je tiež na stránke SLASPO. Od 1.12.2011 platia nové pravidlá pre prihlasovanie sa na odborné skúšky (príloha č. 2).

K bodu 5

Zuzana Krátka spolu s J. Holúbekovou dali prítomným informáciu k projektu zjednocovania názvov povolání realizovanou firmou Trexima. Poďakovali poisťovniam za zaslané katalógy zamestnaní aj vďaka nim budú názvy povolání omnoho reálnejšie ako keby sme ich nemali k dispozícii. Tiež uviedli, že v mnohých prípadoch sme museli pristúpiť ku kompromisom, nakoľko nebola ochota akceptovať naše pripomienky. Do 30.11.2011 bola v pripomienkovom konaní Vyhláška Štatistického úradu SR, ktorou sa vydáva Štatistická klasifikácia zamestnaní. V priebehu prvého polroka 2012 sa budú dopĺňať charakteristiky jednotlivých názvov povolání.



Nakoľko sa vzhľadom na avizované témy rokovania zúčastnili zodpovední prioritne za vzdelávanie, prebehla krátka diskusia k priebehu a výsledkom prieskumom platov, ktorých sa niektoré poisťovne zúčastnili.

Viacerí zo zúčastnených by uvítali možnosť zorganizovania konferencie alebo pracovnej porady pre ľudí, ktorí sa zaoberajú ľudskými zdrojmi a vzdelávaním v poisťovniach, kde by sa riešili konkrétne problémy poisťovní.

Úlohy:

- Do 15.1.2011 zástupcovia poisťovní zašlú pripomienky k textom poistenie alebo zaistenie k OFV, ktoré sú v e-learningu SLASPO
- Tajomníčka zašle prítomným na schválenie termíny rokovaní na rok 2012

Osobitné finančné vzdelávanie sme prostredníctvom prenajatého systému dali do používania 1. novembra 2010. Za prvé dva mesiace od jeho spustenia sme vydali **4 104** potvrdení o absolvovaní OFV prevažne v základnom stupni, stredný stupeň tvoril len 1% z celkovo vydaných potvrdení o absolvovaní OFV. Ešte v roku 2010 sme mali k dispozícii v e-learningu štyri sektory:

- A – poistenie alebo zaistenie
- B – kapitálový trh
- D – prijímanie vkladov
- E – poskytovanie úverov

V roku 2011 sme pokračovali vo vzdelávaní prostredníctvom e-learningu, ktorý si ľudia osvojili a začali využívať viac aj ako prípravu pred skúškami. Do e-learningu sme doplnili aj posledný sektor C – doplnkové dôchodkové sporenie. Do 31.10. bolo vydaných **2 302** potvrdení v základnom aj strednom sektore vo všetkých piatich sektoroch. Tento rok bol pomer medzi vydanými potvrdeniami o absolvovaní OFV v základnom a strednom stupni 61:39.

Počet ľudí, ktorí absolvovali základný stupeň OFV:

Z toho v sektore:

- poistenie alebo zaistenie
- kapitálový trh
- doplnkové dôchodkové sporenie
- prijímanie vkladov

poskytovanie úverov

Počet ľudí, ktorí absolvovali stredný stupeň OFV:

Z toho v sektore:

- poistenie alebo zaistenie
- kapitálový trh
- doplnkové dôchodkové sporenie
- prijímanie vkladov
- poskytovanie úverov

Odborné skúšky

Prvé **dva** termíny odborných skúšok sa uskutočnili ešte v decembri 2010. V roku 2011 sme zorganizovali do 30. septembra 2011 **63** termínov (z toho dva termíny boli zrušené pre nezáujem). Najbližší termín sa uskutoční 13.12.2011, na stránke NBS a SLASPO sú naplánované termíny do mája 2012 (každý mesiac jeden termín). V prípade potreby sa budú termíny dopĺňať.

Skúšok sa zúčastnilo: **2 125 ľudí**

Počet testov: **3 200**

Celková % úspešnosť: **86,87**

Najväčšia skúška podľa počtu účastníkov: **164** (konaná dňa 27.6.2011 o 11.00 hod. v Banskej Bystrici)

Najnižšia % úspešnosť skúšky: **50** (konaná dňa 24.8.2011 o 10.00 hod. v Žiline)

Počet skúšok so 100 % úspešnosťou: **10**

1. Prihlasovanie na skúšky

Prihlásiť na skúšku sa môžete len prostredníctvom formuláru (obr. 1), ktorý je uverejnený pri jednotlivých termínoch https://www.slaspo.sk/odborne_skusky.

Na hromadné prihlásenie slúži „+ Pridať ďalšieho účastníka.“

Za prihlásenie ste zodpovedný výlučne Vy. Všetky údaje, ktoré uvediete do formulára sú automaticky prenesené do „Osvedčení o vykonaní odbornej skúšky“ a tiež zasielané do NBS. Údaje sa nedajú dodatočne opravovať !!!

Registrácia na skúšku stredného stupňa odbornej spôsobilosti:

Názov organizácie:

.....

Titul:

Meno:*

Priezvisko:*

Rodné číslo:*
(Dátum narodenia ak je cudzinec - DD.MM.RRRR)

Adresa trvalého pobytu:* Príklad: Drieňová 34, Bratislava, 82009
(Ulica, Mesto, PSČ-bez medzier)

Telefónne číslo:* Príklad: 0232101842
(Zadavať iba čísla, bez medzier)

E-mail:*

Prečítal som si [informáciu o správe, spracovaní a uchovaní osobných údajov](#) a súhlasim*

Zoznam sektorov:*
(Vyberte najmenej jeden sektor)

sektor poistenia alebo zaistenia:

sektor kapitálového trhu:

sektor doplnkového dôchodkového sporenia:

sektor prijímania vkladov:

sektor poskytovania úverov:

.....

Ďalší účastníci:
[+ Pridať ďalšieho účastníka](#)

Obr. 1 Prihlasovací formulár

Zoznam jednotlivých sektorov vychádza z prílohy č. 1 ods. II opatrenia NBS č. 9/2010. Poplatky za jednotlivé sektory - pozri bod. 2 **Poplatok za vykonanie odbornej skúšky**.

Pred odoslaním formuláru skontrolujte všetky Vami zadané údaje (**nesprávna e-mailová adresa znemožní ďalšiu komunikáciu**). Po odoslaní vyplneného formuláru je úspešnosť uloženia registrácie potvrdená textom na obrázku 2. V prípade, že sa Vám po odoslaní údajov nezobrazí nižšie uvedený text, musíte registráciu opakovať.

Vaša registrácia bola uložená. Na zadanú e-mailovú adresu bola odoslaná správa v ktorej sa vyžaduje potvrdenie registrácie.

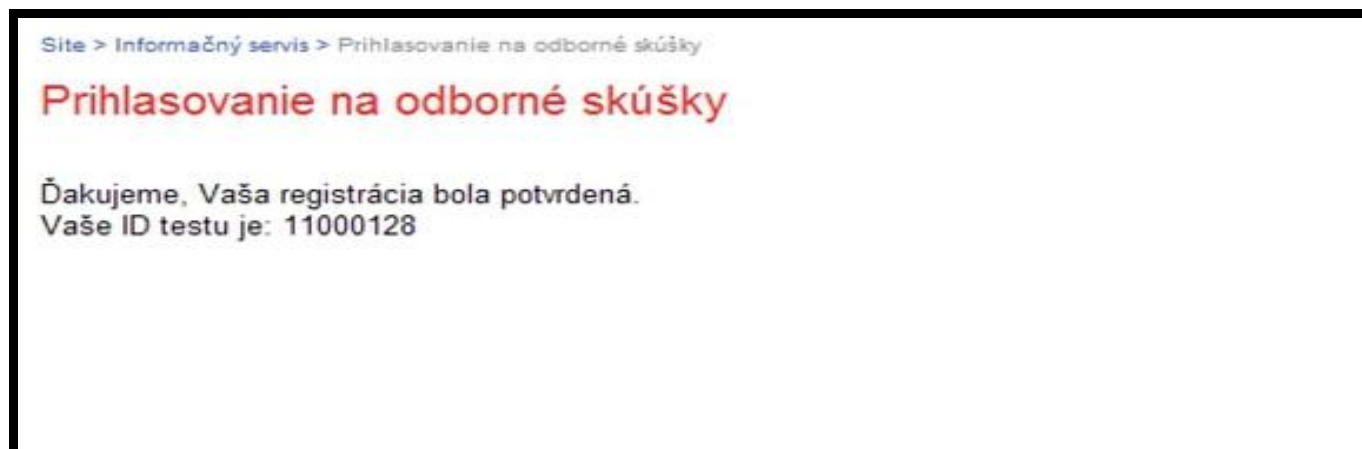
Obr. 2 Text po úspešnom odoslaní vyplneného formulára

Na emailovú adresu zadanú do formulára dostanete email, kde je link na potvrdenie registrácie, ktorú je treba potvrdiť kliknutím na slovo „**sem**“, aby údaje boli prenesené do databázy SLASPO - obr. 3.



Obr. 3 E-mal, ktorý odbržíte po správnom vyplnení formulára

Po potvrdení tohto linku sa Vám objaví informácia, že Vaša registrácia bola potvrdená a bolo Vám vygenerované ID testu (obr. 4), ktoré zároveň slúži ako variabilný symbol (VS) pri platbe (**nezabudnite si ho opísať, pretože sa Vám viackrát neobjaví**).



Obr. 4 Informácia o potvrdení registrácie a ID testu

2. Poplatok za vykonanie odbornej skúšky

Výška poplatku za vykonanie skúšky pre stredný stupeň odbornej spôsobilosti je **30 eur za každý sektor**, ak sa skúška vykonáva prezenčným spôsobom (§ 3 ods. 1 Opatrenia NBS č. 9/2010).

Poplatok za vykonanie odbornej skúšky sa uhrádza najneskôr v deň určený v oznámení o konaní skúšky podľa § 1 ods. 4 Opatrenia NBS č. 9/2010 (§ 3 ods. 4 cit. opatrenia).

- 1) **Pri internetovej platbe - poplatok za skúšku 30 eur** je potrebné uhradiť na číslo účtu: **2800441751/0200**, variabilný symbol: Vaše **ID testu**, vygenerované pri prihlásení v tvare napr. 11000001.
- 2) **V prípade, že zvolíte priamy vklad v banke - poplatok za skúšku 31,30 € (v sume je započítaný bankový poplatok)** je potrebné uhradiť na číslo účtu: **2800441751/0200** variabilný symbol: Vaše **ID testu**, vygenerované pri prihlásení v tvare napr. 11000001.

UPOZORNENIE

Ak uhradíte platbu priamym vkladom v banke iba vo výške 30 eur, poplatok sa bude považovať za neuhradený a nebudete môcť v prihlásenom termíne vykonať skúšku!!!

V prípade, že v termíne najneskôr 3 pracovné dni pred konaním skúšky neobdržíme Vašu úhradu poplatku na účet, prípadne doklad o zaplatení na adresu slaspo.slaspo@gmail.com, nebudete môcť vykonať skúšku v prihlásenom termíne.

Výňatok zo Skúšobného poriadku pre odbornú skúšku a odbornú skúšku s certifikátom na účely zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve vykonávanú prezenčným spôsobom

Čl. 6 ods. 2

Ak sa pozvaný uchádzač bez predchádzajúceho odhlásenia alebo prehlásenia nedostaví na odbornú skúšku alebo písomnú časť odbornej skúšky s certifikátom do ukončenia prezentácie účastníkov, prítomný člen skúšobnej komisie má právo ho na skúšku nepripustiť. Na takého uchádzača sa hľadí, akoby sa na skúšku nedostavil. Ak je to z časových a kapacitných dôvodov možné, prítomný člen skúšobnej komisie môže povoliť, aby sa takýto uchádzač zúčastnil na skúške v rovnaký deň v neskoršom termíne, ak sa takáto skúška koná.


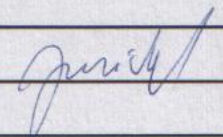
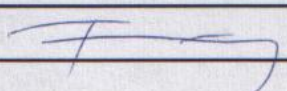
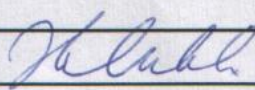
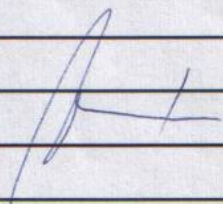
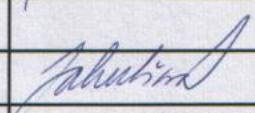
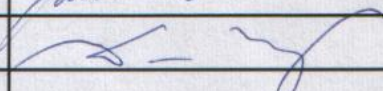
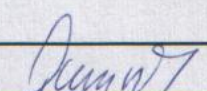
Čl. 9

- (1) **Na pozvaného uchádzača, ktorý sa na skúšku v stanovenom termíne nedostaví a neodhlási sa alebo neprehlási na iný termín, sa hľadí, akoby skúšku vykonal neúspešne.**
- (2) Ak uchádzač nemôže byť z kapacitných dôvodov na ním vybraný termín skúšky pozvaný, organizátor poplatok za vykonanie skúšky vráti v plnej výške bez zbytočného odkladu alebo sa s uchádzačom dohodne na inom termíne vykonania skúšky.
- (3) Ak je to z kapacitných dôvodov možné, pozvaný uchádzač má právo, najneskôr v termíne stanovenom organizátorom, prehlásiť sa na iný termín skúšky. Uhradený poplatok za vykonanie skúšky v pôvodnom termíne sa považuje za uhradený poplatok za vykonanie skúšky v novom termíne.

- (4) Ak prehlásenie uchádzača z kapacitných dôvodov nie je na ním vybraný termín skúšky možné, organizátor je povinný uhradený poplatok vrátiť.
- (5) Poplatok za vykonanie skúšky sa vracia tej osobe, ktorá ho uhradila.

3. Sankcie a storno poplatky Slovenskej asociácie poisťovní

- (1) V prípade postupu podľa Čl. 9 ods. 1 Skúšobného poriadku sa poplatok nevracia.
- (2) Účastník môže tri pracovné dni pred konaním skúšky písomne ospravedlniť svoju neúčast' zo závažných zdravotných, pracovných alebo osobných dôvodov. Ospravedlnenie je nutné zaslať v určenom termíne na e-mailovú adresu: lucia.bakova@slaspo.sk. K ospravedlneniu je nutné priložiť lekárske potvrdenie o práceneschopnosti, resp. iné potvrdenie o pracovných alebo rodinných dôvodoch.
- (3) Ak sa účastník ospravedlní podľa bodu (2) sankcií a storno poplatkov Slovenskej asociácie poisťovní v kratšej lehote organizátor si odpočíta z uhradeného poplatku účelne vynaložené náklady paušálnou sumou 5 eur. To platí aj v prípade, ak sa uchádzač zároveň prehlási na nový termín.
- (4) Od účastníka, ktorý sa prihlási na skúšku, skúšky sa bez ospravedlnenia nezúčastní a nezaplatí poplatok v termíne určenom v oznámení o konaní skúšky bude poplatok vymáhaný prostredníctvom príslušného okresného súdu.

Por. č.	Poistovňa	Meno a priezvisko	Podpis
1.	AEGON Životná poisťovňa, a. s.	MARIAN ŠKOVANNO	
2.			
3.	Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.	JUDICA Viera	
4.		r. zastupení	
5.	AMSLICO poisťovňa - Alico a. s.		
6.			
7.			
8.	AXA životní pojišťovna, pobočka poisťovne z iného čl. štátu	PETER FAŠUČO	
9.	AXA pojišťovna, pobočka poisťovne z iného čl. štátu		
10.	ČSOB Poisťovňa, a. s.		
11.			
12.			
13.	D.A.S. poisťovňa právnej ochrany, a. s.		
14.	Deutscher Ring Sachversicherungs-AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu		
15.	Deutscher Ring Lebensversicherungs-AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu		
16.	ERGO životná poisťovňa, a. s.		
17.	EXIMBANKA SR		
18.	Generali Slovensko poisťovňa, a. s.	Janek Holubekou	
19.			
20.	Groupama poisťovňa, a. s.		
21.			
22.	Groupama životná poisťovňa, a. s.		
23.			
24.	ING Životná poisťovňa, a. s.		
25.			
26.	KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. VIG		
27.	KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. VIG	VALACHOVIČOVA	
28.	Poisťovňa Poštovej banky, a. s.		
29.			
30.	Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a. s. VIG	JAKUBČOVÁ MARIÁ	
31.	Union poisťovňa, a. s.	Dusane Vexlovský	
32.			
33.			
34.	UNIQA poisťovňa, a. s.	Ladislav Banzaroik	
35.		Anetta Farkasa	
36.	VICTORIA - VOLKSBANKEN Poisťovňa, a. s.		
37.	Wüstenrot poisťovňa, a. s.		