



MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ  
A EURÓPSKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vladimír JAKABČIN

riaditeľ

ODBOR KRÍZOVÉHO MANAŽMENTU

Bratislava 02.10.2012

Číslo: 190.239/2012-OKRM

Slovenska asociácia poisťovní  
Drieňová 34, P.O.BOX 51  
820 09 BRATISLAVA 29

Došlo: 15 -10- 2012

Číslo jedn.: 6/2012 Prílohy:

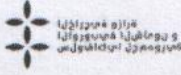
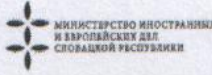
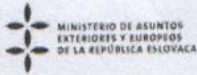
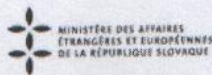
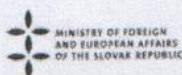
Vážená pani generálna riaditeľka,

dovoľte mi, aby som Vám poďakoval za návštevu na Odbore krízového manažmentu a v nadväznosti na stretnutie požiadal o poskytnutie prehľadu poisťných zmlúv slovenských cestovných kancelárií, ich asistenčných služieb a kontaktov na ne. Cieľom budovania našej databázy o uvedené informácie je napĺňanie jednej z prioritných úloh rezortu zahraničných vecí a európskych záležitostí - poskytovanie rýchlej a kvalitnej pomoci a služieb občanom Slovenskej republiky v zahraničí, predovšetkým v krízových situáciách.

Zároveň Vám v súlade s naším rozhovorom zasielam prehľad zásad určovania cestovných odporúčaní. Dúfam, že vzájomná výmena informácií bude pre obe strany prospešná a prinesie ešte veľa námetov na ďalšiu spoluprácu v budúcnosti.

S pozdravom

Vážená pani  
JUDr. Jozefína Žáková  
generálna riaditeľka  
Slovenskej asociácie poisťovní  
Bratislava



## Stupne cestovných odporúčaní

### 1. Varovanie (výstraha)

(korešponduje s „Caution“ a „Exercise extreme caution“ v názvosloví EÚ – COOL web)

Dôvod: zhoršujúca sa vnútropolitická alebo bezpečnostná situácia v určitých oblastiach krajiny alebo celej krajine, rastúca kriminalita, možnosť hrozby teroristických útokov, potenciálna hrozba prírodnej katastrofy.

### 2. Zvážiť nevyhnutnosť cestovania (zvážiť nevyhnutnosť cestovania do určitých oblastí)

(korešponduje s „Some areas maybe dangerous“, „Avoid non essential travel“ a „Avoid non-essential travel to certain areas“)

Dôvod: rapídne zhoršenie vnútro politickej alebo bezpečnostnej situácie, vysoký stupeň hrozby teroristických útokov, krajina po zasiahnutí prírodnej katastrofy s výraznými negatívnymi dôsledkami, indikovaná zhoršená situácia v zásobovaní, zhoršené dopravné možnosti z/do a v rámci krajiny, hroziaca epidémia.

### 3. Odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí)

(korešponduje s „Avoid all travel to certain areas“, „Avoid travel completely“)

Dôvod: kritická a všeobecne nepredvídateľná situácia, ktorá môže ohroziť životy slovenských občanov a turistov, nemožnosť bezproblémovo opustiť krajinu, kritická nedostupnosť zásobovania, zaznamenané početné ohrozenia turistov a cudzincov, všeobecný chaos po prírodnej katastrofe, prebiehajúca epidémia.

### 4. Odporúčanie opustiť krajinu

(korešponduje s „Leave immediately“)

Dôvod: nekontrolovateľná a nepredvídateľná situácia, chaos, neprehľadnosť, ozbrojené zrážky, rabovanie, násilnosti, ohrozenie života, nemožnosť opustiť krajinu predpokladá vyslanie slovenského špeciálu, resp. zabezpečenie evakuácie slovenských občanov.