

Zápis
zo zasadnutia prezídia SLASPO a pracovnej skupiny pre distribúciu
z 3. februára 2012 v zasadačke SLASPO

1. Na začiatku stretnutia GR oboznámila prezídium a zástupcov poisťovní o
 - záveroch rokovania členov legislatívnej sekcie, ktorí reprezentujú majoritnú časť poisťného trhu v PZP, o navrhovanom jednotnom výklade a aplikácii ustanovení § 11 ods. 14 zákona č. 381/2001 o PZP a § 800 ods. 1 OZ vo všetkých členských poisťovniach SLASPO,
 - stave hry v legislatívnej oblasti upravujúcej distribúciu na európskej úrovni.
 - možnostiach rokovaní s regulátorom a dohľadom o prípadných o legislatívnych zmenách s ohľadom na to, že v tomto roku sa pripravuje nový zákon o poisťovníctve a je vysoko reálna možnosť, že bude možné otvoriť aj ďalšie relevantné zákony týkajúce sa poistenia
2. Prezident SLASPO p. Jankovič zhrnul, čo je v súčasnosti problémom na poisťnom trhu a akou cestou smerovať na dosiahnutie cieľa regulácie vyplácania provízií.

Problémy distribúcie zhrnul do okruhov problémov:

- vyplácanie provízií up-front,
- problém stornovania zmlúv a následných nedobytných pohľadávok,
- tlak na ochranu spotrebiteľa pri uzavieraní poisťných zmlúv.

Možné spôsoby riešenia sú:

- eliminovanie všetky aktuálne problémy na sprostredkovateľskom trhu prostredníctvom samoregulácie, alebo
- iniciovanie niektorých legislatívnych úprav.

3. V diskusii odznelo:

- P. Bezděk informoval zúčastnených o stave legislatívneho procesu v Čechách, kde predložený návrh upravujúci vyplácanie provízií je po skončení MPK, zatiaľ sa nevie kedy bude posunutý do vlády, ale očakáva sa jeho schválenie v tomto roku (účinnosť zákona je navrhovaná od 1. 1. 2013). Legislatívna úprava, ktorá by regulovala výšku provízií by znamenala cenovú reguláciu, ktorá nikdy nefunguje, obchádza sa a on osobne s takouto zmenou nesúhlasí. Legislatívna cesta má výhody v tom, že je možné si vynucovať jej dodržiavanie formou sankcií, avšak nevýhoda je, že v legislatívnom procese dochádza často k takým zmenám, že pôvodný návrh je značne upravený a obsahuje úpravy, ktoré pôvodne neboli želané. Nevýhodou „samoregulácie“ je, že by mohla byť považovaná oprávneným štátnym orgánom za kartelovú dohodu.
- P. Borik navrhuje sústrediť sa na upustenie od praxe vyplácania provízií tzv. up-front a neriešiť žiadnym (legislatívnym ani iným) spôsobom výšku provízií. Podľa jeho vyjadrení nemajú finanční agenti problém s takouto úpravou, je však potrebné diskutovať s nimi prípadné navrhované legislatívne úpravy. Navrhuje iniciovať zmenu súčasne s legislatívnymi návrhmi v Čechách
- P. Lelkeš uviedol, že poisťovňa Kooperatíva nevypláca provízie up-front (najprv výkon, potom platba) a na strane finančných agentov s tým nie sú žiadne problémy.

- P. Tomašovič v mene Amslico poisťovne taktiež uviedol, že nevyplácajú provízie up-front a navrhuje iniciovanie legislatívnej úpravy v tejto oblasti.
- P. Hueting podporuje vypracovanie spoločného návrhu, ktorý bude platiť pre všetky členské poisťovne a navrhuje jeho posunutie do legislatívnej formy, stanoviť rozdelenie provízií na niekoľko rokov. Ak budú všetky poisťovne postupovať rovnako, bude to mať pozitívny vplyv na obchod. V účastnosti funguje princíp, čo nie je zarobené je platené.

V ďalšej diskusii zaznelo:

- Poisťovňa Sl. sporiteľne – nevyplácajú provízie vopred a nie sú za legislatívny návrh.
- Wüstenrot poisťovňa – súhlasia so samoreguláciou.
- Union poisťovňa - sú za reguláciu, pri spoločnej dohode navrhujú vypracovanie právnej analýzy, či by mohla byť považovaná za kartelovú dohodu.
- Komunálna poisťovňa – už 2 roky nevyplácajú provízie up-front a nemajú s tým žiaden problém.
- Poisťovňa Poštovej banky – zatiaľ nevyužívajú cudzie distribučné kanály (iba v rámci skupiny), majú záujem zúčastňovať sa rokovaní.
- Poisťovňa Uniqa – zdôraznili potrebu vymožitelnosti stornovaných provízií.
- Deutscher Ring – popis niektorých praktík používaných v Nemecku; návrh na udeľovanie ratingu agentom.

Zhrnutie:

Poisťovne čelia mnohým problémom, ktorým čelia pri distribúcii produktov. Exaktné pomenovanie problémov a nájdenie možných samoregulačných alebo regulačných riešení vyžaduje hlbšiu diskusiu na odbornom fóre.

ZÁVER

Prezídium poveruje pracovnú skupinu pre riešenie problémov distribúcie, aby pomenovala problémy a navrhla techniky na ich riešenie, t. j. aby pripravila podklady získané doterajším pôsobením sprostredkovateľov na poistnom trhu, pripravila návrhy na zmenu súčasného stavu a všetky návrhy podrobila právnej analýze.

Sekretariátu SLASPO sa ukladá zorganizovať stretnutie pracovnej skupiny, čo možno najskôr.

Zapísala: Mgr. Mária Lehotská
január 2012