

## Vybrané body Kódexu správania pre spracúvanie osobných údajov poisťovňami

1.6.12 – oprávnený záujem spracúvania osobných údajov za účelom marketingu. T.j. oslovanie klienta bez súhlasu podľa GDPR

*Príkladom priameho marketingu je napr. zaslanie elektronickej pošty alebo poštovej zásielky konkrétnej osobe, ktorej obsahom sú informácie o produktoch a službách, ktoré poisťovňa ponúka danej osobe.*

*Príkladom priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb v zmysle § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách je činnosť poisťovne kedy existujúcemu klientovi poisťovňa zašle ponuku nového poistenia, ktorá však nesúvisí s existujúcim poistením.*

*Priamym marketingom možno rozumieť aj činnosť poisťovne, ktorá existujúcemu klientovi zašle ponuku nového poistenia, ktorá však nesúvisí s existujúcim poistením.*

2.9 – Archivácia a registratúra – spracúvanie osobných údajov vrátane osobitných kategórií osobných údajov na archívne účely je vždy považované za zlučiteľné s pôvodnými účelmi spracúvania. Poisťovne sú oprávnené spracúvať na tieto účely akékoľvek osobné údaje spracúvané na pôvodne iné účely, pričom na archívne účely nie je potrebný samostatný právny základ.

*Príkladom môže byť situácia, kedy klient doručí poisťovni dokumenty obsahujúce údaje iných dotknutých osôb, alebo iných údajov dotknutej osoby, na ktorých spracúvanie poisťovňa nemá právny základ. Poisťovňa nevie ovplyvniť, čo všetko jej klienti doručia a selekciu týchto údajov by v praxi musel zabezpečovať veľký počet ľudí (zamestnancov poisťovne), kde by dochádzalo k vysokej chybovosti. Alternatívou by bola kúpa softvéru, čo by poisťovniam spôsobilo ďalšie nemalé náklady. Týmto spôsobom majú poisťovne potvrdené Úradom, že takto doručené údaje môžu spracúvať výlučne za účelom archivácie.*

2.13 – potvrdenie súhlasu so spracovaním osobných údajov klienta procesom, respektíve zaplatením poisťovej zmluvy – súhlas podľa §792 ods. občianskeho zákonníka

*V prípadoch ústne udeleného súhlasu na pobočke poisťovne alebo počas uzatvárania poisťovej zmluvy na diaľku je možné súhlas potvrdiť samotným uzatvorením poisťovej zmluvy jej zaplatením s poukazom na § 792 ods. 2 Občianskeho zákonníka: „Návrh poisťiteľa možno prijať tiež zaplatením poisťového vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane v lehote podľa odseku 1 (pozn.: § 792 ods. 1 Občianskeho zákonníka); poisťná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťné zaplatené.*

4.7 – správnosť údajov – Poisťovne sú povinné spracúvať správne a podľa potreby aktualizované osobné údaje. Zásada správnosti však nie je absolútnou povinnosťou poisťovní, keďže nesmeruje k objektívnej pravdivosti spracúvaných osobných údajov ale k správnosti osobných údajov z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú. Ak nesprávnosť alebo neaktuálnosť neohrozuje splnenie sledovaného účelu spracúvania osobných údajov, nejde o porušenie zásady správnosti

*Je v súlade so zásadou správnosti, ak poisťovňa odmietne opraviť nesprávne osobné údaje (napr. falošné identifikačné údaje), ktoré o sebe zadala dotknutá osoba a ktoré môžu slúžiť ako dôkaz preukazujúci pokus dotknutej osoby o spáchanie poisťného podvodu. Takéto osobné údaje sú správne z hľadiska prevencie a odhaľovania poisťných podvodov a teda sú správne z hľadiska zásady správnosti napriek tomu, že objektívne nie sú pravdivé, presné alebo správne.*

5.3 – údaje týkajúce sa zdravia – potvrdenie v kódexe, že spracúvanie údajov týkajúcich sa zdravia na základe §78 ods. 1 písm. 4e) Zákona o poisťovníctve bez súhlasu klienta je v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

6.2 – Informácie poskytované dotknutým osobám – Povinnosť Poisťovní poskytovať základné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 GDPR prostredníctvom Informácií o spracúvaní osobných údajov na svojom webovom sídle. Poisťovne si splnia túto povinnosť, ak vyvinú primerané úsilie na to, aby dali možnosť dotknutým osobám sa s týmito informáciami oboznámiť, ale nemusia preukazovať alebo kontrolovať, či sa dotknuté osoby skutočne s danými informáciami oboznámili alebo nie.

6.3.1 – práva dotknutých osôb – právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov neoprávňuje dotknutú osobu na získanie ďalších kópií zmluvnej dokumentácie, ktorú už od poisťovne obdržala.

8.4 – oznamovanie o porušení ochrany osobných údajov :

*Príklady porušení ochrany osobných údajov, u ktorých typicky nie je pravdepodobné, že povedú k riziku pre práva a slobody fyzických osôb podľa čl. 33 GDPR :*

- omylom zaslaný email, ktorý neobsahuje databázu dotknutých osôb;
- omylom zaslaný list, ktorý prezradzuje inej osobe, že klient má uzatvorenú poisťku s poisťovňou;
- ak sa stratí poštová zásielka alebo balík, za ktorý zodpovedá iný prevádzkovateľ (napr. Slovenská pošta);
- jednorazový vstup nepovolanej osoby do chránených priestorov;
- zasielanie informácií na adresu zadanú klientom, ak sa ukáže, že nie je aktuálna a poisťovňa neporušila zásadu správnosti;
- ak sa dotknutá osoba sama rozhodne zverejniť svoje osobné údaje, aj keď to môže mať pre dotknutú osobu negatívny vplyv.

8.4 – oznamovanie o porušení ochrany osobných údajov v rámci lehoty 72 hodín od momentu, kedy sa poisťovňa o porušení ochrany osobných údajov dozvedela a teda má primeranú mieru istoty, že porušenie ochrany osobných údajov nastalo.

9.7 – znalci - Poisťovne môžu poskytovať osobné údaje znalcom v súvislosti s poisťnými produktmi alebo službami v odboroch a odvetviach, ktoré súvisia najmä s predmetom poistenia alebo vyčíslením škody pri poisťnej udalosti.

*Poisťovňa je oprávnená poskytnúť znalcovi dokumentáciu obsahujúcu osobné údaje klienta napríklad pri vyčíslení škody napr. na motorovom vozidle alebo nehnuteľnosti.*

9.12 – Poisťovne, likvidačný zástupcovia a odškodňovacie centrá spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb ako samostatný prevádzkovatelia

9.14 – Zaisťovne – zaisťovne konajú vo vlastnom mene ako samostatní prevádzkovatelia na základe Zákona o poisťovníctve.