



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA

I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1

Slovenská asociácia poisťovní  
JUDr. Jozefína Žáková  
generálna riaditeľka  
Drieňová 34  
P. O. Box 51  
820 09 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
ORA-14056/2010

Vybavuje/tel.  
Bešková /57872465

Bratislava  
15. november 2010

**Vec: Žiadosť o poskytnutie informácií ohľadne likvidácie škôd**

Vážená pani JUDr. Žáková,

obraciame sa na Slovenskú asociáciu poisťovní so žiadosťou o sprostredkovanie informácií ohľadne spôsobu likvidácie škodových udalostí – poškodenie čelných skiel kameňom - zo strany jednotlivých poisťovní. Rozhodli sme sa tak urobiť z dôvodu, že podnety doručené Národnej banke Slovenska, týkajúce sa nespokojnosti finančných spotrebiteľov ohľadne likvidácie týchto škodových udalostí neustále narastajú a z dostupných informácií je nám zrejmé, že v spôsobe likvidácie existujú medzi jednotlivými poisťovňami značné rozdiely. Máme preto záujem o sprostredkovanie informácií, akým spôsobom by konkrétne poisťovne likvidovali opísanú škodovú udalosť známu z praxe:

Držiteľ motorového vozidla A má v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. na uvedené motorové vozidlo platne uzatvorené povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho prevádzkou. Pri vedení motorového vozidla A na riadne udržiavanej pozemnej komunikácii počas predchádzania motorového vozidla B dôjde k vymršteniu kameňa spod kolies motorového vozidla A, a k následnému poškodeniu čelného skla na vozidle B týmto kameňom. Na čelnom skle motorového vozidla B vznikne škoda v rozsahu viditeľnej pukliny v podobe šošovičkového vylomenia skla v zornom uhle vodiča s následným prasknutím skla v tvare hviezdice. Ďalší svedkovia priebehu škodovej udalosti nie sú známi. Pri riadení motorových vozidiel nedôjde zo strany vodičov k porušeniu ustanovení zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“), ani iných všeobecných záväzných právnych predpisov. Predmetná škodová udalosť zároveň nespĺňa podmienky dopravnej nehody podľa § 64 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. (nejde o škodovú udalosť, ku ktorej by bolo potrebné volať orgány Policajného zboru). Uvedený priebeh nehodového deja nie je medzi vodičom motorového vozidla A a motorového vozidla B sporný. Zároveň si splnia všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 381/2001 Z.z., riadne škodovú udalosť nahlásia poisťovní, v ktorej je motorové vozidlo A povinne zmluvne

poistené, poskytnú jej potrebnú súčinnosť, a pod. Obaja účastníci nehodového deja uvedú totožné okolnosti vzniku škodovej udalosti a poisťovňa na základe obhliadky vyhodnotí, že popísaný priebeh nehodového deja zodpovedá vzniknutej škode.


Akým spôsobom by poisťovňa postupovala pri likvidácii uvedenej škodovej udalosti? Poskytla by poisťné plnenie v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z., teda by poškodenému uhradila skutočnú škodu (je potrebné zrealizovať výmenu čelného skla)? Bol by pravdepodobne záver poisťovne taký, že nebolo možné pristúpiť k výplате poisťného plnenia zo škodovej udalosti, a to s ohľadom na nepreukázaný skutkový základ, teda že v súlade s § 5 ods. 1 písm. h) zákona č. 381/2001 Z. z. nebola zistená príčinná súvislosť medzi vznikom škody na motorovom vozidle B a prevádzkou motorového vozidla A (v zmysle, že poistený, resp. vodič v čase prevádzky motorového vozidla si nemôže byť vedomý odskočenia kameňa od svojho vozidla)? Odmietla by prípadne poisťovňa plniť z iného dôvodu? Bol by záver likvidácie iný, ak by bola svedkom nehodového deja ďalšia osoba (resp. viaceré osoby)?

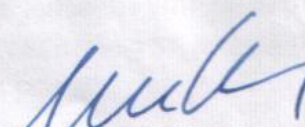
Zaujímá nás zaužívaná prax poisťovní pri likvidácii uvedených škodových udalostí. Vyššie uvedená situácia je len modelová. V prípade, že konkrétna poisťovňa posudzuje poisťnú udalosť aj na základe iných skutočností, bude vhodné ďalšie parametre rozpísať.

Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste Národnej banke Slovenska, v lehote **do 31. decembra 2010**, sprostredkovali informácie ohľadne poskytovania poisťného plnenia z uvedeného typu škodových udalostí, resp. odpovede na uvedené otázky, a to zo strany všetkých členských poisťovní Slovenskej asociácie poisťovní, ktoré sú oprávnené vykonávať povinné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Za Vašu spoluprácu Vám vopred ďakujeme.

S pozdravom

  
Mgr. Júlia Čillíková  
riaditeľka odboru regulácie  
a finančných analýz

  
JUDr. Peter Mikloš  
vedúci oddelenia ochrany  
finančných spotrebiteľov

Prezentácia o škodách od J. Čillíkovej  
15/11/2010