



Z á p i s

zo stretnutia pracovnej skupiny k návrhu zákona o ochrane práv spotrebiteľa na finančnom trhu

Miesto konania: Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Dátum konania: 29. júna 2009

Prítomní:

Za MF SR:
Ing. Vladimír Dvořáček
Mgr. Ján Foltán
Ing. Jana Dubeňová
Ing. Eva Benkovičová

Za NBS:

Ing. Slavomír Štastný, PhD., MBA
JUDr. Peter Péneš, L.L.M
Ing. Tomáš Ambra
Mgr. Roman Fusek
Mgr. Júlia Číliková
Ing. Slavka Polakovičová

Za SBA:

Ing. Ladislav Unčovský
Mgr. Vladimír Hrtko, PhD.

Za SLASPO:

JUDr. Jozefína Žaková
Mgr. Michaela Barcajová

Za AOCF:

Ing. Róbert Kopál
Ing. Roman Scherhauer

Za AFISP:

RNDr. Ivica Chačaturianová
JUDr. Darina Huttová

Úvod:

Stretnutie pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov Ministerstva financií SR (ďalej len „MF SR“), Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“), Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SBA“), Slovenskej asociácie poisťovní (ďalej len „SLASPO“), Asociácie obchodníkov s cennými papiermi (ďalej len „AOCF“) a Asociácie finančných sprostredkovateľov a finančných zástupcov (ďalej len „AFISP“) sa uskutočnilo s cieľom prerokovania niektorých dôležitých vecných problémov návrhu zákona o ochrane práv spotrebiteľa na finančnom trhu (ďalej len „ZoOSFT“). Rokovanie viedol Ing. Vladimír Dvořáček, generálny riaditeľ sekcie finančného trhu Ministerstva financií SR.

Obsah rokovaní:

Postavenie, úloha a právomoci úradu finančného ombudsmana (ďalej len „ÚFO“)

1. p. Dvořáček informoval prítomných o stretnutí so zástupcami NBS, na ktorom sa diskutovalo o postavení a úlohe ÚFO. Zástupcovia MF SR a NBS sa dohodli, že MF SR bude iniciovať rokovania s Ministerstvom spravodlivosti SR a Ministerstvom hospodárstva SR s cieľom doriešiť koexistenciu už existujúcich inštitútov (Slovenská obchodná inšpekcia, Komisia pre posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách) a ÚFO,
2. Zástupcovia SBA vyjadrili stanovisko, že so zavedením inštitútu jedného ÚFO nesúhlasia. Navrhujú existenciu viacerých ombudsmanov, špecializovaných na jednotlivé sektory finančného trhu.
Reakcie zúčastnených k uvedenému návrhu SBA:
 - p. Dvořáček vysvetlil, že v súčasnej dobe je tvorca zákona viazaný uznesením vlády SR (č. 365 zo 4. júna 2008), prijatím ktorého bol schválený vecný záměr zákona, ktorého súčasťou je aj myšlienka ustanovenia jedného ÚFO, ako inštitúcie zriadenej na účel zabezpečenia efektívneho mimosúdného rozhodovania sporov zo zmluvných vzťahov medzi klientom a finančným inštitútom,
 - p. Dvořáček tiež vysvetlil, že Svetová banka upozornila na skutočnosť, že v SR neexistuje jedna inštitúcia (tzv. single contact point), na ktorú by sa mohol spotrebiteľ obrátiť so svojou sťažnosťou,
 - p. Foltán informoval o príprave právnej úpravy na úrovni EÚ, ktorá bude vyžadovať, aby existoval orgán, ktorý je kompetentný rozhodnúť o tom, že finančná inštitúcia pochybila a zároveň je oprávnená za toto

- pochybenie udeľovať sankcie, nielen odporučiť spotrebiteľovi, že sa môže obrátiť na súd,
- zástupkyňa AFISP vyslovila názor, že inšpekčná činnosť nemá byť roztriedená medzi viaceré inštitúcie,
- zástupca NBS vyjadril stanovisko, že musí existovať jedno miesto kontaktu, ktoré bude riešiť všetky sťažnosti spotrebiteľov na finančnom trhu. Kto bude týmto miestom bude vecou dohody po rokovaní s Ministerstvom spravodlivosti SR a Ministerstvom hospodárstva SR,
- zástupkyňa SLASPO vyslovila nesúhlas s tým, aby jedna inštitúcia robila súčasne nezávislý posudok aj ukladala sankcie. K tomuto názoru sa priklonili aj zástupcovia AOCF a SBA.

Výsledky činnosti ÚFO

Podľa návrhu ZoOSFT výsledkom činnosti ÚFO môže byť:

- dohoda ako výsledok mediálnej činnosti,
- posudok (nezáväzná stanovisko),
- rozhodnutie (sankcia),

príčom posudok a rozhodnutie môžu byť zverejnené. Posudok môže byť tiež podnetom pre inšpekčnú činnosť ÚFO. Zámerom autora zákona je stanoviť jasné pravidlá pri vykonávaní právomoci ÚFO.

Rôzne:

- zástupkyňa AFISP pripomenuli potrebu zjednotenia pojmov „klient“ vs „spotrebiteľ“. P. Dvořáček potvrdil použitie definície vychádzajúcej z európskej legislatívy, t.z. že v ZoOSFT bude použitý pojem „spotrebiteľ“,
- zástupkyňa SLASPO požiadala o možnosť mať návrh paragrafového zákona k dispozícii ešte pred oficiálnym medirezortným pripomienkovým konaním, čo jej bolo zo strany MF SR prislúbené,
- tiež požiadala o akceptovanie ňou zaslaných pripomienok, ktoré považuje za zásadné.

Záver:

P. Dvořáček informoval o úlohách, ktoré je potrebné v súvislosti s prípravou ZoOSFT riešiť v blízkej budúcnosti a to:

- prerokovať návrh zákona s Ministerstvom spravodlivosti SR a Ministerstvom hospodárstva SR,
- pripraviť štruktúru pôsobenia jednotlivých prvkov ÚFO,
- dokončiť diskusiu o financovaní systému ochrany práv spotrebiteľa na finančnom trhu,
- pokračovať v príprave paragrafového znenia ZoOSFT.

Ďalšie stretnutie všetkých zúčastnených je predbežne naplánované na 20. júla 2009.

V Bratislave dňa 1. júla 2009

Zapísala:

Ing. Eva Benkovičová
oddelenie kapitálového trhu

Ministerstva financií Slovenskej republiky

Schválili:

Ing. Vladimír Dvořáček

generálny riaditeľ sekcie finančného trhu

Ministerstva financií Slovenskej republiky