

## **Analýza činnosti Slovenskej asociácie poisťovní a návrhy na zmeny**

Analýza vychádza z existujúceho znenia stanov ale počíta s tým, že stanovy by mohli byť v priebehu roka 2007 novelizované v súlade s tým, ako prezídium vyhodnotí navrhované smerovanie asociácie. V súvislosti s tým by sa malo uvažovať aj o potenciálnej zmene Volebného poriadku orgánov Slovenskej asociácie poisťovní.

Stav plnenia úloh daných stanovami Slovenskej asociácie poisťovní (ďalej len „asociácia“) v čl. I. Predmet činnosti a návrhy riešení pre budúcnosť:

### **a) zastupovať, ochraňovať a presadzovať spoločné záujmy poisťovní a zaistovní vo vzťahu k orgánom štátnej správy, ďalším právnym subjektom, širokej verejnosti i vo vzťahu k zahraničiu**

Existujúci stav:

- Niektoré spoločné záujmy nie sú priamo pomenované, riešia sa ad hoc, obvykle na podnet zdola (zo sekcií) a sú schvaľované ako priority jednotlivých sekcií na príslušný polrok.

Návrh:

- Pomenovať exaktne témy nášho spoločného záujmu, ktorým sa potom budeme venovať vo všetkých súvislostiach a so zapojením všetkých relevantných sekcií a pracovných skupín. Minimálne treba uvažovať s:
  - **Európske témy :** Solvency II.  
IFRS phase II  
Garančné schémy  
Európske zmluvné právo – Rome I.  
Gender  
Ochrana spotrebiteľa (sťažnosti a pod.)  
Klimatické zmeny
  - **Domáce témy :** Poistná zmluva  
Novela zákona o poisťovníctve  
Príspevky orgánu dohľadu  
Štatistika výsledkov poistného trhu  
Daňové úľavy v životnom poistení  
EURO

*- bližšie špecifikované v prílohe 2b – Témy spoločného záujmu*

- Dohodnúť sa na poradí dôležitosti.
- Prispôbiť organizáciu práce v asociácii týmto cieľom.
- Začať kompetentný dialóg so súčasnou politickou garnitúrou (poslancami NR, MFSR ako regulátorom, NBS ako dohľadom, súdnou mocou). Za tým účelom usporiadať „Fórum poisťovníctva“ za účasti najvyšších predstaviteľov verejnej moci, ktorí majú vplyv na poisťovníctvo a dohľad a najvyšších predstaviteľov poisťovní. Cieľ – začiatok kompetentného dialógu o poisťovníctve ako významnej súčasti finančného trhu.
  - termín – máj - jún 2007
  - miesto – Bratislava (Carlton, Crowne Plaza a pod.)
  - *(poznámka – snaha o spoločné fórum na tému zavedenia Eura zmarená nezaujmom asociácie bánk, zostáva len na asociácii, či a ako bude takéto pravidelné (?) podujatie organizovať – podstatné je stále vybrať tému, ktorá je zaujímavá pre cieľové skupiny a nepolarizuje ich)*

**b) podávať pripomienky k právnym predpisom týkajúcim sa poisťovníctva, poistenia, či iných záujmov poisťovní a navrhovať legislatívne úpravy**

Existujúci stav:

- Pripomienky vypracúva príslušná sekcia, obvykle bez koordinácie s inými sekciami.
- Zástupcovia členských poisťovní deklarujú nedostatok času na štúdium noriem.
- v sekciiach zastupujú poisťovne ľudia bez rozhodovacej právomoci.

Návrh:

- Dosiagnuť vyššiu úroveň komunikácie s ministerstvami – stať sa pripomienkovým miestom v legislatívnom procese.
- Zmeniť organizáciu práce sekretariátu asociácie – nie iba zbierať podnety zdola, ale rozvíjať a podporovať činnosti, vedúce k naplneniu cieľov stanovených podľa písm. a).
- Zmeniť pracovnú náplň zamestnancov asociácie (zameranie na oblasť a nie na pracovnú sekciu alebo skupinu).
- Ak to prezídium uzná za vhodné – požiadať členské poisťovne o výmenu členov sekcii tak, aby každá poisťovňa vyslala do sekcii zamestnanca s jasnou rozhodovacou právomocou.
- Detailné prerokovávanie problematiky sa môže diať na pôde „pracovnej skupiny“.

**c) zastupovať členské poisťovne v medzinárodných organizáciách a ich orgánoch a zúčastňovať sa na ich činnosti**

Existujúci stav:

- Účasť v CEA
  - generálny riaditeľ – konferencia DG ,
  - prezident – zhromaždenie CEA,
  - p. Petra Mušková – Single Market Committee.
- Účasť v PIA – GR

Návrh:

- Obsadzovať aj iné výbory CEA v závislosti od dôležitosti tém. *(otázka financií a prípadného zvýšenia rozpočtu)*
- Do práce PIA angažovať „tlačového sekretára“.
- Presadiť prezidenta asociácie do orgánov CEA.  
*- pre Vašu informáciu – prezident Slovenskej asociácie poisťovní p. Roman Holček bol nominovaný na post viceprezidenta CEA, o zvolení sa má rozhodnúť v najbližších dňoch na valnom zhromaždení CEA v Štokholme*

**d) na požiadanie súdov a iných orgánov podávať posudky z oblasti poisťovníctva**

Existujúci stav:

- V histórii asociácie žiadny posudok vypracovávaný nebol.

Návrh:

- Postupné budovanie si imidžu expertnej spoločnosti na legálnej aj profesionálnej báze cestou usporiadania konferencií (workshopov a pod.), na ktoré budú pozývaní odborníci z akademickej obce, politickej moci a súdnictva.
- Odborné stanoviská asociácie alebo jednotlivých poisťovní uverejňovať na webovej stránke asociácie.

- e) **vydávať propagačné materiály, spolupracovať s hromadnými oznamovacími prostriedkami za účelom propagácie, vytvárania korektného poistného trhu, myšlienok a podmienok poistenia a škodovej prevencie medzi širokou verejnosťou (public relation)**

Existujúci stav:

- Občasné tlačové besedy (štvrtročne).
- Dobre rozbehnutá Univerzita novinára.

Návrh:

- Zriaďiť „tlačový sekretariát SAP“, ktorý bude organizačne zabezpečovať styk s médiami a odbornou verejnosťou. Zamestnanec zodpovedný za tento sekretariát musí mať dôveru vedenia, bude chodiť do všetkých sekcií, aby mal prehľad o dianí a mal by byť pri všetkých dôležitých rokovaniach. Hovoriť k verejnosti má prezident a GR a na základe poverenia aj príslušný tajomník sekcie. Sekcia pre PR neodporúča hovorcovi pre asociáciu.
- Reorganizovať internet tak, aby na ňom boli všetky informácie, ktoré sú určené verejnosti + zriaďiť intranet prostredníctvom ktorého by boli vysielané informácie iba pre poisťovne.
- Vytvoriť miesto aj pre informácie a stanoviská z jednotlivých poisťovní. To je dobrá príležitosť pre novinárov, aby mali dôvod našu stránku vyhľadávať (neradi vyhľadáujú každú poisťovňu osobitne).
- Asociácia si zabezpečí svoj monitoring médií a na základe neho bude plánovať aktivity. Monitoring musí byť súčasťou každodennej práce tlačového sekretariátu.
- Potenciálne spolupracovať na dôležitých projektoch s PR agentúrami alebo lobistickými agentúrami.

- f) **Pôsobiť pri odstraňovaní rozporov medzi členmi asociácie**

Existujúci stav:

- Toto ustanovenie nebolo nikdy využité.

Návrh:

- Využiť toto ustanovenie na úvahu o zriadení „rozhodcovského súdu“.
- Ponúknuť MF SR ako regulátorovi ustanovenie do zákona o poisťovníctve o zriadení rozhodcovského súdu na mimosúdne riešenie sporov (pre banky je také ustanovenie v zákone o platobnom styku).
- V tejto istej súvislosti uvažovať o aktivitách vedúcich k zriadeniu ombudsmana alebo iného inštitútu pre riešenie sťažností (vyžadujú smernice EÚ).

- g) **organizovať spoločné porady vedúcich zamestnancov poisťovní, poisťovacích odborníkov a teoretického frontu, vydávať metodické odporúčania**

Existujúci stav:

- jedno stretnutie právnikov v Trenčianskych Tepliciach v roku 2004

Návrh:

- usporiadanie pravidelných pracovných stretnutí (workshopov, kolokvií a pod.) na tému poisťovníctvo, vždy za účasti odborníkov z danej oblasti. Prvým by malo byť stretnutie právnikov (témy - poistná zmluva, pranie špinavých peňazí, ochrana osobných údajov, atď. )
  - termín – rok 2007 – *upresnenie – 18.-19. júna 2007, Trenčín – prípadné bližšie info: JUDr. Daráš, [mdaras@slaspo.sk](mailto:mdaras@slaspo.sk)*

**h) podporovať a organizovať tvorbu jednotného informačného systému v oblasti poisťovníctva pre potreby členských poisťovní v oblasti údajov spoločného záujmu**

Existujúci stav:

- CEPU

Návrh:

- Projekt spoločného zdieľania informácií cez špeciálne prístupové práva členských poisťovní cez internet, resp. intranet .

**i) podporovať rozvoj vedeckej činnosti týkajúcej sa poisťovníctva, uverejňovať dôležité poznatky, vydávať odborné časopisy a publikácie**

Existujúci stav:

- Časopis Poistné rozhľady má tradíciu ale chýba mu odborná hĺbka a schopnosť zaujať aj čitateľa mimo poisťovní.
- Rozvoj vedeckej činnosti je podporovaný účasťou členov SAP na konferenciách poriadaných Ekonomickou univerzitou.
- Asociácia podporila vydanie publikácie Poist'ovníctvo v kocke od Ing. Chovana.

Návrh:

1. Poistné rozhľady

- Nevyhnutné zmeny už od prvého čísla – (grafika, autori, obsah) – odporúčanie sekcie PR – radšej odsunúť termín vydania prvého čísla.
- Distribúcia musí byť zabezpečená automaticky pre mienkotvorných ľudí (novinári, politici, školy a pod.) – nevyhnutná dotácia nákladu časopisu.
- Grafika časopisu by mala byť v súlade s grafikou webovej stránky (prípadne intranetu), výročnej správy, miništatistiky a všetkých ďalších médií asociácie
- Redakčná rada by mala byť vytvorená nová, zložená z odborníkov, ktorí by posudzovali obsah a kvalitu príspevkov. Predsedom redakčnej rady by mal byť generálny riaditeľ, ktorý reprezentuje vydavateľa, ktorým je asociácia.
- Šéfredaktorom by mal byť profesionálny novinár.
- Časopis uverejňovať aj na webovej stránke asociácie (s miernym oneskorením).

2. Publikácie

- Rozsiahlejšie vedecké práce a poznatky z poisťovníctva uverejňovať v špecializovanej publikácii (podobnej českým Pojistným rozpravám). Pre tento účel bude nutné zamerať sa na hľadanie autorov a zdrojov na ich finančnú motiváciu. Účel – podpora imidžu asociácie ako dôležitého zdroja odborných informácií.
- Distribúcia takýchto publikácii by mala byť podobná ako pri Poistných rozhľadoch.

3. Vedecká činnosť

- Byť aktívnymi pri stanovovaní tém pre vedecký výskum.
- Podporovať vedecké práce na témy, ktoré považujeme za dôležité.
- Vypísanie súťaží, napr. o najlepšiu diplomovú prácu, vedeckú prácu a pod. – patrične to medializovať.

**j) organizovať a sprostredkovať výchovu zamestnancov, výmenu skúseností aj so zahraničím**

Existujúci stav:

- Organizovanie vlastných seminárov.
- Sprostredkovanie seminárov Inštitútu bankového vzdelávania.
- Organizovanie vzdelávacích akcií na základe požiadaviek členských poisťovní.

Návrh:

- Primárne sa venovať vlastným vzdelávacím aktivitám zameraným na hlavné oblasti záujmu (Európske a Domáce témy)
- Zúčastniť sa „Finančného vzdelávanie obyvateľstva“.
- Zaučať projekt vzdelávania zamestnancov poisťovní – základy poisťovníctva, poisťného práva so zapojením odborných zamestnancov členských poisťovní.
- Spolupracovať s ČAP na projekte odborných seminárov „Poisťovníctvo ČR a SR“ – navrhovaná ročná periodicita.

**k) pôsobiť v oblasti zábrany škôd, najmä spolupracovať s orgánmi a organizáciami činnými v oblasti škodovej prevencie, podporovať tvorbu noriem v tejto oblasti a na základe rozhodnutia členov asociácie združovať a poskytovať prostriedky na zábrannú činnosť**

Existujúci stav:

- CEPU
- GIS

Návrh:

- Právne doladiť a rozvíjať CEPU.
- Pokúsiť sa o dohodu so Sociálnou poisťovňou za účelom overovania sociálnej úrovne klientov.

**l) spolupracovať pri tvorbe spoločných fondov a inak združovať finančné prostriedky pre riešenie spoločných záujmov poisťovní**

Existujúci stav:

- Neaplikovalo sa.

Návrh:

- Použiť toto ustanovenie na projektové financovanie asociácie pre vyššie spomínané projekty – *projektové financovanie odsúhlasené prezídiom*
  - konferencie, workshopy,
  - rozhodcovský súd,
  - ombudsman pre sťažnosti,
  - projekt vzdelávania zamestnancov poisťovní,
  - finančné vzdelávanie obyvateľstva,
  - analýzy a prieskumy trhu a pod.

**m) podporovať medzinárodné vzťahy poisťovní, vytvárať a koordinovať informačné toky zabezpečovaním odborných článkov a rešerší zo zahraničnej literatúry a časopisov a získavaním zahraničných lektorov pre odborné vzdelávanie zamestnancov poisťovní**

Existujúci stav:

- Aktívne vzťahy s ČAP.
- Začaté kontakty so stredoeurópskymi asociáciami.
- Získavanie lektorov so zahraničných poisťovní a zaistovní.
- Pravidelné info o prírastkoch knižnice.

Návrh:

- Doterajšie info o prírastkoch knižnice zrušiť, pretože sa prakticky nevyužíva (Aktuality)
- Zamerať sa na ad hoc informovanie o dôležitých nových poznatkoch.

- Aktívne vzťahy s ČAP rozvinúť podľa písm. j).
- Rozvinúť kontakty so stredoeurópskymi asociáciami ( báza V-4 + Rakúsko, Nemecko +Bulharsko).

**n) úzko spolupracovať so strednými a vysokými školami a ďalšími teoreticko-výskumnými organizáciami pri výchove poisťovacích odborníkov a rozvoji poistnej teórie. Za tým účelom podporovať vznik špecializovaných združení poisťovacích odborníkov (poistných matematikov, poistných právnikov a pod.)**

Existujúci stav:

- Účasť generálnej riaditeľky asociácie vo vedeckej rade EU.
- Spolupráca s EU pri konzultovaní diplomových prác.
- AIDA.

Návrh:

- Pokračovať v spolupráci s EU ale aj inými vysokými školami.
- Rozvíjať AIDA – usporadúvanie konferencií, kolokvií.
- Konzultácie pri diplomových prácach využiť na sledovanie študentov a ich odporúčanie poisťovniam ako potenciálnych nových zamestnancov.
- Byť aktívnymi pri stanovovaní tém pre vedecký výskum.
- Podporovať vedecké práce na témy, ktoré považujeme za dôležité (napr. analýza Svetovej banky ohľadne dopadov daňovej úľavy v životnom poistení na jednotlivé príjmové skupiny).
- Vypísanie súťaží, napr. o najlepšiu diplomovú prácu, vedeckú prácu a pod. – patrične to medializovať.