

**ZÁPISNICA č. 2/2006**  
**z rokovania sekcie pre Pudske zdroje a publikačnú činnosť**

---

Dátum konania: 12. mája 2006  
Miesto konania: Slovenská asociácia poisťovní  
Prítomní: Ing. Z. Vítková, FLMI, PCS (AMS)<sup>1</sup>, Ing. Z. Cyprichová (ČPS), Mgr. M. Pollágová (ČSO), PaedDr. J. Trangoš (GEN), Ing. M. Škovranko (GEN), Ing. T. Šatarová (KOM), Mgr. H. Kopolovcová (KOO), Mgr. Katarína Valovičová (PSS), M. Bednářová (UNI), JUDr. K. Kubaská (VIC), Ing. P. Štulrajter a Ing. J. Tomka – sekretariát asociácie  
Neprítomní: Nezúčastnili sa zástupcovia poisťovní ALL, DAS, EXI, ING, KON, TAT, PČS, QBE, UQA a WUS.

**Program:**

1. Prezentácia externej agentúry Moderna Brain
2. Ukážka systému Centrálnej evidencie poisťných udalostí
3. Informácia o plnení uznesení z posledného rokovania
4. Zámery v činnosti sekcie do konca roka - návrhy a podnety
5. Rôzne

Rokovanie sekcie otvorila a viedla jej predsedníčka p. Ing. Cyprichová. Na úvod predstavila členom sekcie p. Ing. J. Tomku, ktorý bude po odchode p. Ing. P. Štulrajtera do dôchodku vykonávať funkciu tajomníka sekcie.

**K bodu 1**

Firmu Moderna Brain prezentoval jej spolumajiteľ p. Pavol Korček. Informoval o profile činnosti firmy, ktorá sa zameriava na tréningy smerujúce k zvyšovaniu výkonu manažérov, zamestnancov a firemných tímov. Na záver prezentácie ponúkol zorganizovať pre sekciu ukázkový tréning zameraný na zvolenú tému.

Prezentácia (vo vytlačenej forme) je k dispozícii na sekretariáte asociácie.

Kontakt: Pavol Korček, Moderna Brain, P. O. Box 181, Lichardova 1, 917 01 Trnava, tel. 033 550 2345, fax: 033 534 1079, mobil: 0905 231 066, e-mail: [pavol@modernabrain.sk](mailto:pavol@modernabrain.sk), [www.modernabrain.sk](http://www.modernabrain.sk)

---

<sup>1</sup> Pre interné potreby sekcie budeme používať skrátené trojznakové označenie poisťovní nasledovne:

ALL – Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.	KOO – KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.
AMS – AMSLICO AIH Life poisťovňa, a. s.	PSS – Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a. s.
ČPS – Česká poisťovňa – Slovensko, a. s.	TAT – Poisťovňa TATRA, a. s.
DAS – D.A.S. poisťovňa právnej ochrany, a. s.	PČS – Prvá česko-slovenská poisťovňa, a. s.
ČSO – ČSOB Poisťovňa, a. s.	QBE – QBE poisťovňa, a. s.
EXI – Eximbanka SR, a. s.	UNI – Union poisťovňa, a. s.
GEN – Generali Poisťovňa, a. s.	UQA – UNIQA poisťovňa, a. s.
ING – ING Životná poisťovňa, a. s.	VIC – VICTORIA – VOLKSBANKEN poisťovňa, a. s.
KOM – Komunálna poisťovňa, a. s.	WUS – Wüstenrot poisťovňa, a. s.
KON – KONTINUITA poisťovňa, a. s.	

### **K bodu 2**

Informáciu o CEPU podal a názorne ho členom sekcie predviedol p. JUDr. Milan Daráš, tajomník sekcie asociácie pre boj s poisťovacími podvodmi. Členovia sekcie sa oboznámili so systémom fungovania CEPU – jeho obsahom, prístupovými právami v jednotlivých poisťovniach, systémom doplňovania údajov a použitia evidovaných údajov.

K efektívnejšiemu fungovaniu CEPU môžu prispieť aj personálne a obchodné útvary poisťovní, dôležité je poznať fungovanie systému a možnosti jeho využitia.

Neprítomným členom sekcie Dr. Daráš môže systém ukázať aj individuálne, alebo po niektorom z budúcich stretnutí členov sekcie.

### **K bodu 3**

O plnení uznesení z posledného rokovania informoval tajomník sekcie p. Ing. Štulrajter.

Návrh sekcie na vypracovanie jednotného modelu odbornej prípravy výlučných sprostredkovateľov poistenia prezídium asociácie neschválilo.

Vzdelávacie aktivity prebiehajú v súlade s plánom na 1. polrok, neuskutočnili sa ešte tieto semináre:

- 17. 5. 2006 Seminár k projektu Solvency II
- 18. 5. 2006 Seminár o komunikácii v krízových situáciách (iba 13 prihlásených!)
- 24. 5. 2006 Workshop k uplatňovaniu zákona o sprostredkovaní poistenia
- 8. 6. 2006 Seminár o poistení zodpovednosti za škody na životnom prostredí
- (neupresnený termín) Seminár k medzinárodným účtovným štandardom a výkazníctvu

### **K bodu 4**

K námetom na činnosť sekcie sa rozvinula široká diskusia. Boli prednesené tieto námety:

- prijať ponuku agentúry Moderna Brain na zorganizovanie vzorového tréningu,
- pokračovať v organizovaní prezentácií zaujímavých vzdelávacích firiem,
- prinášať námety na výmenu skúseností členských poisťovní na rôzne témy (napr. kontakty na externé vzdelávacie, resp. tréningové firmy, skúsenosti s tréningom trénerov ap.),
- organizovať odborné vzdelávanie (formou seminárov alebo kurzov) pre členov sekcie, aby následne mohli byť aplikované v interných systémoch vzdelávania zúčastnených poisťovní,
- skvalitniť informácie o knižnom fonde knižnice asociácie,
- zlepšiť využitie knižnice asociácie,
- venovať sa otázke zvyšovania finančnej gramotnosti obyvateľstva (hľadať vhodné formy – webová stránka asociácie, odborné články do tlače),
- vzájomná výmena odbornej literatúry medzi členmi sekcie (resp. informácií o nej),
- zorganizovať seminár k problematike optimálneho nastavenia a fungovania vzdelávacieho systému v rámci poisťovne. Lektorom by mal byť zástupca zahraničnej poisťovne, ktorá má v tejto oblasti značné skúsenosti a výsledky.

### **K bodu 5**

- a) Odborný časopis PSYCHOLOGIE DNES – v českom jazyku. Distribuuje Magnet press, Slovakia, s. r. o., Šustekova 8, 851 04 Bratislava, tel. 02 672 019 31-3, e-mail: [predplatne@press.sk](mailto:predplatne@press.sk), [www.press.sk](http://www.press.sk). Ročne 11 čísel, predplatné uvedené len pre ČR = 440 Kč. (Na ukážku priniesla p. Ing. Cyprichová.)

- b) Bolo dohodnuté uskutočniť vzorový tréning s firmou Moderna Brain buď dňa 18. 7. alebo dňa 21. 7. 2006 (upresní sa) pre všetkých členov sekcie. Zameranie: firemná konštelácia a typológia človeka s ohľadom na komunikáciu s klientom. Pôjde o celodennú akciu, oblečenie športové, podrobnosti o mieste, spôsobe financovania atď. sa dohodnú a členovia sekcie budú o nich informovaní.
- c) Termíny stretnutí sekcie do konca roka 2006: 22. 9. 2006 a 8. 12. 2006.

**Uznesenia:**

1. Navrhovať tajomníkovi sekcie firmy vhodné na pozvanie na firemnú prezentáciu.  
Z: členovia sekcie T: priebežne
2. Vplývať na rozšírenie objemu informácií v CEPU.  
Z: členovia sekcie T: priebežne
3. Posielať tajomníkovi sekcie námety na oblasti, v ktorých by bolo vhodné vymeniť si navzájom informácie.  
Z: členovia sekcie T: priebežne
4. **Vypracovať návrh tém, ktoré by bolo vhodné rozpracovať do príspevkov pre webovú stránku asociácie s cieľom prispievať k zvyšovaniu finančnej gramotnosti obyvateľstva.**  
**Z: tajomník sekcie v spolupráci s členmi T: 31. 8. 2006**
5. Zabezpečiť uskutočnenie vzorového tréningu s firmou Moderna Brain.  
Z: tajomník sekcie v spolupráci s predsedníčkou sekcie T: 10. 7. 2006
6. **Zabezpečiť uskutočnenie seminára k nastaveniu vzdelávacieho systému**  
**Z: tajomník sekcie T: ~~2. polrok 2006~~**  
dňa 21. 9. 06 zmenený na  
1. polrok 2007

Zapísal: J. Tomka  
Schválila: Z. Cyprichová