

# **Kódex správania pre spracúvanie osobných údajov poisťovňami**

podľa článku 40 GDPR



## Preambula

- (1) Spracúvanie osobných údajov o svojich klientoch a ďalších fyzických osobách zo strany poisťovní je nevyhnutnou súčasťou poisťovacej činnosti, plnenia zákonných a regulačných povinností alebo ochrany oprávnených záujmov poisťovní alebo tretích strán.
- (2) Na poisťovne sa vzťahuje špecifická regulácia finančného sektora, ktorá môže spôsobovať interpretačné právne problémy vo vzťahu k ochrane osobných údajov a najmä GDPR.
- (3) Tento Kódex bol vypracovaný už s prihliadnutím na nový režim ochrany osobných údajov v EÚ a reflektuje povinnosti poisťovní podľa GDPR a zároveň podľa kľúčových národných predpisov vzťahujúcich sa na poisťovne. V súlade s čl. 40 ods. 1 GDPR má tento Kódex prispieť k správne uplatňovaniu GDPR berúc do úvahy osobitné črty sektora poisťovníctva.
- (4) Uplatňovanie Kódexu smeruje k vytvoreniu dôvery klienta, zvýšeniu kreditu a imidžu jednotlivých poisťovní a slovenského poisťovníctva ako celku.
- (5) Tento Kódex nepredstavuje dodatočnú reguláciu nad rámec GDPR ani technologický štandard bezpečnosti. Schválenie tohto Kódexu Úradom na ochranu osobných údajov znamená právnu istotu v tom, že znenie tohto Kódexu a postupovanie poisťovní podľa neho je v súlade s GDPR.
- (6) Z povahy Kódexu i vyplýva, že interné politiky poisťovní, ktoré pristúpili k jeho dodržiavaniu musia byť v súlade s Kódexom.
- (7) V súlade s čl. 24 ods. 3 GDPR sa môže dodržiavanie Kódexu použiť ako prvok na preukázanie splnenia povinností poisťovní vyplývajúcich z GDPR. Zároveň, pri rozhodovaní o uložení pokuty Úradom na ochranu osobných údajov a jej výške sa majú podľa čl. 83 ods. 2 GDPR v každom jednotlivom prípade náležite zohľadniť viaceré skutočnosti, medzi ktoré patrí aj dodržiavanie Kódexu.

VZHLADOM NA VYŠŠIE UVEDENÉ SA SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA POISŤOVNÍ ROZHODLA PRIJAŤ TENTO KÓDEX V NASLEDOVNOM ZNENÍ:

## Obsah

1	Pôsobnosť a aplikácia Kódexu .....	4
2	Účely a právne základy spracúvania osobných údajov v sektore poisťovníctva.....	15
3	Postavenie poisťovní pri spracúvaní osobných údajov .....	25
4	Základné zásady spracúvania osobných údajov .....	27
5	Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov.....	32
6	Práva dotknutých osôb .....	34
7	Posúdenie vplyvu a predchádzajúca konzultácia .....	43
8	Bezpečnosť osobných údajov.....	45
10	Osobitné prípady spracúvania osobných údajov.....	53
11	Zodpovedná osoba .....	55
12	Monitorovanie dodržiavania Kódexu.....	56
13	Ďalšie ustanovenia.....	57

# 1 Pôsobnosť a aplikácia Kódexu

## 1.1 Sektor poisťovníctva

1.1.1 Tento Kódex sa vzťahuje na všetky poisťovne, pobočky poisťovní z iných členských štátov, zaist'ovne, pobočky zaist'ovní z iných členských štátov a zahraničné pobočky poisťovní a zaist'ovní poskytujúce poisťovacie alebo zaist'ovacie služby podľa Zákona o poisťovníctve na území Slovenskej republiky (ďalej len ako „poisťovne“ alebo samostatne ako „poisťovňa“), ktoré zároveň pristúpili k dodržiavaniu tohto Kódexu podľa bodu 1.2 nižšie, pokiaľ tento Kódex v ďalších bodoch nehovorí inak.

1.1.2 Tento Kódex sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov poisťovňami, na ktoré sa vzťahuje slovenské právo. Ak poisťovňa vykonáva spracúvanie osobných údajov v kontexte činnosti jej prevádzkarne umiestnenej v inom členskom štáte (t.j. podľa zahraničného práva), tento Kódex sa na dané spracúvanie nevzťahuje. Tento Kódex sa zároveň netýka spracovateľských činností vo viacerých členských štátoch v zmysle čl. 40 ods. 7 GDPR, nakoľko tento Kódex predstavuje národný kódex správania vzťahujúci sa na spracovateľské operácie vykonávané na území Slovenskej republiky.

1.1.3 Tento Kódex sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov najmä o nasledovných kategóriách dotknutých (fyzických) osôb:

- a. klienti poisťovní;<sup>1</sup>
- b. potenciálni klienti poisťovní;<sup>2</sup>
- c. oprávnení zástupcovia klientov alebo potenciálnych klientov poisťovní;<sup>3</sup>
- d. poškodené osoby;<sup>4</sup>
- e. oprávnené osoby z poistenia<sup>5</sup>;
- f. držiteľia, prevádzkovatelia alebo vlastníci motorových vozidiel;<sup>6</sup>
- g. finanční agenti;<sup>7</sup>

---

<sup>1</sup> Podľa § 5 písm. ah) Zákona o poisťovníctve je klientom: „osoba, s ktorou má poisťovňa, pobočka zahraničnej poisťovne alebo poisťovňa z iného členského štátu vykonávajúca poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poistnú zmluvu alebo -na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje“.

<sup>2</sup> Podľa § 5 písm. ai) Zákona o poisťovníctve je potenciálnym klientom: „osoba, ktorá prejavila záujem uzavrieť poistnú zmluvu s poisťovňou, pobočkou zahraničnej poisťovne alebo poisťovňou z iného členského štátu vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky“.

<sup>3</sup> Vid' najmä § 22 a nasl. Občianskeho zákonníka.

<sup>4</sup> Vid' najmä § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka a § 2 písm. g) Zákona o PZP v zmysle ktorého je poškodeným: „ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa tohto zákona“.

<sup>5</sup> Vid' najmä § 788 § 817 Občianskeho zákonníka

<sup>6</sup> Vid' najmä § 3 ods. 1 Zákona o PZP a Vyhláška Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 413/2001 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom podľa § 2 písm. j) Zákona o PZP je prevádzkovateľom motorového vozidla: „fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom“.

<sup>7</sup> Vid' § 6 ods. 1 Zákona o finančnom sprostredkovaní: „Finančným agentom je osoba so sídlom, miestom podnikania alebo umiestnením organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom. Finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia je osoba so sídlom alebo ústredím na území Slovenskej republiky, ak ide o právnickú osobu alebo osoba s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom a miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ak ide o fyzickú osobu.“

- h. iné kategórie dotknutých osôb ako napr. zmluvní lekári, znalci, dodávatelia tovarov a služieb, obchodní partneri a zamestnanci prípadne členovia štatutárnych orgánov týchto osôb, ak sa na také spracúvanie osobných údajov vzťahuje GDPR.

1.1.4 Tento Kódex sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov o zamestnancoch, akcionároch alebo členoch orgánov poisťovní. Vymedzenie pôsobnosti tohto Kódexu nemá vplyv na možnosť poisťovní spracúvať osobné údaje aj o ďalších alebo iných kategóriách dotknutých osôb.

1.1.5 Tento Kódex sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, na ktoré sa nevzťahuje GDPR ani Zákon o ochrane osobných údajov.

## **1.2 Pristúpenie a ukončenie pristúpenia ku Kódexu**

1.2.1 Pristúpenie poisťovne ku Kódexu je dobrovoľné a nie je podmienené členstvom poisťovne v Slovenskej asociácii poisťovní. Ku Kódexu môže pristúpiť akákoľvek poisťovňa v zmysle bodu 1.1.1 vyššie vyplnením záväzného formuláru uvedenej v prílohe č. 2 tohto Kódexu a jej dorúčením na aktuálnu adresu Slovenskej asociácie poisťovní. V uvedenej prihláške sa poisťovňa zaviazá dodržiavať tento Kódex a zároveň podriaďiť sa monitorovaniu Kódexu zo strany monitorovacieho subjektu.

1.2.2 Poisťovňa, ktorá pristúpila ku dodržiavaniu Kódexu je oprávnená kedykoľvek ukončiť pristúpenie ku Kódexu dorúčením písomného oznámenia Slovenskej asociácie poisťovní. Ukončenie pristúpenia je účinné najskôr 15 dní od doručenia daného oznámenia Slovenskej asociácie poisťovní (vrátane elektronicky), ak nie je v písomnom oznámení určená neskoršia účinnosť. Odo dňa účinnosti ukončenia pristúpenia ku Kódexu sa Kódex na danú poisťovňu nevzťahuje.

## **1.3 Právna záväznosť Kódexu**

1.3.1 Na základe postupu podľa bodu 1.2.1 vyššie je poisťovňa povinná dodržiavať Kódex. Slovenská asociácia poisťovní vedie a aktualizuje na svojom webom sídle zoznam poisťovní, ktoré sa zaviazali dodržiavať tento Kódex ako aj poisťovní, voči ktorým bola dočasne pozastavená alebo zrušená záväznosť Kódexu Úradom na ochranu osobných údajov alebo monitorujúcim subjektom, a to bez potreby požiadať Úrad na ochranu osobných údajov o schválenie zmeny Kódexu.

1.3.2 Rozhodnutie Úradu na ochranu osobných údajov o schválení tohto Kódexu znamená, že tento Kódex je v súlade s požiadavkami GDPR. Kódex má podľa článku 40 ods. 1 GDPR prispieť k správne aplikovaniu GDPR berúc do úvahy osobitné črty podnikania v poisťovacom sektore. Ak by sa ukázalo, že existuje rozpor medzi usmerneniami a rozhodnutiami dozorných orgánov a súdov na jednej strane a ustanoveniami tohto Kódexu na druhej strane, poisťovne sú oprávnené riadiť sa ustanoveniami tohto Kódexu až do momentu, kým Úrad na ochranu osobných údajov nerozhodne voči konkrétnej poisťovni inak podľa § 102 ods. 1 písm. a) alebo b) Zákona o ochrane osobných údajov alebo až do zmeny Kódexu. To nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých podstaty vyplýva, že poisťovne sa od nich môžu odchyliť, majú

odporúčací charakter alebo majú príkladný (demonštratívny) charakter. **1.4 Vzťah k iným právnym predpisom**

- 1.4.1 GDPR predstavuje všeobecný predpis Európskej únie pre oblasť ochrany osobných údajov. Ďalšie alebo iné predpisy, ktoré GDPR dopĺňajú, precizujú alebo obmedzujú majú povahu špeciálnych predpisov.
- 1.4.2 Ak určitý špeciálny predpis stanovuje konkrétnejšie podmienky vo vzťahu k určitej situácii, povinnosti, osobe, operácii, osobným údajom alebo inej čiastkovej oblasti všeobecného predpisu, majú prednosť ustanovenia tohto špeciálneho predpisu pred ustanoveniami všeobecného predpisu, pričom oblasti, ktorým sa špeciálny predpis nevenuje sa naďalej riadia ustanoveniami všeobecného predpisu. Medzi tieto špeciálne predpisy patrí okrem iného Zákon o poisťovníctve, Zákon o elektronických komunikáciách (a pripravované e-Privacy nariadenie), Zákon o kybernetickej bezpečnosti alebo Zákon o platobných službách.
- 1.4.3 Ustanovenia §2, §5, druhej a tretej časti Zákona o ochrane osobných údajov sa na poisťovne nevzťahujú.

## 1.5 Zmeny Kódexu

Akékoľvek zmeny Kódexu je podľa § 85 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov oprávnená navrhovať len Slovenská asociácia poisťovní, pričom zmeny Kódexu podliehajú schváleniu zo strany Úradu na ochranu osobných údajov.

## 1.6 Definície a interpretácia

- 1.6.1 **Všeobecne.** Pojmy uvedené v tomto Kódexe, ktoré sú zároveň definované v GDPR alebo Zákone o poisťovníctve majú ten istý význam ako je uvedený v daných predpisoch. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom uvedené v tomto Kódexe majú význam vysvetlený v prílohe č. 1 tohto Kódexu. Pre príspevanie k správne aplikovaniu GDPR v sektore poisťovníctva tento Kódex bližšie vysvetľuje niektoré kľúčové pojmy v oblasti ochrany osobných údajov a poisťovníctva, ako je uvedené nižšie.
- 1.6.2 **Osobné údaje.** Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (tzv. dotknutá osoba). Z pohľadu definície osobných údajov nie je podstatné, či daná informácia sama o sebe má schopnosť identifikovať fyzickú osobu, ale či je možné danú informáciu priradiť k fyzickej osobe, ktorá je identifikovaná alebo identifikovateľná. Informácie alebo údaje týkajúce sa právnických osôb nie sú osobnými údajmi.<sup>8</sup>

**Príklad: E-mail, telefónne číslo alebo IP adresa nemusia vždy samotné umožňovať identifikovať fyzickú osobu. Ak sa však tieto informácie týkajú konkrétnej identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ako napr. klienta poisťovne, potom pôjde o osobné údaje. Ak sa tieto údaje netýkajú konkrétnej identifikovanej alebo**

---

<sup>8</sup> Podľa recitálu 14 GDPR: „Toto nariadenie sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týka právnických osôb, a najmä podnikov založených ako právnické osoby vrátane názvu, formy a kontaktných údajov právnickej osoby.“

**identifikovateľnej fyzickej osoby, alebo sa týkajú skôr právnickej osoby (napr. obchodné meno, právna forma, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje, spôsob konania, zápis v registri, dátum vzniku a pod.), potom o osobné údaje nepôjde.**

- 1.6.3 **Identifikovaná fyzická osoba.** Identifikovaná fyzická osoba je osoba u ktorej poisťovňa nemá pochybnosti o jej identite, pretože daná osoba bola už spomedzi okruhu viacerých osôb jednoznačne identifikovaná a odlišená napr. priradením unikátnej kombinácie informácií umožňujúcej jej identifikáciu alebo zaznamenaním dokladov totožnosti.

**Príklad: Klient poisťovne je identifikovanou fyzickou osobou, nakoľko poisťovňa je povinná identifikovať klientov podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou.**

- 1.6.4 **Identifikovateľná fyzická osoba.** Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú je možné identifikovať prostriedkami, pri ktorých existuje primeraná pravdepodobnosť, že ich prevádzkovateľ (napr. poisťovňa) alebo akákoľvek iná osoba využije, napríklad osobitným výberom, na priamu alebo nepriamu identifikáciu fyzickej osoby. Pre posúdenie, či je fyzická osoba identifikovateľná alebo nie, je rozhodujúci test primeranej pravdepodobnosti upravený v recitály č. 26 GDPR.

**Príklad: Identifikovateľnou fyzickou osobou môže byť pre poisťovňu napr. osoba zachytená na zázname bezpečnostnej kamery, nakoľko táto osoba môže byť identifikovateľná v rámci trestného konania.**

- 1.6.5 **Test primeranej pravdepodobnosti.** Na zistenie toho, či je primerane pravdepodobné, že sa prostriedky použijú na identifikáciu fyzickej osoby, by sa mali zohľadniť všetky objektívne faktory, ako sú náklady a čas potrebný na identifikáciu so zreteľom na technológiu dostupnú v čase spracúvania, ako aj na technologický vývoj. Z testu primeranej pravdepodobnosti vyplýva, že aj keď môže byť každá fyzická osoba teoreticky identifikovateľná, informácie týkajúce sa jej budú predstavovať osobné údaje len vtedy, ak existuje primeraná pravdepodobnosť jej identifikácie. Test primeranej pravdepodobnosti nie je splnený, keď je identifikácia dotknutej osoby zakázaná právnymi predpismi alebo prakticky neuskutočniteľná, napríklad preto, lebo by si vyžadovala neprimerane veľa času, financií alebo ľudských zdrojov, takže pravdepodobnosť identifikácie sa v skutočnosti javí ako zanedbateľná. Poisťovne sú oprávnené v rámci testu primeranej pravdepodobnosti posudzovať aj vzťah k zamýšľanému účelu spracúvania a potrebe identifikácie fyzickej osoby na daný účel. Výsledkom aplikácie testu primeranej pravdepodobnosti môže byť v konkrétnom prípade aj záver, že spracúvané informácie nepredstavujú osobné údaje, nakoľko neexistuje primeraná pravdepodobnosť použitia prostriedkov na identifikáciu fyzickej osoby, ktorej sa tieto informácie týkajú.

- 1.6.6 **Informačný systém.** Informačný systém podľa článku 4 (6) GDPR je „akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe.“ Tento pojem je použitý výlučne v súvislosti s vecnou pôsobnosťou GDPR uvedenou v čl. 2 ods. 1 GDPR na určenie toho, či osobné údaje spracúvané inými než automatizovanými

prostriedkami majú spadať pod pôsobnosť GDPR. Pojem informačný systém je podľa GDPR testom na posúdenie toho, či osobné údaje spracúvané manuálne (t.j. v papierovej alebo fyzickej podobe) majú spadať pod GDPR alebo nie.

- 1.6.7 **Dotknutá osoba.** Dotknutá osoba je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Pre poisťovňu je typicky dotknutou osobou klient, zástupca klienta alebo ďalšie kategórie dotknutých osôb uvedené príkladným spôsobom v bode 1.1.3 vyššie, ak ide o fyzickú osobu. Právnická osoba nemôže byť dotknutou osobou aj keď je klientom poisťovne.<sup>9</sup>

**Príklad: Dotknutou osobou môže aj fyzická osoba – podnikateľ (samostatne zárobkovo činná osoba) alebo fyzická osoba konajúca v mene právnickej osoby.**

- 1.6.8 **Kontaktné osobné údaje týkajúce sa právnických osôb.** V zmysle recitálu 14 GDPR: „*Toto nariadenie sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týka právnických osôb (v angličtine: legal persons), a najmä podnikov založených ako právnické osoby vrátane názvu, formy a kontaktných údajov právnickej osoby.*“ Z uvedeného vyplýva, že aj keď určité informácie môžu napĺňať definíciu osobných údajov vo vzťahu ku konkrétnej fyzickej osobe, z daného kontextu môže vyplývať, že ide o kontaktné osobné údaje týkajúce sa právnickej osoby, na ktorých spracúvaní sa GDPR nevzťahuje.

- 1.6.9 **Profilovanie.** Za profilovanie v zmysle čl. 4 bod 4 GDPR môže byť považovaná akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov zameraného na vyhodnocovanie osobných aspektov fyzickej osoby. Profilovanie predstavuje typ spracovateľskej operácie, ktorú je možné vykonávať v rámci akéhokoľvek právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 GDPR. Podmienky podľa čl. 22 GDPR je vo vzťahu k profilovaniu potrebné splniť len ak je na profilovaní založené výlučne automatizované rozhodovanie, ktoré má na dotknutú osobu právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Vo všeobecnosti možno za profilovanie považovať zhromažďovanie informácií o jednotlivcovi (alebo skupine jednotlivcov) a vyhodnotenie ich charakteristík alebo vzorcov správania s cieľom umiestniť ich do určitej kategórie alebo skupiny, najmä na účely analýzy a/alebo predvídania napríklad ich schopnosti vykonávať úlohu, záujmov, alebo pravdepodobného správania.<sup>10</sup>

**Príklad: Niektoré poisťovne ponúkajú poisťné sadzby a služby založené na správaní jednotlivca pri vedení vozidla. Prvky zohľadňované v týchto prípadoch by mohli zahŕňať prejdenú vzdialenosť, čas strávený jazdou a uskutočnenú cestu, ako aj predpovede založené na ďalších údajoch získaných pomocou senzorov v (inteligentnom) aute. Získané údaje sa používajú na profilovanie s cieľom zistiť zlé správanie pri vedení vozidla (ako napríklad rýchle zrýchlenie, náhle brzdenie a prekročenie povolenej rýchlosti). Tieto informácie môžu byť krížovo prepojené s inými zdrojmi (napríklad počasie, premávka, typ**

<sup>9</sup> Recitál 14 GDPR: „Ochrana, ktorá sa poskytuje týmto nariadením, by sa mala vzťahovať na fyzické osoby bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť alebo miesto bydliska vo vzťahu ku spracúvaniu ich osobných údajov. Toto nariadenie sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré sa týka právnických osôb, a najmä podnikov založených ako právnické osoby vrátane názvu, formy a kontaktných údajov právnickej osoby.“

<sup>10</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu na účely nariadenia 2016/679, z 3. októbra 2017, str. 7

cesty) s cieľom lepšie pochopiť správanie vodiča. To, či ide alebo nejde o automatizované rozhodovanie vymedzené v článku 22 ods. 1 GDPR, bude závisieť od ďalších okolností uvedených v danom ustanovení.

**Príklad:** Poist'ovne sú v zmysle Zákona o poist'ovníctve povinné zaviesť a uplatňovať účinný systém riadenia rizík, ktorý o.i. zahŕňa aj oblasť upisovania rizík a s tým súvisiacu tvorbu technických rezerv. Za účelom riadenia upisovacieho rizika<sup>11</sup> vykonávajú poist'ovne pri vstupe do poistenia vyhodnotenie rôznych aspektov klientov vrátane osobných údajov. Výsledkom tohto postupu je uzatvorenie alebo odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy, prípadne uzatvorenie poistnej zmluvy za iných podmienok (napr. za vyššie poistné). Napr. v prípade upisovania rizík pri životnom poistení je dôležitým dokumentom, z ktorého poist'ovne vychádzajú zdravotný dotazník poisteného. Na základe tohto dokumentu poist'ovne vyhodnocujú, či je poistený poistiteľný pre jednotlivé riziká, a ak áno, za akých podmienok. V niektorých zložitejších prípadoch, ktoré si vyžadujú posúdenie zdravotného stavu odborníkmi, poist'ovne spolupracujú s posudkovými lekármi, a na základe vyhotovených posudkov poist'ovne rozhodnú o poistiteľnosti poisteného, resp. o podmienkach za ktorých poisteného poistia.

1.6.10 **Automatizované spracúvanie a výlučne automatizované spracúvanie.** GDPR odkazuje vo viacerých ustanoveniach na automatizované prostriedky spracúvania a na automatizované spracúvanie, pričom vo všeobecnej rovine ide vždy o odkaz na počítačové (strojové) spracúvanie osobných údajov ako protiklad manuálneho (papierového) spracúvania osobných údajov. O spracúvanie osobných údajov ide bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.<sup>12</sup> Obdobne, aj vecná pôsobnosť v čl. 2 ods. 1 GDPR pokrýva oba prípady pričom rozlišuje, či ide o *úplne alebo čiastočne automatizované prostriedky alebo iné než automatizované prostriedky* (viď definícia informačný systém). Avšak, v prípade automatizovaného individuálneho rozhodovania podľa čl. 22 ods. 1 GDPR sa vyžaduje, aby rozhodovanie bolo založené na „výlučne“ automatizovanom spracúvaní.

**Príklad:** Automatizovaným spracúvaním je spracúvanie osobných údajov IT systémoch poist'ovne napriek tomu, že v procese spracúvania je aj ľudský zásah. Výlučne automatizované spracúvanie je vybraná časť daného spracúvania, ktorá prebieha bez ľudského zásahu napr. automatizované prijímanie rozhodnutia algoritmom bez ľudského zásahu.

---

<sup>11</sup> článok 13 bod 30. smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II)

<sup>12</sup> Viď definícia „spracúvania“ podľa čl. 4 bod 2 GDPR: „operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami“.

1.6.11 **Online identifikátory.** GDPR zaraďuje súbory cookies a IP adresy medzi tzv. online identifikátory,<sup>13</sup> pričom pojem online identifikátory výslovne používa v definícii osobných údajov vo vzťahu k identifikovateľnej osobe: „*identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby*“. Spracúvanie online identifikátorov môže prispievať v zmysle definície osobných údajov k tomu, že fyzická osoba je identifikovateľná, avšak samo o sebe ešte neznamená, že online identifikátory budú za každých okolností považované za osobné údaje. Online identifikátory budú vždy predstavovať osobné údaje, ak sa týkajú identifikovanej fyzickej osoby, kedy sa test primeranej pravdepodobnosti neaplikuje.

**Príklad:** *Ak poisťovňa poskytuje online služby pre registrovaných a prihlásených užívateľov, pričom o týchto užívateľoch spracúva okrem online identifikátorov aj iné informácie, ktoré jednoznačne identifikujú užívateľa (napr. číslo zmluvy zákazníka), potom online identifikátory o týchto užívateľoch predstavujú osobné údaje.*

Skutočnosť, či online identifikátory predstavujú osobné údaje vo vzťahu k identifikovateľným fyzickým osobám závisí – rovnako ako pri akomkoľvek inom type údajov / informácií – od výsledku posúdenia testu primeranej pravdepodobnosti.

**V prípade Breyer bola dynamická IP adresa považovaná za osobný údaj, pretože výsledkom testu primeranej pravdepodobnosti bol záver, že existuje primeraná pravdepodobnosť použitia prostriedkov na identifikáciu fyzickej osoby. Konkrétne, IP adresa bola spracúvaná spôsobom, kedy sa predpokladala identifikácia fyzickej osoby prostredníctvom trestného konania, v ktorom mal byť mobilný operátor legálnym spôsobom požiadany o poskytnutie identity fyzickej osoby. Ak tieto podmienky nie sú splnené, IP adresa nemusí predstavovať osobný údaj.**

1.6.12 **Priamy marketing.** Napriek tomu, že pojem „priamy marketing“ nie je v predpisoch na ochranu osobných údajov definovaný, GDPR používa pojem priamy marketing najmä v súvislosti s právom namietat' podľa čl. 21 GDPR. Pre účely tohto Kódexu priamy marketing predstavuje komunikáciu poisťovne, ktorá súčasne: napĺňa definíciu reklamy podľa Zákona o reklame<sup>14</sup>; je adresovaná konkrétnej osobe; a nebola adresátom vopred vyžiadaná. GDPR výslovne spomína v recitály č. 47, že spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem. Avšak marketingovú komunikáciu regulujú predovšetkým iné predpisy a to najmä Zákon o reklame, Zákon o elektronickom obchode a Zákon o elektronických

---

<sup>13</sup> Recitál 30 GDPR: „Fyzickým osobám môžu byť pridelené online identifikátory, ktoré poskytujú ich prístroje, aplikácie, nástroje a protokoly, ako napríklad IP adresa, cookies, alebo iné identifikátory, ako napríklad štítky na rádiových frekvenciách identifikáciu. Tieto môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov môžu použiť na vytvorenie profilov fyzických osôb a na ich identifikáciu.“

<sup>14</sup> V zmysle § 2 ods. 1 písm. a) Zákona o reklame: „reklama je predvedenie, prezentácia alebo iné oznámenie v každej podobe súvisiace s obchodnou, podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou s cieľom uplatniť produkty na trhu.“

komunikáciách. Zákon o reklame obsahuje v § 3 ods. 3 všeobecný zákaz šírenia reklamy *automatickým telefonickým volacím systémom, telefaxom a elektronickou poštou* bez súhlasu príjemcu reklamy.<sup>15</sup> Všeobecný zákaz obsahuje aj § 4 ods. 6 Zákona o elektronickom obchode, ktorý zakazuje doručovať informácie komerčnej komunikácie *elektronickou poštou*, ak ich príjemca služby vopred nevyžiadal.<sup>16</sup> Tieto predpisy predstavujú všeobecné predpisy v oblasti regulácie reklamy, avšak § 62 Zákona o elektronických komunikáciách má ako špeciálny predpis pre elektronickú komunikáciu pred týmto zákazom prednosť, pričom takisto dovoľuje zasielanie marketingovej komunikácie (definovanými elektronickými spôsobmi) len so súhlasom účastníka alebo užívateľa,<sup>17</sup> avšak upravuje aj výnimku z tejto požiadavky pre tzv. podobné vlastné tovary a služby.<sup>18</sup> Vzhľadom na to, že Zákon o elektronických komunikáciách je v tomto smere *lex specialis* vo vzťahu k GDPR<sup>19</sup> a vzhľadom na to, že odkaz na súhlas podľa Zákona o elektronických komunikáciách predstavuje odkaz na súhlas podľa GDPR<sup>20</sup> platí pre zasielanie priameho marketingu elektronickým spôsobom, že:

- i. Ak je potrebný súhlas podľa Zákona o elektronických komunikáciách (§ 62 ods. 2), poisťovňa sa musí spoliehať na súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a poisťovne sa nemôžu v takom prípade spoliehať na oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ani na iný právny základ spracúvania osobných údajov;
- ii. Ak nie je potrebný súhlas podľa Zákona o elektronických komunikáciách (§ 62 ods. 3), poisťovne sa môžu spoliehať na akýkoľvek právny základ spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 GDPR vrátane oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; pričom zároveň

ak nejde o elektronické zasielanie priameho marketingu ale napr. o zasielanie priameho marketingu poštou, vyššie uvedené požiadavky súhlasu podľa Zákona o reklame, Zákona o elektronickom obchode a Zákona o elektronických komunikáciách sa nepoužijú a poisťovne môžu pri danom spracúvaní osobných údajov postupovať na základe akéhokoľvek právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 GDPR vrátane oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane

---

<sup>15</sup> V zmysle § 3 ods. 3 Zákona o reklame: „*Reklama sa nesmie šíriť automatickým telefonickým volacím systémom, telefaxom a elektronickou poštou bez predchádzajúceho súhlasu ich užívateľa, ktorý je príjemcom reklamy.*“

<sup>16</sup> V zmysle § 4 ods. 6 Zákona o elektronickom obchode: „*Poskytovateľ služieb nesmie doručovať informácie komerčnej komunikácie elektronickou poštou, ak si ich príjemca služby vopred nevyžiadal.*“

<sup>17</sup> V zmysle § 62 ods. 2 Zákona o elektronických komunikáciách: „*Na účely priameho marketingu je dovolené volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu, elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi alebo užívateľovi len s jeho predchádzajúcim súhlasom, pričom tento súhlas musí byť preukázateľný. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať.*“

<sup>18</sup> V zmysle § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách: „***Predchádzajúci súhlas príjemcu elektronickej pošty podľa odseku 2 sa nevyžaduje ak ide o priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb osoby, ktorého kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty tá istá osoba získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade s týmto zákonom alebo s osobitným predpisom. Príjemcovi elektronickej pošty sa musí poskytnúť možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť také používanie kontaktných informácií v čase ich získavania a pri každej doručenej správe ak také použitie predtým neodmietol. Je zakázané zasielanie elektronickej pošty, z ktorej nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa, na ktorú môže príjemca zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ, a nabádanie k návšteve webového sídla v rozpore s osobitným predpisom.***“

<sup>19</sup> Článok 1 ods. 2 e-Privacy smernice: *Ustanovenia tejto smernice spodrobňujú a dopĺňajú smernicu 95/46/ES (pozn.: teraz GDPR) na účely uvedené v odseku 1.*“

<sup>20</sup> Článok 2 písm. f) e-Privacy smernice: „*súhlas*“ *užívateľa alebo účastníka zodpovedá súhlasu dátového subjektu v súlade so smernicou 95/46/ES (pozn.: teraz GDPR).*“

profilovania podľa čl. 21 ods. 2 GDPR sa uplatňuje vo všetkých prípadoch, bez ohľadu na formu priameho marketingu a bez ohľadu na potrebu získavania súhlasu. Súčasťou marketingových účelov môže byť tzv. outbound a inbound marketing. Outbound marketing je forma "klasického" marketingu, prostredníctvom ktorého nie je reklama cielená na konkrétnych konzumentov, ale na široké publikum bez ohľadu na jeho preferencie (napr. TV spoty, rádiové spoty, billboardy, noviny, pop-ups atď.). Oproti tomu cieľom inbound marketingu je pritiahnutie potenciálnych zákazníkov z hľadiska obsahu napr. prostredníctvom blogových príspevkov, sociálnych médií, infografík, emailových newsletterov alebo optimalizácie vyhľadávania s ohľadom na preferencie konzumentov.

***Príkladom priameho marketingu je napr. zaslanie elektronickej pošty alebo poštovej zásielky konkrétnej osobe, ktorej obsahom sú informácie o produktoch a službách, ktoré poisťovňa ponúka danej osobe.***

***Príkladom priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb v zmysle § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách je činnosť poisťovne kedy existujúcemu klientovi poisťovňa zašle ponuku nového poistenia, ktorá však nesúvisí s existujúcim poistením. Napr., ak klientovi, ktorý má s poisťovňou uzatvorenú poistnú zmluvu na havarijné poistenie poisťovňa ponúkne poistenie nehnuteľností alebo domácností (tzv. cross-sell). Podmienkou pre uplatnenie daného režimu je, že vlastné podobné tovary služby (napr. rôzne druhy poistenia) poskytuje tá istá osoba (poisťovňa) a že kontaktné informácie klienta na zaslanie elektronickej pošty táto poisťovňa získala zákonným spôsobom pri poskytovaní daných poistných služieb. Uvedená činnosť preto nespadá pod správu poistnej zmluvy podľa § 78 ods. 3 Zákona o poisťovníctve a ani pod plnenie odbornej starostlivosti o klienta podľa § 70 ods. 1 Zákona o poisťovníctve.***

***Priamym marketingom možno rozumieť aj činnosť poisťovne, ktorá existujúcemu klientovi zašle ponuku nového poistenia, ktorá však nesúvisí s existujúcim poistením.***

***Za marketingovú komunikáciu nemožno považovať, ak dotknutá osoba sama požiadala o informácie o produktoch a službách poisťovne alebo o prípravu ponuky. V takýchto prípadoch sú poisťovne oprávnené považovať dané spracúvanie za súčasť tzv. predzmluvných vzťahov v rámci poisťovacích účelov, na ktoré nie je potrebný súhlas dotknutej osoby a to vrátane situácie, kedy dotknutá osoba začne online proces uzatvorenia zmluvy s poisťovňou ale nedokončí a poisťovňa osloví danú osobu a ponúkne jej asistenciu s dokončením procesu. O marketingovú komunikáciu nepôjde ani v prípade komunikácie alebo spracúvania osobných údajov v súvislosti so správou poistnej zmluvy podľa § 78 ods. 3 Zákona o poisťovníctve alebo pri plnení odbornej starostlivosti o klienta podľa § 70 ods. 1 Zákona o poisťovníctve.***

1.6.13 **Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ.** Prevádzkovateľ je osoba, ktorá rozhoduje o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov, čím je oprávnená formálne prijímať rozhodnutia týkajúce sa spracúvania osobných údajov a zároveň osoba, v ktorej mene sa osobné údaje

spracúvajú. Za prevádzkovateľa nie je považovaná osoba, ktoré získala osobné údaje náhodným spôsobom a ktorá ich ďalej systematicky nespracúva, nakoľko táto osoba neurčila účel a prostriedky spracúvania a GDPR sa na ňu nevzťahuje. Sprostredkovateľ je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR. Sprostredkovateľ na rozdiel od prevádzkovateľa nemá oprávnenie rozhodovať o účeloch a prostriedkoch spracúvania a preto nie je oprávnený formálne prijímať rozhodnutia týkajúce sa spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ plní vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom pokyny prevádzkovateľa. Oprávnenie spracúvať osobné údaje v podobe právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 GDPR musí byť splnené len vo vzťahu k prevádzkovateľovi. GDPR nevylučuje, že tá istá osoba môže byť zároveň prevádzkovateľ a sprostredkovateľ, a to v rámci rovnakého účelu spracúvania osobných údajov a vo vzťahu k tej istej dotknutej osobe.

***Príkladom môže byť situácia, kedy jedna poisťovňa spracúva osobné údaje klienta na svoje vlastné poisťovacie účely ako prevádzkovateľ ale zároveň koná aj ako sprostredkovateľ inej poisťovne z tej istej skupiny nachádzajúcej sa v inom členskom štáte. Ako sprostredkovateľ môže poisťovňa vystupovať napr. tým, že sprostredkuje vypracovanie ponuky poistného produktu tejto inej poisťovne pre svojho klienta.***

1.6.14 **Pseudonymizácia a anonymizácia.** Pseudonymizované osobné údaje stále predstavujú osobné údaje pre poisťovňu, ak poisťovňa používa pseudonymizáciu podľa čl. 4 bod 5 GDPR ako bezpečnostné opatrenie. Je tomu tak z dôvodu, že pseudonymizované osobné údaje sú pre poisťovňu stále informáciami týkajúcimi sa identifikovateľných fyzických osôb, pretože poisťovňa uchováva dodatočné informácie (tzv. kľúč) oddelene od pseudonymizovaných osobných údajov. Existuje tu preto primeraná pravdepodobnosť použitia prostriedkov na identifikáciu fyzických osôb. Za anonymné údaje sa môžu považovať len také informácie, ktoré nie je možné priradiť ku konkrétnym fyzickým osobám a preto už nepôjde o osobné údaje. Anonymizáciu je preto možné považovať za to isté ako trvalé vymazanie alebo likvidáciu osobných údajov bez možnosti spätnej identifikácie. V niektorých prípadoch sa dá anonymizácia dosiahnuť trvalým odstránením dodatočných informácií (kľúča) na zistenie identity osôb zo pseudonymizovaných osobných údajov.

***Príklad: Za pseudonymizované osobné údaje je možné považovať interné označenie klienta poisťovne (napr. ID 12345), ak poisťovňa uchováva oddelene dodatočné informácie (kľúč), z ktorých vyplýva identita klienta ID 12345. Za anonymné údaje je možné považovať napr. agregované štatistiky ako počet klientov poisťovne, ktoré nie sú osobným údajmi. Za anonymizáciu je možné považovať najmä anonymizačné techniky uvedené v Stanovisku č. 5/2014 Pracovnej skupiny čl. 29 zo dňa 10. apríla 2014.***

1.6.15 **Poistná udalosť.** Poistná udalosť je právna skutočnosť (udalosť) s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť v prospech osoby oprávnenej na plnenie podľa poistnej zmluvy a/alebo poistných podmienok.

**Príklad: Fyzická osoba uzatvorila s poisťovňou poistnú zmluvu na životné poistenie. Fyzická osoba v dôsledku autonehody počas trvania zmluvy utrpí zranenia nezlučiteľné so životom, čím nastane poistná udalosť.**

1.6.16 **Poistná zmluva.** Je dvojstranný právny úkon, ktorý poisťovňa uzatvorí s poisníkom s cieľom poskytnúť v prípade vzniku poisťnej udalosti v dojednanom rozsahu plnenie v prospech v poisťnej zmluve určenej právnickej alebo fyzickej osoby (poistený) výmenou za poisťné zaplatené poisníkom. Poisťná zmluva môže vzniknúť aj ako: i) zákonné poistenie bez uzatvorenia poisťnej zmluvy na základe inej skutočnosti a za podmienok ustanovených v osobitnom predpise, ii) povinné zmluvné poistenie v dôsledku splnenia fyzickej alebo právnickej osoby uzavrieť poisťnú zmluvu s poisťovateľom.

**Príklad: Klient sa rozhodne poistiť nehnuteľnosť, pričom vyplní formulár, ktorý predstavuje návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy doplnený o všetky povinné náležitosti poisťnej zmluvy. Poisťovňa prijme vyplnený návrh, čím dôjde k uzatvoreniu poisťnej zmluvy.**

1.6.17 **Klient poisťovne.** Klientom je v zmysle § 5 písm. ah) Zákona o poisťovníctve osoba, s ktorou má poisťovňa (prevádzkovateľ) uzavretú poisťnú zmluvu alebo osoba na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

**Príklad: Klientom poisťovne je poisník aj poistený, ktorí sú jednoznačne identifikovaní v poisťnej zmluve. Napr. poisník je osoba, ktorá platí poisťovní poisťné a poistený je osoba, na ktorej majetok sa dané poistenie vzťahuje. Poisník a poistený nemusí byť tá istá osoba, nakoľko poisťná zmluva môže byť uzatvorená v prospech inej osoby.**

1.6.18 **Potenciálny klient poisťovne.** Potenciálnym klientom je osoba, ktorá prejavila záujem uzavrieť poisťnú zmluvu s poisťovňou.

**Príklad: Osoba, ktorá navštívila pobočku poisťovne a nechala si zaslať na svoj email návrh poisťnej zmluvy alebo všeobecné informácie o produktoch poisťovne.**

1.6.19 **Oprávnená osoba.** Oprávnenou osobou nie je poisník ani poistený (tzn. nejde o klienta poisťovne) ale osoba určená menom alebo vzťahom k poistenému, ktorej v zmysle § 817 Občianskeho zákonníka<sup>21</sup> vznikne právo na plnenie v prípade, ak je poisťnou udalosťou smrť poisteného.

**Príklad: Pri životnom poistení môže byť oprávnenou osobou napr. dieťa poisteného, pričom daná oprávnená osoba nie je ani poisníkom ani poisteným.**

---

<sup>21</sup> § 817 ods. 1 Občianskeho zákonníka: „Ak je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poisťnú zmluvu s poisťiteľom uzavrel, určiť osobu, ktorej má poisťnou udalosťou vzniknúť právo na plnenie, a to menom alebo vzťahom k poistenému. Až do vzniku poisťnej udalosti môže určenie osoby zmeniť; ak nie je ten, kto zmluvu uzavrel, sám poisteným, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia osoby je účinná doručením oznámenia poisťiteľovi.“

## 2 Účely a právne základy spracúvania osobných údajov v sektore poisťovníctva

2.1 **Všeobecné pravidlo.** Presné vymedzenie a pomenovanie jednotlivých účelov spracúvania osobných údajov je úlohou a zároveň právom každej poisťovne. Tento Kódex nijako neobmedzuje poisťovne v danom práve a nevyžaduje, aby každá poisťovňa pristupovala k účelom a právnym základom spracúvania osobných údajov rovnako. Pre spresnenie uplatňovania GDPR v sektore poisťovníctva však tento Kódex pracuje s tzv. hlavnými účelmi spracúvania osobných údajov a ich právnymi základmi, ku ktorým typicky dochádza v sektore poisťovníctva. Poisťovne sú oprávnené spracúvať osobné údaje aj na iné účely, nemusia byť všetky povinné spracúvať osobné údaje na hlavné účely vymedzené v tomto Kódexe a zároveň nič v tomto Kódexe nebráni poisťovniam účely a právne základy vymedziť aj inak.

2.2 **Hlavné účely spracúvania a právne základy.** V sektore poisťovníctva dochádza typicky k spracúvaniu osobných údajov v rámci nasledovných hlavných účelov spracúvania:

Hlavné účely spracúvania	Právny základ
Poisťovacie účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Marketingové účely	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a/alebo plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Štatistické účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a/alebo právne základy pôvodných účelov v zmysle režimu čl. 89 GDPR
Archivácia a registratúra	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a/alebo právne základy pôvodných účelov v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR

2.3 Vyššie uvedené hlavné účely spracúvania môžu zahŕňať viaceré činnosti poisťovní, ktoré mohli byť historicky označované ako samostatné účely spracúvania osobných údajov poisťovní. Tieto činnosti poisťovní sú bližšie vysvetlené v nasledovných bodoch. Z dôvodu prehľadnosti, zrozumiteľnosti a transparentnosti pri informovaní dotknutých osôb, ale aj z dôvodu efektívnejšieho zabezpečenia súladu s GDPR tento Kódex zlučuje tieto činnosti do spoločných hlavných účelov. Poisťovne sú oprávnené pristupovať k účelom spracúvania tak ako sú vymedzené vyššie alebo podrobnejšie, tak ako sú vysvetlené nižšie, vždy podľa okolností konkrétneho prípadu. Pri niektorých hlavných účeloch spracúvania môže byť potrebné, aby poisťovne bližšie vysvetlili aké spracovateľské operácie sú zahrnuté do daných hlavných účelov.

2.4 **Poisťovacie účely.** Poisťovacie účely zahŕňajú všetky činnosti alebo spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré sú poisťovne povinné vykonávať najmä podľa Zákona o poisťovníctve alebo podľa zmluvy uzatvorenej s klientom, pričom ide o typické činnosti vykonávané poisťovňami, ktoré smerujú alebo priamo súvisia s poskytovaním alebo zabezpečovaním služieb poisťovní vo vzťahu ku klientom. Právnym základom týchto účelov je plnenie povinností, ktoré poisťovňam vyplývajú najmä zo Zákona o poisťovníctve alebo zo zmluvného vzťahu s klientom. Uplatneniu daného právneho základu nebráni ani skutočnosť, že poisťovne uzatvárajú v rámci poisťovacích účelov poisťovné alebo iné zmluvy s klientmi. Zákon o poisťovníctve poisťovacie účely výslovne nedefinuje a namiesto toho podrobnejšie vysvetľuje povinnosti poisťovní, na splnenie ktorých je nevyhnutné spracúvať osobné údaje. Poisťovacie účely môžu byť označované aj ako zaistovacie účely, ak zahŕňajú činnosti, ktoré vykonávajú zaistovne.

**Príklad: Poisťovacie účely zahŕňajú spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné napr. na:**

- **identifikáciu a autentizáciu klientov a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie;**
- **uzavieranie a plnenie poisťovních zmlúv vrátane prípravy zmluvnej dokumentácie a komunikácie s klientom týkajúcej sa poisťovnej zmluvy;**
- **správu poistenia a správu poisťovních zmlúv;<sup>22</sup>**
- **likvidáciu poisťovních udalostí alebo škodových udalostí;**
- **ochranu a domáhanie sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne;**
- **zdokumentovanie činnosti poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne;**
- **výkon dohľadu na poisťovňu, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;**
- **zabezpečovanie odbornej starostlivosti podľa § 70 Zákona o poisťovníctve;**
- **testovanie a monitorovanie produktov v súlade s Nariadením POG;**

---

<sup>22</sup> Správou poisťovních zmlúv je súhrn činností zameraných na aktualizáciu stavu poisťovních zmlúv zahŕňajúci činnosti súvisiace s kontrolou uzavretých poisťovních zmlúv, ich evidenciou, evidenciou platenia poisťovného a jeho zúčtovania, evidenciou zmien v poistení až po zánik poisťovnej zmluvy.

- *výmenu informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o poistnej udalosti alebo škodovej udalosti prostredníctvom registra poistných udalostí;*
- *správu zaistných zmlúv;*
- *riadenie poistného rizika;*
- *zasielanie servisných správ klientom;*
- *vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv;*
- *plnenie povinnosti konať obozretne podľa § 23 ods. 3 Zákona o poisťovníctve;*
- *vybavovanie sťažností podľa § 32 Zákona o poisťovníctve;*
- *zdieľanie klientskych osobných údajov v rámci skupiny, do ktorej patrí poisťovňa;*
- *vnútornú správu, audit a reporting;*
- *kontrolu poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaist'ovňa, pobočka zaist'ovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaist'ovne poskytuje zaistenie.*

2.5 **Zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi.** Plnenie povinností podľa osobitných predpisov zahŕňa činnosti alebo spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré poisťovne musia vykonávať, aby zabezpečili buď splnenie špecifických povinností poisťovacieho sektora najmä vo vzťahu k regulátorom ako je NBS a ECB alebo všeobecných zákonných povinností. Na rozdiel od poisťovacích účelov tieto činnosti priamo nesmerujú k poskytovaniu služieb poisťovní klientom, ale súvisia skôr s integritou sektora poisťovníctva. Právnym základom daného spracúvania osobných údajov je typicky plnenie povinností, ktoré poisťovniam vyplývajú z osobitných právnych predpisov, verejný záujem alebo oprávnený záujem poisťovne alebo tretej strany.

**Príklad: Plnenie povinností podľa osobitných predpisov zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné napr. na:**

- *plnenie povinností na úseku predchádzania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu podľa Zákona o ochrane pred legalizovaním;*
- *predchádzanie, zisťovanie a oznamovanie poistných a iných podvodov najmä podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou;*
- *plnenie medzinárodných sankcií a embárg najmä podľa Zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií;*
- *vedenie registratúry, uchovávanie registratúrnych záznamov počas plynutia lehoty uloženia, vyrad'ovanie a likvidovanie registratúrnych záznamov podľa Zákona o archívoch a registratúrach;*
- *konania pred NBS alebo ECB, ktorých je poisťovňa účastníkom najmä podľa Zákona o dohl'ade nad finančným trhom a Nariadenia o právomoci ECB ukladať sankcie;*
- *plnenie ďalších povinností a úloh poisťovne v zmysle všeobecných právnych predpisov ako:*

- *plnenie povinností na úseku správni daní a účtovníctva podľa Zákona o dani z príjmov, Zákona o DPH, Zákona o účtovníctve a pod.;*
- *plnenie povinností podľa Zákona o oznamovaní protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing);*
- *poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci podľa osobitných právnych predpisov.<sup>23</sup>*

2.6 **Marketingové účely.** Marketingové účely poisťovní nesúvisia s plnením povinností poisťovní podľa osobitných predpisov ale s podporou predaja produktov a služieb poisťovní. Tieto účely sú najčastejšie založené na právnom základe súhlasu dotknutej osoby alebo oprávneného záujmu poisťovne. V niektorých prípadoch však môžu byť založené aj na právnom základe plnenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. Môže ísť napr. o spotrebiteľské súťaže, ktoré sa riadia zmluvnými podmienkami akceptovanými dotknutou osobou, z ktorých priamo vyplýva plnenie poisťovne, ktoré má marketingový charakter. Marketingové účely zahŕňajú rovnako priamy (adresný) marketing ako aj nepriamy marketing.

**Príklad: Marketingové účely zahŕňajú spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné napr. na:**

- *volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu, elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ na účely priameho marketingu v zmysle § 62 Zákona o elektronických komunikáciách (tzv. newsletter);*
- *zasielanie marketingovej komunikácie;*
- *organizovanie inbound a outbound marketingových kampaní;*
- *používanie riešení na cielenú online reklamu;*
- *analýzu správania užívateľov pre presnejšie informovanie o produktoch a službách poisťovne;*
- *analýzu správania užívateľov pre prispôsobovanie poskytovaných produktov a služieb existujúcim klientom poisťovne;*
- *vyhodnocovanie úspešnosti alebo prispôsobovanie marketingovej kampane, stratégie alebo modelu poisťovne;*
- *organizovanie a vyhodnocovanie spotrebiteľských súťaží.*

2.7 **Ochrana majetku a bezpečnosti.** Poisťovne sú oprávnené na účely ochrany majetku a bezpečnosti spracúvať osobné údaje napr. vo fyzických priestoroch pobočiek alebo sídiel poisťovní ale aj v online prostredí vo vzťahu k zabezpečeniu bezpečnosti systémov, webstránok a aplikácií. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem poisťovne podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na ochrane majetku a bezpečnosti.

<sup>23</sup> Napr. podľa § 42 ods. 9 Exekučného poriadku alebo podľa § 75 ods. 9 Zákona o konkurze a reštrukturalizácii.

**Príklad: Kamerové systémy na pobočkách poisťovní alebo logovanie vstupov do systémov, webstránok a aplikácií vrátane spracúvania cookies, IP adres, polohy, typu zariadenia, času návštevy a pod.**

- 2.8 **Štatistické účely.** Spracúvanie osobných údajov vrátane osobitných kategórií osobných údajov<sup>24</sup> na štatistické účely je vždy považované na zlučiteľné s pôvodnými účelmi spracúvania za splnenia podmienok podľa čl. 89 GDPR. To znamená, že poisťovne sú oprávnené spracúvať na tieto účely akékoľvek osobné údaje pôvodne spracúvané na iné účely, pričom na štatistické účely nie je potrebný samostatný právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR.<sup>25</sup> Výsledkom spracúvania osobných údajov na štatistické účely však musia byť agregované neosobné údaje, ktoré nie je možné priradiť k dotknutým osobám. Primerané záruky pre práva a slobody dotknutých osôb podľa čl. 89 ods. 1 GDPR môžu byť prijaté aj v rámci interných politík poisťovne.

**Príklad: Vedenie štatistík o počte klientov, o priemernej výške poisteného plnenia alebo krytia, štatistiky o pravdepodobnosti škodovej udalosti pre konkrétny typ poistného produktu a pod.**

- 2.9 **Archivácia vo verejnom záujme a registratúra.** Spracúvanie osobných údajov vrátane osobitných kategórií osobných údajov na archívne účely vo verejnom záujme<sup>26</sup> je považované na zlučiteľné s pôvodnými účelmi spracúvania za splnenia podmienok podľa čl. 89 GDPR. To znamená, že poisťovne sú oprávnené spracúvať na tieto účely akékoľvek osobné údaje spracúvané na pôvodne iné účely, pričom na archívne účely vo verejnom záujme nie je potrebný samostatný právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR.<sup>27</sup>

**Príklad: Do spracúvania osobných údajov na archívne účely vo verejnom záujme v širšom zmysle je možné zahrnúť spracúvanie osobných údajov z dôvodu plnenia povinností poisťovní ako pôvodcov registratúry podľa Zákona o archívoch a registratúrach. V zmysle tohto právneho predpisu je možné spracúvanie osobných údajov na tento účel rozdeliť na:**

- **obdobie evidovania došlých a vzniknutých/vytvorených registratúrnych záznamov, akékoľvek nakladanie/narábanie s registratúrными záznamami až do okamihu ich vybavenia a následného uzatvorenia spisu, ktorého súčasťou sú registratúrne záznamy (resp. do splnenia podmienky ustanovenej na začatie plynutia lehoty uloženia v zmysle registratúrneho plánu);**
- **obdobie uchovávaní registratúrnych záznamov od okamihu uzatvorenia spisu, ktorého súčasťou sú registratúrne záznamy (resp. do splnenia podmienky ustanovenej na začatie plynutia lehoty uloženia v zmysle schváleného registratúrneho plánu), ďalej počas obdobia plynutia lehoty uloženia registratúrnych**

<sup>24</sup> Vid' čl. 9 ods. 2 písm. j) GDPR

<sup>25</sup> Vid' recitál č. 50 GDPR: „Spracúvanie osobných údajov na iné účely ako na účely, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie osobných údajov.“

<sup>26</sup> Vid' čl. 9 ods. 2 písm. j) GDPR

<sup>27</sup> Vid' recitál č. 50 GDPR: „Spracúvanie osobných údajov na iné účely ako na účely, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie osobných údajov.“

**záznamov až do okamihu začatia vyrad'ovacieho konania, v ktorom majú byť registratúrne záznamy vyradené;**

- **vyrad'ovanie registratúrnych záznamov a vyrad'ovacie konanie. Pod pojmom vyrad'ovanie je potrebné rozumieť súhrn odborných činností, pri ktorých sa z registratúry vyčleňuje registratúrny záznam, ktorému uplynula lehota uloženia; registratúrny záznam s trvalou dokumentárnou hodnotou sa ukladá do archívu a registratúrny záznam bez trvalej dokumentárnej hodnoty sa zničí<sup>28</sup>. Vyrad'ovacie konanie je postup pôvodcu registratúry a príslušného archívu podľa § 18 a nasl. Zákona o archívoch a registratúrach a súvisiaceho vykonávacieho právneho predpisu<sup>29</sup>;**
- **obdobie archivovania dokumentov s trvalou dokumentárnou hodnotou v archíve. Archív slúži na preberanie, evidenciu, ochranu, archívne spracovanie a sprístupňovanie archívnych dokumentov.**

**Do povinností poisťovní ako pôvodcov registratúry podľa Zákona o archívoch a registratúrach a súvisiacich vykonávacích právnych predpisov je možné zahrnúť najmä:**

- **vedenie a správa registratúry a plnenie povinností poisťovne ako pôvodcu registratúry podľa § 16 a nasl. Zákona o archívoch a registratúrach;**
- **vypracovanie registratúrneho plánu a registratúrneho poriadku, ktoré schvaľuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky prostredníctvom Slovenského národného archívu, Štátneho ústredného banského archívu a štátnych archívov s regionálnou územnou pôsobnosťou<sup>30</sup>;**
- **uchovávanie registratúrnych záznamov počas lehôt uloženia. Lehota uloženia je počet rokov, počas ktorých pôvodca registratúry potrebuje registratúrny záznam na svoju činnosť<sup>31</sup>. Ak lehotu uloženia neustanovuje osobitný predpis (napr. Zákon o poisťovníctve, Zákon o účtovníctve, atď.) je počet rokov lehoty uloženia povinný navrhnúť pôvodca registratúry tak, aby mu umožňovala prístup k registratúrnym záznamom po celý čas, v ktorom ich bude potrebovať na svoju činnosť, vrátane lehôt ustanovených pre vymáhanie práv a plnenie povinností podľa osobitných predpisov<sup>32</sup>. V tejto súvislosti je potrebné uviesť, že:**
  - o **lehota uloženia sa schvaľuje pri schvaľovaní registratúrneho plánu<sup>33</sup>;**
  - o **lehota uloženia začína plynúť prvým dňom roka nasledujúceho po roku, v ktorom pôvodca registratúry uzavrel spis alebo po splnení podmienky**

<sup>28</sup> § 2 ods. 17 Zákona o archívoch a registratúrach

<sup>29</sup> § 11 a nasl. vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>30</sup> § 24 ods. 3 písm. c) Zákona o archívoch a registratúrach

<sup>31</sup> § 2 ods. 18 Zákona o archívoch a registratúrach

<sup>32</sup> § 10 ods. 1 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>33</sup> § 10 ods. 2 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- ustanovenej na začatie jej plynutia v registratúrnom pláne pôvodcu registratúry<sup>34</sup>;*
- *pôvodca registratúry nesmie vyradiť registratúrny záznam pre uplynutím schválenej lehoty uloženia<sup>35</sup>;*
  - *vyrad'ovanie registratúrnych záznamov a uskutočnenie vyrad'ovacieho konania, t. j. procesu rozhodovania o dokumentárnej hodnote registratúrnych záznamov ako aj o iných skutočnostiach uvedených nižšie podľa § 18 a nasl. Zákona o archívoch a registratúrach a súvisiaceho vykonávacieho právneho predpisu<sup>36</sup>. Pôvodca registratúry môže vyradiť z registratúry registratúrne záznamy len vo vyrad'ovacom konaní, pričom navrhuje na vyradenie len tie registratúrne záznamy, ktorým uplynula lehota uloženia<sup>37</sup>. Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky prostredníctvom Slovenského národného archívu, Štátneho ústredného banského archívu a štátnych archívov s regionálnou územnou pôsobnosťou môže podľa § 20 ods. 1 Zákona o archívoch a registratúrach rozhodnúť vo vyrad'ovacom konaní nasledovne:*
    - *rozhodne o vyradení registratúrnych záznamov po uplynutí lehoty uloženia;*
    - *rozhodne o trvalej dokumentárnej hodnote registratúrnych záznamov a termíne ich odovzdanie do archívu;*
    - *rozhodne o tom, že pôvodca registratúry môže zničiť registratúrne záznamy bez trvalej dokumentárnej hodnoty*
  - *pôvodca registratúry po vyrad'ovacom konaní na základe rozhodnutia ministerstva, štátneho ústredného archívu alebo štátneho archívu s regionálnou územnou pôsobnosťou môže zničiť (zlikvidovať) registratúrne záznamy bez trvalej dokumentárnej hodnoty. Pôvodca registratúry môže rovnako zničiť registratúrne záznamy bez trvalej dokumentárnej hodnoty, ak mu rozhodnutie podľa predchádzajúceho odseku nebolo doručené do 60 dní od predloženia návrhu na vyradenie<sup>38</sup>. Registratúrne záznamy s trvalou dokumentárnou hodnotou (znak hodnoty „A“)<sup>39</sup> po vyrad'ovacom konaní odovzdáva pôvodca registratúry do archívu, t. j. stávajú sa archívnym dokumentom;*
  - *archiváciu archívnych dokumentov, ak má poisťovňa zriadený archív alebo odovzdávanie archívnych dokumentov do príslušného archívu;*
  - *vedenie archívu a umožnenie prístupu do archívu na základe tzv. bádateľského poriadku.*

<sup>34</sup> § 10 ods. 4 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>35</sup> § 10 ods. 2 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>36</sup> § 11 a nasl. vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>37</sup> § 18 ods. 2 a § 19 ods. 1 Zákona o archívoch a registratúrach

<sup>38</sup> § 20 ods. 2 Zákona o archívoch a registratúrach

<sup>39</sup> § 9 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2.10 **Zlučiteľné účely.** Ak plánuje poisťovňa spracúvať osobné údaje aj na iné účely ako na tie, za ktorými boli osobné údaje získavané, musí podľa čl. 6 ods. 4 GDPR vopred posúdiť, či tieto iné účely sú zlučiteľné s pôvodnými účelmi.

**Príklad: Poisťovňa nemusí posudzovať zlučiteľnosť účelov podľa čl. 6 ods. 4 GDPR, ak:**

- **sú iné účely založené na súhlase dotknutej osoby;**
- **sú iné účely založené na práve Únie alebo členského štátu, ktoré predstavuje potrebné a primerané opatrenie v demokratickej spoločnosti na ochranu cieľov uvedených v článku 23 ods. 1 GDPR;**
- **ide o štatistické, historické, vedecké účely alebo účely archivácie vo verejnom záujme podľa čl. 89 GDPR;**
- **poisťovňa od začiatku získavala osobné údaje na viacero rôznych účelov, ktoré vopred dotknutým osobám oznámila v rámci informačnej povinnosti podľa čl. 13 alebo 14 GDPR.**

2.11 **Viacero právnych základov.** Vo vzťahu ku každému účelu spracúvania (tak ako ho má vymedzený poisťovňa) musí byť vždy splnený aspoň jeden právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR s výnimkami vysvetlenými v bode 2.10 vyššie. Vo vzťahu k jednému účelu môže existovať súčasne viacero právnych základov podľa čl. 6 ods. 1 GDPR ak z povahy veci vyplýva, že tieto právne základy môžu existovať popri sebe. Zároveň môžu existovať situácie, kedy sa poisťovňa môže rozhodnúť medzi viacerými dostupnými právnymi základmi. V takom prípade je na poisťovni, ktorý z viacerých dostupných právnych základov bude považovať za právny základ spracúvania osobných údajov a prispôbiť tomu zabezpečenie súladu s GDPR.

**Príklad: Pri poisťovacích účeloch je typické, že s klientom je uzatvorená zmluva a poisťovňa spracúva o klientovi osobné údaje na ten istý účel aj v širšom rozsahu ako explicitne hovorí zmluva, pretože je tak (pre ten prípad) povinná robiť napr. na základe Zákona o poisťovníctve. O súbeh viacerých právnych základov môže ísť napr. pri plnení povinnosti poisťovne vyplývajúcej z právneho predpisu a súčasnom spoliehaní sa na oprávnený záujem poisťovne napr. vo vzťahu k väčšiemu rozsahu spracúvaných osobných údajov ako výslovne dovoľuje daný predpis.**

2.12 **Oprávnený záujem.** Poisťovne sú oprávnené spracúvať osobné údaje na právnom základe tzv. oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ak vedia preukázať, že oprávnený záujem poisťovne alebo tretej strany (napr. klienta alebo inej spoločnosti v rámci skupiny, do ktorej patrí poisťovňa) prevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Oprávnený záujem, ktorý poisťovňa sleduje by mal byť identifikovaný a vyjadrený dostatočne jednoznačne a zrozumiteľne, pričom tento oprávnený záujem zároveň predstavuje účel spracúvania (viď napr. ochrana majetku a bezpečnosti). Právny základ oprávneného záujmu môže slúžiť aj ako podporný alebo doplňujúci právny základ v prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na inom právnom základe (napr. plnenie zákonných povinností), ktorý nedovoľuje poisťovni spracúvať nevyhnutný rozsah osobných

údajov. Pred začatím spracúvania osobných údajov na právnom základne oprávneného záujmu musí poisťovňa posúdiť, či sledovaný oprávnený záujem prevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa. Odporúčaným postupom podľa tohto Kódexu<sup>40</sup> je vykonať trojstupňový test posúdenia prevahy oprávneného záujmu s poukazom na recitál 42 GDPR, pričom jeho základnú štruktúru je možné vysvetliť nasledovne:

Tri stupne:	Zmysel:
Identifikácia (formulácia) oprávneného záujmu a posúdenie jeho legitimity	Poisťovňa by mala v tomto kroku najmä označiť, čo sleduje daným spracúvaním a tiež vysvetliť sledovaný oprávnený záujem, nakoľko v ďalších krokoch sa bude k takto vymedzenému oprávnenému záujmu vracaať. Zároveň sa odporúča v tomto kroku identifikovať o koho oprávnený záujem ide (prevádzkovateľ alebo tretia strana) a takisto posúdiť, či nie je sledovaný oprávnený záujem zakázaný právnymi predpismi. Iba ak je oprávnený záujem identifikovaný a legitímny, poisťovňa pokračuje k ďalšiemu kroku.
Posúdenie nevyhnutnosti	V druhom kroku poisťovňa vychádza z toho, že zamýšľané spracúvanie osobných údajov predstavuje určitý zásah do súkromia fyzických osôb a odpovedá na základnú otázku: „je možné dosiahnuť sledovaný cieľ (oprávnený záujem) aj iným prostriedkami, ktoré nepredstavujú zásah do súkromia?“ Ak je odpoveď áno, oprávnený záujem neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, pretože nie je nevyhnutný a na daný právny základ sa poisťovňa nemôže spoľahnúť. Ak je odpoveď nie, poisťovňa pokračuje k ďalšiemu kroku.
Posúdenie proporcionality	V poslednom kroku poisťovňa posudzuje mieru zásahu do súkromia a jej vzťah k sledovanému cieľu (oprávnenému záujmu) a v princípe odpovedá na otázku: „je možné dosiahnuť sledovaný cieľ (oprávnený záujem) aj v prípade, ak by bol plánovaný zásah menej invazívny?“ Zmyslom tohto tretieho kroku je nastaviť parametre spracúvania osobných údajov takým spôsobom, aby čo najmenej zasahovali do súkromia ale len do tej miery, v akej stále dokážu splniť sledovaný cieľ (oprávnený záujem).

**(Zjednodušený) príklad: Poisťovňa sa rozhodne nasadiť kamerový systém na svoju pobočku. V prvom kroku poisťovňa identifikovala oprávnený záujem ako potrebu ochrany majetku, bezpečnosti a poriadku na svojej pobočke. Tento oprávnený záujem nie je zakázaný právnymi predpismi a sleduje ho sama poisťovňa. V druhom kroku preto**

<sup>40</sup> Aj podľa Stanoviska Pracovnej skupiny čl. 29 č. 06/2014 k pojmu oprávnených záujmov prevádzkovateľa zo dňa 9. apríla 2014

*poisťovňa sériou otázok a odpovedí došla k záveru, že nie je možné ochrániť majetok, bezpečnosť a poriadok inými prostriedkami, ktoré by nepredstavovali zásah do súkromia. Všetky alternatívne spôsoby zabezpečenia ochrany majetku, bezpečnosti a poriadku (služba SBS, bezpečnostný výcvik personálu, fotografovanie, zaznamenávanie údajov pri vstupe) predstavujú zásah do súkromia a navyše schopnosť identifikovať narušiteľa ochrany majetku, bezpečnosti a poriadku je súčasťou sledovaného cieľa. Poisťovňa preto pristúpila k posúdeniu proporcionality daného zásahu k sledovanému cieľu, v ktorom došla k záveru, že sledovaný cieľ (oprávnený záujem) je možné splniť aj keď: (i) doba uchovávanía kamerových záznamov bude minimalizovaná na 15 dní; (ii) kamery budú zaznamenávať iba určitý priestor pobočky, v ktorom je vyššia pravdepodobnosť výskytu nedovoleného konania; a (iii) kamerový systém bude zapnutý len počas pracovnej doby na pobočke a mimo nej len v prípade zapnutia alarmu. Tým poisťovňa proporcionálne znížila zásah do súkromia na minimálnu úroveň, pri ktorej je stále možné dosiahnuť sledovanú ochranu majetku, poriadku a bezpečnosti na pobočke. Uvedený príklad je len ilustračným príkladom, pričom poisťovne sú oprávnené jednotlivé kroky daného testu prispôbovať podmienkam spracúvania osobných údajov v danom prípade a ďalej rozvíjať mieru detailu celého testu.*

*Príklad: Poisťovne sa môžu na oprávnený záujem spoliehať napr. aj pri testovaní databáz na ostrých dátach, pri zlepšovaní svojich produktov a služieb, pri prevencii a detekcii finančnej kriminality nad rámec zákonných povinností, pri súdnych a mimosúdnych sporoch, pri vymáhaní pohľadávok (pokiaľ neexistuje iný právny základ ako napr. plnenie zmluvy alebo zákonných povinností), pri zdieľaní klientskych alebo zamestnaneckých údajov v rámci skupiny spoločností na vnútorné administratívne účely a pod., vždy za predpokladu, že sledovaný oprávnený záujem prevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.*

- 2.13 **Súhlas dotknutej osoby.** GDPR neupravuje formálne náležitosti súhlasu, ale upravuje podmienky jeho vyjadrenia v čl. 7 GDPR, tak aby boli splnené základné definičné znaky súhlasu (slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby). Súhlas môže byť udelený napríklad písomným vyhlásením vrátane vyhlásenia prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo ústnym vyhlásením, pričom tieto zahŕňajú: (i) označenie políčka pri návšteve internetového webového sídla; (ii) zvolenie technických nastavení služieb informačnej spoločnosti alebo; (iii) akékoľvek iné vyhlásenie či úkon, ktorý v danom kontexte jasne znamená, že dotknutá osoba súhlasí s navrhovaným spracúvaním jej osobných údajov (t.j. konkludentný súhlas). Text súhlasu pripravený poisťovňou musí byť vyjadrený v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme a musí byť formulovaný jasne a jednoducho. V texte súhlasu preto nie je potrebné opakovať základné identifikačné alebo kontaktné informácie prevádzkovateľa a dotknutej osoby, ak je z kontextu jasné o koho ide alebo na ostatné informácie, ak text súhlasu odkazuje na Informácie o spracúvaní osobných údajov (tak ako sú definované nižšie), s ktorými sa dotknutá osoba má možnosť oboznámiť pred udelením súhlasu a ktoré dané informácie

obsahujú. Súhlas sa udeľuje vo vzťahu k jednému alebo viacerým účelom spracúvania<sup>41</sup> a zahŕňa všetky spracovateľské činnosti vykonávané na dané účely. Podľa recitálu 43 GDPR je však v niektorých prípadoch vhodné, aby sa súhlas udelil samostatne na jednotlivé spracovateľské operácie osobných údajov.

**Príklad: Za súhlas možno považovať napr. označenie vyznačeného poľa (súhlasím / áno / ) , podpísanie písomného súhlasu, ústne vyhlásenie zaznamenané dôveryhodným spôsobom, súhlas zachytený na video, pokračovanie v telefonáte po upozornení na jeho zaznamenávanie, nastavenie v aplikácii alebo systéme alebo iný jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby v daných okolnostiach ako vstup do označených priestorov, pózovanie pred fotografom, a pod. “**

- 2.14 **Verejný záujem**. Právny základ spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR sa nemusí vzťahovať výlučne len na orgány verejnej moci. Poistovne sa môžu spoliehať na tento právny základ, ak plnia úlohu realizovanú vo verejnom záujme, pričom daná úloha alebo povinnosť vyplýva v zmysle čl. 6 ods. 3 GDPR buď z práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sa na poisťovňu vzťahuje.

**Príklad: Vo verejnom záujme môžu poisťovne spracúvať osobné údaje napr. v prípade živelných katastrof, núdzových stavov alebo pri spolupráci s orgánmi verejnej moci (napr. pri vyčíslovaní škody alebo pri vyšetrovaní).**

### **3 Postavenie poisťovní pri spracúvaní osobných údajov**

- 3.1 **Poisťovne ako prevádzkovatelia**. Vo všeobecnosti vystupujú poisťovne vo vzťahu k vyššie uvedeným účelom spracúvania a dotknutým osobám uvedeným v bode 1.1.3 ako samostatní prevádzkovatelia. To znamená, že poisťovne samostatne vymedzujú účel a prostriedky spracúvania osobných údajov voči týmto dotknutým osobám alebo poisťovniam účely a prostriedky spracúvania osobných údajov stanovuje právo Únie alebo právo členského štátu, najmä Zákon o poisťovníctve.
- 3.2 **Poisťovne ako sprostredkovatelia**. Poisťovne môžu vystupovať aj ako sprostredkovatelia. Ide najčastejšie o prípady, kedy poisťovne vykonávajú spracúvanie osobných údajov na základe zmluvného vzťahu pre inú finančnú inštitúciu, napr. ak poisťovne ako finanční sprostredkovatelia vykonávajú určité činnosti v prospech bánk (napr. prijímanie vkladov alebo poskytovanie úverov). Poisťovne však môžu vo vzťahu k finančným inštitúciám vystupovať aj ako samostatní prevádzkovatelia napríklad ak plnia zákonné povinnosti priamo zverené poisťovniam Zákonom o finančnom sprostredkovaní. Nič v tomto Kódexe nebráni poisťovniam vystupovať ako sprostredkovateľ aj vo vzťahu k spoločnostiam patriacich do tej istej skupiny.
- 3.3 **Poisťovne ako spoloční prevádzkovatelia**. Poisťovne môžu vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia, ak je medzi nimi uzatvorený zmluvný vzťah podľa čl. 26 GDPR. K postaveniu

---

<sup>41</sup> Vid' recitál č. 32 GDPR: „Súhlas by sa mal vzťahovať na všetky spracovateľské činnosti vykonávané na ten istý účel alebo účely. Ak sa spracúvanie vykonáva na viaceré účely, súhlas by sa mal udeliť na všetky tieto účely.“

spoločných prevádzkovateľov najčastejšie dochádza v rámci skupiny, do ktorej patrí poisťovňa. Môže ísť napr. o spoločné marketingové kampane alebo spotrebiteľské súťaže skupiny, do ktorej poisťovňa patrí. Nič v tomto Kódexe však nebráni upraviť vzťahy v rámci skupiny, do ktorej patrí poisťovňa aj iným spôsobom, napríklad vzťahom medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom alebo vzťahom samostatných prevádzkovateľov poskytujúcich si osobné údaje na ďalšie spracúvanie. Obdobne, poisťovne môžu vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia pri poskytovaní poistenia prostredníctvom Slovenského poisťovacieho jadrového poolu ([www.nuclearpool.sk](http://www.nuclearpool.sk)). Spoloční prevádzkovatelia z viacerých členských štátov sú oprávnení v dohode spoločných prevádzkovateľov určiť okrem iného:

- ktorá prevádzkareň je hlavnou prevádzkarňou pre účely určovania hlavného dozorného orgánu podľa čl. 55 GDPR;<sup>42</sup>
- ktorý prevádzkovateľ preberá povinnosť oznamovať porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 a 34 GDPR;<sup>43</sup>
- ako budú spoloční prevádzkovatelia vybavovať žiadosti dotknutých osôb podľa čl. 15 až 22 GDPR;
- ako budú zodpovedné osoby spoločných prevádzkovateľov spolupracovať príp. či neurčia jednu spoločnú zodpovednú osobu pre všetkých spoločných prevádzkovateľov; alebo
- ako budú znášať náklady na zabezpečovanie súladu s GDPR.

3.4 **Pobočka zahraničnej poisťovne.** Pobočka zahraničnej poisťovne vo všeobecnosti nemá právnu subjektivitu a je právnou súčasťou zahraničnej poisťovne. Z tohto dôvodu pobočka zahraničnej poisťovne nepredstavuje odlišného prevádzkovateľa od zahraničnej poisťovne, ale ide o toho istého prevádzkovateľa. Daný prevádzkovateľ však môže mať v zmysle GDPR viacero prevádzkarní (v angličtine: *establishment*). Pobočka zahraničnej poisťovne predstavuje v zmysle GDPR samostatnú prevádzkareň prevádzkovateľa, ktorým je zahraničná poisťovňa.

3.5 **Skupina poisťovní.** Poisťovne môžu patriť do skupiny poisťovní resp. skupiny podnikov v zmysle čl. 4 bod 19 GDPR.<sup>44</sup> Nie všetky podniky, prevádzkarne, spoločnosti alebo osoby patriace do tej istej skupiny musia mať vždy postavenie poisťovní. Skutočnosť, že do skupiny poisťovní patrí viacero osôb vrátane poisťovní sama o sebe nie je rozhodujúca pre určenie ich postavenia ako prevádzkovateľov, sprostredkovateľov alebo spoločných prevádzkovateľov, pričom dané postavenie sa môže líšiť vo vzťahu k rôznym účelom spracúvania. Poisťovne, ktoré sú súčasťou takýchto skupín môžu mať podľa recitálu 48 GDPR oprávnený záujem na prenose osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely vrátane spracúvania osobných údajov klientov alebo

---

<sup>42</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k určeniu vedúceho dozorného orgánu prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa z 13. decembra 2016, str. 8

<sup>43</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k oznamovaniu porušení ochrany osobných údajov podľa GDPR z 3. októbra 2017, str. 13.

<sup>44</sup> Podľa recitálu 37 GDPR: „Skupinu podnikov by mal zahŕňať riadiaci podnik a ním riadené podniky, pričom riadiaci podnik by mal byť podnikom, ktorý môže vykonávať dominantný vplyv na ostatné podniky napríklad v dôsledku toho, že ich vlastní, v dôsledku finančnej účasti alebo pravidiel upravujúcich činnosť podniku alebo v dôsledku právomoci presadiť vykonávanie pravidiel ochrany osobných údajov. Podnik, ktorý kontroluje spracúvanie osobných údajov v podnikoch, ktoré sú s ním prepojené, by sa mal spolu s týmito podnikmi považovať za skupinu podnikov.“

**zamestnancov. Nič v tomto Kódexe nebráni skupine poisťovní alebo skupine viacerých samostatných právnických osôb patriacich do skupiny poisťovní plniť informačné povinnosti podľa čl. 13 a čl. 14 GDPR spoločne prostredníctvom jednotných Informácií o spracúvaní osobných údajov.**

#### **4 Základné zásady spracúvania osobných údajov**

- 4.1 Poisťovne sú povinné pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať základné zásady spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 GDPR. Tieto základné zásady môžu byť obmedzené iba postupom podľa čl. 23 GDPR a aplikujú sa rovnako vo vzťahu k osobným údajom, osobitným kategóriám osobných údajov alebo osobným údajom týkajúcim sa uznania viny za trestné činy a priestupky.
- 4.2 **Zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť**. Zákonnosť spracúvania poisťovne zabezpečujú tým, že vo vzťahu ku každému účelu spracúvania osobných údajov splnia aspoň jeden právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR (okrem prípadov uvedených v bode 2.10 vyššie), pričom v niektorých prípadoch musia byť súčasne (navyše) splnené aj ďalšie podmienky upravené v čl. 7 až 11 GDPR. Pri kľúčových účeloch spracúvania v sektore poisťovníctva sa poisťovne spoliehajú primárne na právne základy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR – plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov (t.j. najmä poistné zmluvy) a splnenie zákonnej povinnosti. V zmysle čl. 6 ods. 3 GDPR nie je nevyhnutné, aby právny predpis, z ktorého vyplýva povinnosť odôvodňujúca spracúvanie osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, obsahoval osobitné ustanovenia na prispôsobenie uplatňovania pravidiel GDPR.<sup>45</sup> Z ustanovenia čl. 6 ods. 3 GDPR vyplýva, že tieto náležitosti môžu (ale nemusia) z daného právneho predpisu vyplývať.
- 4.3 V zmysle recitálu 41 GDPR: *„Keď sa v tomto nariadení odkazuje na právny základ alebo legislatívne opatrenie, nemusí sa tým nevyhnutne vyžadovať legislatívny akt prijatý parlamentom, bez toho, aby boli dotknuté požiadavky vyplývajúce z ústavného poriadku dotknutého členského štátu.“* Z uvedeného vyplýva, že právne povinnosti môžu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR vyplývať aj z podzákonných noriem. Navyše, pre sektor poisťovníctva sú charakteristické aj niektoré právne nezáväzné normy správania vo forme odporúčaní, rozhodnutí, stanovísk alebo metodických usmernení regulátorov sektoru poisťovníctva (ako napr. NBS). Ak sa tieto právne nezáväzné normy správania opierajú o znenie alebo výklad povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo by mohli napriek ich nezáväznému charakteru v prípade nedodržania znamenať pre poisťovňu akýkoľvek postih zo strany regulátora, poisťovne sú oprávnené spracúvať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na splnenie aj týchto nezáväzných noriem v režime právneho základu splnenia zákonných povinností. Právnym základom však v takom prípade nie sú dané nezáväzné normy, ale splnenie zákonnej povinnosti, ktorú dané nezáväzné normy bližšie vykladajú.

---

<sup>45</sup> Vrátane všeobecných podmienok vzťahujúcich sa na zákonnosť spracúvania prevádzkovateľom; typov spracúvaných údajov; dotknutých osôb; subjektov, ktorým sa môžu osobné údaje poskytnúť, a účely, na ktoré ich možno poskytnúť; obmedzenia účelu; doby uchovávanía; a spracovateľských operácií a postupov vrátane opatrení na zabezpečenie zákonného a spravodlivého spracúvania, ako napríklad tie na iné osobitné situácie spracúvania.

4.4 Spravidlivosť a transparentnosť spracúvania poisťovne zabezpečujú najmä zverejnením všetkých podstatných informácií o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 GDPR. Poisťovne, ktoré pristúpili k dodržiavaniu tohto Kódexu sú povinné zverejniť na svojom webom sídle viditeľným spôsobom základné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR (ďalej len „**Informácie o spracúvaní osobných údajov**“), na ktoré by poisťovne mali odkazovať pri získavaní osobných údajov. Zásada transparentnosti sa týka najmä spôsobu komunikácie poisťovní s dotknutými osobami a spôsobu poskytovania informácií dotknutým osobám, ktoré musia byť v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, a to najmä v prípade informácií určených osobitne dieťaťu. Zásada transparentnosti nevyžaduje, aby poisťovne zabezpečili, že dotknutá osoba sa skutočne oboznámi alebo súhlasí s poskytovanými informáciami, ale len že má možnosť sa s danými informáciami jednoducho a v ľahko dostupnej forme oboznámiť. Jednoduchou a ľahko dostupnou formou poskytovania Informácií o spracúvaní osobných údajov je primárne ich zverejnenie na webovom sídle poisťovne, ktoré je dostupné každému.<sup>46</sup> Ak súčasne existuje aj možnosť oboznámiť sa s Informáciami o spracúvaní osobných údajov v písomnej podobe napr. na pobočke poisťovne, zásada transparentnosti je z pohľadu splnenia informačných povinností poisťovní splnená. To však nebráni poisťovniam naplňovať zásadu transparentnosti aj alternatívnymi spôsobmi, ak je to vo vzťahu k určitej aktivite, udalosti alebo účelu spracúvania potrebné. Je v súlade s týmto Kódexom, ak poisťovňa poskytuje Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločne s inými prevádzkovateľmi, najmä ak ide o skupinu podnikov. Pracovná skupina čl. 29 uvádza vo svojom usmernení k transparentnosti<sup>47</sup> nasledovný príklad:

***Každá organizácia, ktorá má webové sídlo, by na tomto webovom sídle mala uverejniť vyhlásenie/oznámenie o ochrane súkromia. Priamy odkaz na toto vyhlásenie/oznámenie o ochrane súkromia by mal byť jasne viditeľný na každej stránke tohto webového sídla pod bežne používaným pojmom (napríklad „Súkromie“, „Politika týkajúca sa ochrany súkromia“ alebo „Oznámenie o ochrane údajov“). Umiestnenie alebo farebné schémy, ktoré spôsobujú, že text alebo odkaz sú menej viditeľné alebo ich ťažko nájsť na webovej stránke, sa nepovažujú za ľahko dostupné.***

***V prípade aplikácií by potrebné informácie mali byť takisto prístupné z online obchodu ešte pred stiahnutím. Po nainštalovaní aplikácie musia byť informácie naďalej ľahko dostupné v rámci aplikácie. Jedným zo spôsobov, ako splniť túto požiadavku, je zabezpečiť, aby si prístup k týmto informáciám nevyžadoval viac ako dve kliknutia (napr. pridaním možnosti „Súkromie“/„Ochrana údajov“ do ponuky funkcií danej aplikácie). Okrem toho by predmetné informácie o ochrane súkromia mali byť špecifické pre konkrétnu aplikáciu a nemali by byť len všeobecnou politikou ochrany súkromia spoločnosti, ktorá aplikáciu vlastní alebo ju sprístupňuje verejnosti.***

<sup>46</sup> Podľa čl. 12 ods. 1 GDPR: „Informácie sa poskytujú písomne alebo inými prostriedkami, vrátane v prípade potreby elektronickými prostriedkami.“

<sup>47</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k transparentnosti podľa nariadenia 2016/679, z 29. novembra 2017, str. 8

**Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 ako najlepší postup odporúča, aby sa v čase získavania osobných údajov v online kontexte poskytol odkaz na vyhlásenie/oznámenie o ochrane súkromia alebo aby boli tieto informácie sprístupnené na tej istej stránke, na ktorej sa získavajú osobné údaje.**

Odporúčaným (ale nie povinným) spôsobom poskytovania základných informácií o spracúvaní osobných údajov poisťovňami je poskytovanie informácií vo viacerých vrstvách namiesto zobrazenia všetkých informácií spoločne. Pracovná skupina čl. 29 uvádza vo svojom usmernení k transparentnosti<sup>48</sup> nasledovný príklad:

**„Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 odporúča najmä používanie vrstvených vyhlásení/oznámení o ochrane súkromia na prepojenie na rôzne kategórie informácií, ktoré sa musia poskytnúť dotknutej osobe, namiesto toho, aby sa na obrazovke zobrazili všetky takéto informácie v jednom oznámení, s cieľom vyhnúť sa informačnej únave.“**

- 4.5 **Obmedzenie účelu.** Účely spracúvania musia byť konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne. Poisťovne nesmú ďalej spracúvať osobné údaje na iné účely ako tie, za ktorými boli osobné údaje získané, ak tieto iné účely nie sú zlučiteľné s pôvodnými účelmi (viď bod 2.10 vyššie). Účely archivácie vo verejnom záujme, účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa za splnenia podmienok podľa čl. 89 ods. 1 GDPR považujú za automaticky zlučiteľné s pôvodnými účelmi. Poisťovne sú oprávnené získavať osobné údaje súčasne na viacero účelov, aj keď doba začatia spracúvania osobných údajov na jednotlivé účely nemusí byť rovnaká. Ak poisťovne postupujú podľa predchádzajúcej vety, nie sú povinné vykonávať test zlučiteľnosti podľa čl. 6 ods. 4 GDPR.

**„Príklad: Poisťovňa oznámi prostredníctvom Informácií o spracúvaní osobných údajov dotknutým osobám viacero účelov spracúvania – medzi inými (i) poisťovacie účely a (ii) účely týkajúce sa preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov poisťovne napr. prostredníctvom súdneho konania. Už pri získaní osobných údajov od nového klienta poisťovňa spracúva osobné údaje na poisťovacie účely. Ak sa ukáže potreba začať súdne konania proti danej osobe neskôr (o niekoľko rokov), neznamená to, že poisťovňa musí vykonávať posúdenie zlučiteľnosti účelu (ii) s účelom (i) nakoľko platí, že všetky účely ktoré boli dotknutej osobe oznámené prostredníctvom Informácií o spracúvaní osobných údajov sú v zmysle čl. 6 ods. 4 GDPR pôvodné účely spracúvania osobných údajov.“**

- 4.6 **Minimalizácia údajov.** Poisťovne sú povinné spracúvať len také osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú. Zásada minimalizácie údajov nebráni spracúvaniu veľkého rozsahu údajov, ak na také spracúvanie existuje právny základ a dané spracúvanie je nevyhnutné. Poisťovne dané spracúvanie vykonávajú najmä v súvislosti so splnením veľkého množstva regulatórnych

---

<sup>48</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k transparentnosti podľa nariadenia 2016/679, z 29. novembra 2017, str. 19

povinností. Poistovne neporušia zásadu minimalizácie údajov, ak postupujú pri určovaní množstva spracúvaných dát v súlade s právnymi predpismi a najmä odporúčaniami, rozhodnutiami a očakávaniami regulátorov (najmä NBS, ECB).

- 4.7 **Správnosť**. Poistovne sú povinné spracúvať správne a podľa potreby aktualizované osobné údaje. Zásada správnosti však nie je absolútnou povinnosťou poisťovní, keďže nesmeruje k objektívnej pravdivosti spracúvaných osobných údajov ale k správnosti osobných údajov z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú. Ak nesprávnosť alebo neaktuálnosť neohrozuje splnenie sledovaného účelu spracúvania osobných údajov, nejde o porušenie zásady správnosti. Zásada správnosti nevyklučuje povinnosť dotknutých osôb poskytovať o sebe správne a úplné osobné údaje. Nie je porušením zásady správnosti, ak poisťovne informujú dotknuté osoby o povinnosti poskytnúť o sebe pravdivé, úplné a správne informácie a dotknuté osoby túto povinnosť porušia. Poistovne sú v zmysle GDPR oprávnené spoliehať sa správnosť poskytnutých informácií dotknutými osobami a nenesú zodpovednosť za spracúvanie nesprávnych informácií, pokiaľ sa na poisťovne nevzťahuje povinnosť preverovať, porovnávať alebo kontrolovať správnosť daných informácií s inými overiteľnými informáciami. -

***Príklad: Je v súlade so zásadou správnosti, ak poisťovňa odmietne opraviť nesprávne osobné údaje (napr. falošné identifikačné údaje), ktoré o sebe zadala dotknutá osoba a ktoré môžu slúžiť ako dôkaz preukazujúci pokus dotknutej osoby o spáchanie poistného podvodu. Takéto osobné údaje sú správne z hľadiska prevencie a odhaľovania poistných podvodov a teda sú správne z hľadiska zásady správnosti napriek tomu, že objektívne nie sú pravdivé, presné alebo správne.***

***Príklad: Ak dotknutá osoba (napr. klient) poskytne o sebe falošný doklad totožnosti, poisťovňa nekoná v rozpore so zásadou správnosti, ak nemá ako overiť, či ide o falošný doklad totožnosti alebo nie.***

- 4.8 **Minimalizácia uchovávaní**. Zásada minimalizácie uchovávaní osobných údajov vyžaduje, aby poisťovne uchovávali osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Zo zásady minimalizácie uchovávaní vyplýva povinnosť poisťovní mať interne stanovené doby uchovávaní osobných údajov minimálne vo vzťahu ku každému účelu spracúvania samostatne, pričom tým nie je vylúčená potreba existencie viacerých rôznych dôb uchovávaní v rámci toho istého účelu spracúvania. Doba uchovávaní osobných údajov môže byť stanovená exaktne (napr. počtom rokov od určitej udalosti) ale aj opisne (napr. vysvetlením okolností, po splnení ktorých sa osobné údaje ďalej neuchovávajú na dané účely). Doba uchovávaní začína plynúť od začatia spracúvania osobných údajov (získanie) a po jej uplynutí sú poisťovne povinné podľa svojho vlastného uváženia, buď:

- i. Osobné údaje vymazať;

- ii. Osobné údaje ďalej spracúvať výlučne na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1 GDPR;
- iii. Osobné údaje ďalej spracúvať v súlade s výnimkami upravenými v čl. 17 ods. 3 GDPR, t.j. najmä ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- iv. Osobné údaje ďalej spracúvať v rozsahu, v akom plynie doba uchovávanía vo vzťahu k inému účelu.

***Príklad: Ak poisťovňa spracúva osobné údaje klientov v súvislosti so zasielaním marketingových emailových správ a klient namieta proti danému spracúvaniu je poisťovňa povinná prestať so spracúvaním na daný účel ale neznamená to, že poisťovňa musí vymazať všetky osobné údaje o danom klientovi, pretože ich potrebuje na aj iné účely (najmä poisťovacie účely), ktorých doba uchovávanía ešte trvá.***

4.9 **Integrita a dôvernosť**. Zásada integrity a dôvernosti, tak ako je bližšie upravená v druhom oddiele štvrtej kapitoly GDPR (čl. 32 až 34 GDPR) vyžaduje, aby poisťovne prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení zabezpečili, že osobné údaje sú spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Kódex nemá v tomto smere slúžiť ako technologický alebo technický štandard bezpečnosti sektora poisťovníctva, nakoľko pre každú poisťovňu môže primerané technické a organizačné opatrenie znamenať vo výsledku iné opatrenie.

4.10 **Zodpovednosť**. Zásada zodpovednosti upravená v čl. 5 ods. 2 GDPR vyžaduje, aby poisťovne vedeli preukázať súlad so základnými zásadami spracúvania osobných údajov v ich každodenných procesoch a nevyžaduje, aby každý jednotlivý aspekt alebo úkon v oblasti ochrany osobných údajov bol interne zdokumentovaný. Poisťovne môžu splniť zásadu zodpovednosti okrem iného nasledovnými spôsobmi:

- i. prijatím interných politík ochrany osobných údajov podľa článku 24 ods. 2 GDPR zohľadňujúc pritom prvky štandardnej a špecifickej ochrany osobných údajov podľa článku 25 GDPR;
- ii. uzatvorením zmlúv so sprostredkovateľmi alebo spoločnými prevádzkovateľmi podľa článkov 26 alebo 28 GDPR;
- iii. vedením záznamov o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 GDPR;
- iv. spolupracovaním s Úradom na ochranu osobných údajov pri výkone jeho úloh a právomocí podľa článku 31 GDPR;
- v. prijatím primeraných bezpečnostných opatrení podľa článku 32 GDPR;
- vi. vykonaním posúdenia vplyvu a prípadnej predchádzajúcej konzultácie podľa článku 35 a 36 GDPR, ak je potrebné;
- vii. vzdelávaním zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov;
- viii. vymenovaním zodpovednej osoby podľa článkov 37 až 39 GDPR;

- ix. dodržiavaním pravidiel a primeraných záruk pri cezhraničných prenosoch osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií;
- x. dodržiavaním schválených certifikačných mechanizmov, pečatí alebo značiek podľa článku 42 a nasl. GDPR; alebo
- xi. dodržiavaním tohto Kódexu.

## 5 Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov

5.1 **Osobitné kategórie osobných údajov.** Za osobitné kategórie osobných údajov (hovorovo citlivé osobné údaje) sa v zmysle čl. 9 ods. 1 GDPR považujú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby. Za osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR sa nepovažujú napr.:

- i. fotografia, ak nie je spracúvaná ako biometrický údaj slúžiaci na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby;<sup>49</sup>
- ii. údaje obsahujúce určité biometrické stopy, ktoré ale neslúžia na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby (tzv. slabá biometria ako napr. digitálny podpis);
- iii. rodné číslo podľa § 2 Zákona o rodnom čísle;
- iv. osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa čl. 10 GDPR;
- v. osobné údaje týkajúce sa zraniteľných osôb (napr. deti), ak zároveň nie je naplnená charakteristika osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 ods. 1 GDPR.

5.2 **Všeobecné podmienky.** Všeobecný zákaz spracúvania osobitných kategórií osobných údajov v čl. 9 ods. 1 GDPR neplatí, ak je splnená aspoň jedna z podmienok podľa čl. 9 ods. 2 GDPR. Podmienky podľa čl. 9 ods. 2 GDPR nenahrádzajú právny základ spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 GDPR a musia byť (vo vzťah k osobitnej kategórií osobných údajov) splnené kumulatívne, t.j. popri čl. 6 ods. 1 GDPR. Uvedené neplatí vo vzťahu ku genetickým údajom, biometrickým údajom a údajom týkajúcim sa zdravia, ktoré poisťovňa spracúva na právnom základe vyplývajúcom z osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná v zmysle § 78 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko dané ustanovenie využíva možnosť Slovenskej republiky zachovať alebo zaviesť ďalšie podmienky vrátane obmedzení týkajúce sa spracúvania genetických údajov, biometrických údajov alebo údajov týkajúcich sa zdravia podľa čl. 9 ods. 4 GDPR. V danom prípade je možné spoliehať sa na právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR a zároveň podmienky podľa § 78 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov bez potreby splnenia dodatočných podmienok v čl. 9 ods. 2 GDPR.

---

<sup>49</sup> Vid' recitál čl. 51 GDPR: „Spracúvanie fotografií by sa nemalo systematicky považovať za spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, pretože vymedzenie pojmu biometrické údaje sa na ne bude vzťahovať len v prípadoch, keď sa spracúvajú osobitnými technickými prostriedkami, ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu fyzickej osoby.“

5.3 **Údaje týkajúce sa zdravia.** Podľa čl. 9 ods. 4 GDPR môžu členské štáty zachovať alebo zaviesť ďalšie podmienky vrátane obmedzení týkajúce sa spracúvania genetických údajov, biometrických údajov alebo údajov týkajúcich sa zdravia. Slovenská republika upravila tieto podmienky v § 78 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov, podľa ktorého prevádzkovateľ môže spracúvať genetické údaje, biometrické údaje a údaje týkajúce sa zdravia aj na právnom základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.– Podľa § 78 ods. 1 písm. 4e) Zákona o poisťovníctve poisťovne spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby osobné údaje klientov a ich zástupcov v rámci dokladov týkajúcich sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie. Uvedené ustanovenie umožňuje poisťovniam žiadať od klientov pri uzatváraní zmluvného vzťahu napr. lekárske správy, zdravotné karty alebo zdravotný posudok lekára, zdravotný dotazník, výpis z účtu zdravotnej poisťovne, pričom klient a zástupca klienta sú v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia povinní tieto doklady poskytnúť poisťovni.

5.4 **Biometrické údaje.** Poisťovne sú oprávnené spracúvať biometrické údaje slúžiace na jedinečnú identifikáciu fyzickej osoby, ak je splnená aspoň jedna z podmienok podľa čl. 9 ods. 2 GDPR alebo na základe osobitného právneho predpisu v zmysle § 78 ods. 5 Zákona o ochrane osobných údajov. Za biometrické údaje slúžiace na jedinečnú identifikáciu fyzickej osoby sa považuje napr. identifikácia hlasom (tzv. hlasová biometria), identifikácia odtlačkom prsta alebo identifikácia podpisom, ak sa pri tom spracúvajú osobitné charakteristiky alebo črty fyzickej osoby ako napr. rýchlosť, smer, uhol a tlak pera pri podpise. Zákaz v článku 9 ods. 1 GDPR sa preto vzťahuje len na tzv. „silnú biometriu“, ktorá slúži na jedinečnú identifikáciu dotknutej osoby ale nevzťahuje sa na spracúvanie údajov, ktoré síce súvisia s biometrickými charakteristikami fyzickej osoby, ale neumožňujú a nepotvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby (tzv. slabá biometria).

**Príklad: Podpis klienta, ktorý je len digitalizovaním jeho bežného podpisu a ktorého zaznamenanie neslúži poisťovni na identifikáciu klienta nepredstavuje spracúvanie biometrických údajov v zmysle zákazu podľa čl. 9 ods. 1 GDPR (slabá biometria). Ak však poisťovňa elektronický podpis klienta použije na jednoznačnú identifikáciu klienta pôjde o silnú biometriu, na ktorú sa vzťahuje zákaz uvedený v čl. 9 ods. 1 GDPR a poisťovňa sa bude musieť spoľahnúť na niektorú z výnimiek z tohto zákazu podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.**

5.5 **Zraniteľné osoby.** Pri poskytovaní poistenia poisťovňami môže dochádzať aj k spracúvaniu osobných údajov o tzv. zraniteľných osobách, a to najmä ak ide o deti. Podľa recitálu č. 38 GDPR si deti zasluhujú osobitnú ochranu osobných údajov, keďže si môžu byť v menšej miere vedomé rizík, dôsledkov a dotknutých záruk a svojich práv súvisiacich so spracúvaním osobných údajov.<sup>50</sup> Táto osobitná ochrana však nespočíva v tom, že osobné údaje o zraniteľných osobách by sa

---

<sup>50</sup> Recitál č. 38 GDPR pokračuje ďalej: „Takáto osobitná ochrana by sa mala vzťahovať najmä na využívanie osobných údajov detí na účely marketingu alebo vytvorenia osobného alebo používateľského profilu a získavanie osobných údajov o deťoch pri používaní služieb poskytovaných priamo dieťaťu. Súhlas nositeľa rodičovských práv a povinností by nemal byť potrebný v súvislosti s preventívnymi alebo poradenskými službami, ktoré sú ponúkané priamo dieťaťu.“

automaticky považovali za osobitnú kategóriu osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR. Tento Kódex upravuje problematiku spracúvania osobných údajov o deťoch bližšie v bode 13.1 nižšie.

- 5.6 **Výslovný súhlas**. Osobitné kategórie osobných údajov je možné v zmysle čl. 9 ods. 1 písm. a) GDPR spracúvať aj na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby. Výslovnosť súhlasu je dodatočná požiadavka opoťi požiadavkám na súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Podmienka výslovnosti smeruje k spôsobu vyjadrenia súhlasu dotknutou osobou.<sup>51</sup> Výslovný súhlas je opakom konkludentného súhlasu, a teda ide o súhlas, ktorý je vyjadrený výslovným právnym úkonom (napr. podpisom alebo označením políčka), pričom zároveň zo znenia alebo spôsobu vyjadrenia alebo udelenia daného súhlasu je dostatočne zrejmé, že daný súhlas sa vzťahuje na osobitné kategórie osobných údajov. V prípade, ak sa poisťovňa spolieha pri spracúvaní osobných údajov na ten istý účel zároveň na súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR aj na súhlas podľa čl. 9 ods. 1 písm. a) GDPR, je oprávnená tieto súhlasy spojiť do jednej textácie / do označenia jedného poľa resp. do jedného súhlasu (napr.: „**súhlasím so spracúvaním osobných údajov vrátane údajov týkajúcich sa zdravia na účely...**“). V takom prípade je poisťovňa oprávnená poskytovať dotknutým osobám možnosť odvolať oba súhlasy súčasne bez rozlišovania medzi nimi.

## 6 Práva dotknutých osôb

### 6.1 Všeobecné pravidlá

- 6.1.1 **Spôsob vybavovania žiadostí dotknutých osôb**. Dotknuté osoby majú právo uplatniť u poisťovne svoje práva podľa čl. 15 až 22 GDPR a získať odpoveď od poisťovne bezplatne a do jedného mesiaca, ak ďalej nie je upravené inak. Poisťovne sú povinné v zmysle čl. 12 ods. 2 GDPR uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa čl. 15 až 22 GDPR. Túto povinnosť poisťovňa splní najmä tým, že umožní dotknutým osobám uplatňovať svoje práva podľa GDPR viacerými spôsobmi, napr. elektronicky, poštou alebo osobne na pobočke poisťovne za predpokladu, že sa overila totožnosť dotknutej osoby. Poisťovne sú oprávnené používať vzorové písomné žiadosti, ktoré uľahčia uplatnenie a presnú špecifikáciu práv, ktoré dotknutá osoba uplatňuje.
- 6.1.2 **Predĺženie mesačnej lehoty**. Poisťovňa je oprávnená rozhodnúť o predĺžení základnej mesačnej lehoty na vybavenie žiadosti dotknutej osoby najviac o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a celkový počet žiadostí, ktoré v danom období obdržala. O tomto predĺžení je poisťovňa povinná informovať dotknutú osobu spolu s dôvodmi zmeškania lehoty v pôvodnej mesačnej lehote.
- 6.1.3 **Overenie totožnosti**. Poisťovne sú oprávnené požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, nakoľko poskytnutím osobných údajov neoprávnenej dotknutej osoby by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov. Ak dotknutá osoba uplatňuje svoje práva podľa GDPR osobne na pobočke poisťovne, poisťovňa je oprávnená

---

<sup>51</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k súhlasu, WP 259, zo dňa 28. novembra 2017, upravené 10. apríla 2018, str. 18

požiadať dotknutú osobu o poskytnutie osobného dokladu (občiansky preukaz alebo cestovný pas) na overenie jej totožnosti. Pri žiadostiach podaných na diaľku je poisťovňa oprávnená žiadať o poskytnutie dodatočných informácií alebo kontrolných otázok na overenie totožnosti dotknutej osoby. Overovať totožnosť dotknutej osoby poisťovňa nemusí, ak nemá pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby vzhľadom na okolnosti uplatnenia žiadosti. Poisťovňa je oprávnená požiadať o dodatočné informácie na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby.

- 6.1.4 **Spresnenie žiadosti.** Poisťovne majú právo žiadať v mesačnej lehote od dotknutej osoby spresnenie jej žiadosti.<sup>52</sup> Spresnenie sa môže týkať rozsahu poskytovaných osobných údajov, účelov spracúvania ktorých sa žiadosť týka, konkrétnych práv, ktoré dotknutá osoba uplatňuje, formy v akej si dotknutá osoba informácie nárokuje alebo iných informácií.

**Príklad: Ak klient ako dotknutá osoba vo svojej žiadosti poisťovňu žiada len všeobecne: „aby o ňom viac nespracúvala osobné údaje“; má poisťovňa právo žiadať o spresnenie jeho žiadosti s odkazom na Informácie o spracúvaní osobných údajov (sekcia práva dotknutých osôb). Poisťovňa môže od dotknutej osoby žiadať aby spresnila, či si uplatňuje právo na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 GDPR alebo právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR alebo odvolanie súhlasu a to vzťahu ku ktorým účelom spracúvania.**

- 6.1.5 **Spracúvanie osobných údajov bez potreby identifikácie.** Poisťovne spracúvajú osobné údaje na poisťovacie účely a na účely plnenia povinností podľa osobitných predpisov aj o iných fyzických osobách ako sú klienti a to najmä ak:

- i. je klientom poisťovne právnická osoba, kedy poisťovňa spracúva osobné údaje napr. o zamestnancoch, zástupcoch alebo členoch orgánov klienta;
- ii. poisťovňa plní povinnosti vyplývajúce z osobitných predpisov ako napr. podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou (AML), kedy spracúva osobné údaje napr. o konečných užívateľoch výhod;
- iii. pri likvidácii poisťných udalostí, kedy poisťovňa môže spracúvať osobné údaje napr. o poškodených osobách alebo osobách, ktoré spôsobili škodu klientom poisťovne.

V týchto a obdobných prípadoch môže dochádzať k tomu, že osobné údaje o daných osobách iných ako sú klienti poisťovne nie sú uchovávané v systémoch poisťovne takým spôsobom, že dané osoby sú v nich identifikovateľné alebo vyhľadateľné. Ak tieto dotknuté osoby uplatnia práva podľa GDPR u poisťovne, poisťovňa ich nemusí vedieť identifikovať ako osoby, o ktorých by spracúvala osobné údaje. V týchto prípadoch ide o situáciu predpokladanú v čl. 11 ods. 1 GDPR kedy účely, na ktoré poisťovňa spracúva osobné údaje, nevyžadujú alebo prestali vyžadovať od poisťovne, aby identifikovala dotknutú osobu, pričom poisťovňa v daných prípadoch nie je povinná uchovávať, získať alebo spracúvať dodatočné informácie na zistenie totožnosti dotknutej

---

<sup>52</sup> Recitál čl. 63 GDPR: „Ak prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s dotknutou osobou veľké množstvo informácií, mal by môcť požadovať, aby pred doručením informácií dotknutá osoba spresnila, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka.“

osoby výlučne na to, aby dosiahla súlad s GDPR. V týchto prípadoch sa práva dotknutých osôb podľa čl. 15 až 22 GDPR neuplatňujú, okrem prípadov, ak dotknutá osoba poskytne dodatočné informácie umožňujúce jej identifikáciu. Týmto dodatočnými informáciami sú najmä informácie vo vzťahu ku akému klientovi alebo vo vzťahu k akej poistnej udalosti poisťovňa má spracúvať osobné údaje o daných osobách. Ak tieto dodatočné informácie dotknutou osobou nie sú poskytnuté, poisťovňa je oprávnená odpovedať na žiadosť dotknutej osoby takým istým spôsobom, ako keby o danej osobe nespracúvala osobné údaje.

**6.1.6 Odmietnutie alebo spoplatnenie žiadosti.** Žiadosť dotknutej osoby môže byť poisťovňou odmietnutá alebo spoplatnená primeraným poplatkom zohľadňujúcim administratívne náklady poisťovne ak je žiadosť v zmysle čl. 12 ods. 5 GDPR zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre opakujúcu sa povahu žiadosti. Poisťovňa posudzuje neopodstatnenosť alebo neprimeranosť žiadosti dotknutej osoby z pohľadu jej opakujúcej sa povahy vždy osobitne vo vzťahu ku každej dotknutej osobe a okolnostiam jej prípadu. Odporúčaným postupom poisťovní podľa tohto Kódexu je uvažovať o odmietnutí žiadosti pre jej opakujúcu povahu iba v prípade, ak medzi predchádzajúcou a opakovanou žiadosťou tej istej dotknutej osoby s tým istým obsahom je menej ako 6 mesiacov. Poisťovňa však musí v každom prípade vedieť preukázať, že daná žiadosť je z dôvodu jej opakujúcej sa povahy neopodstatnená alebo neprimeraná v daných okolnostiach. Za neopodstatnené žiadosti dotknutej osoby sa považujú najmä také žiadosti:

- i. na základe ktorých dotknutá osoba neoprávnené žiada prístup k dôverným alebo citlivým informáciám bez ohľadu na jej úmysel v súvislosti s týmito informáciami;
- ii. ktoré majú výslovne šikanózný charakter voči zamestnancom poisťovne alebo voči samotnej poisťovni;
- iii. ktoré sú vulgárne alebo obsahujú prvky rasovej, etnickej, rodovej, pohlavnej, sexuálnej alebo náboženskej nenávisti;
- iv. ktoré sa týkajú informácií, ktoré poisťovňa poskytuje na základe iného všeobecne záväzného právneho predpisu (ako GDPR) alebo zmluvného vzťahu s klientom;
- v. ktoré majú tak všeobecný charakter alebo sú tak nezrozumiteľné, že poisťovňa nevie z danej žiadosti posúdiť aké právo dotknutá osoba uplatňuje ani po prípadnom vyžiadaní spresnenia žiadosti;
- vi. ktorými dotknutá osoba žiada informácie, oznámenia alebo na uskutočnenie opatrení, ktoré výslovne nevyplývajú z článkov 15 až 22 GDPR;
- vii. ktoré smerujú opakovane k tej istej skutočnosti, ktorú poisťovňa už viacnásobne vysvetlila dotknutej osobe, pričom dotknutej osobe musí byť z okolností jasné, že odpoveď poisťovne sa nemala prečo zmeniť;

- viii. ktoré vzbudzujú podozrenie z úmyslu dotknutej osoby v súvislosti s jej žiadosťou dopustiť sa konania, ktoré by mohlo mať za následok trestnoprávnu zodpovednosť alebo škodu vzniknutú poisťovni alebo iným osobám;
- ix. pri ktorých dotknutá osoba koná agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok alebo ohrozuje bezpečnosť ostatných osôb nachádzajúcich sa v danom priestore.

V každom prípade odmietnutia alebo spoplatnenia žiadosti dotknutej osoby, musí poisťovňa vedieť preukázať že ide o neprimeranú alebo neopodstatnenú žiadosť zohľadňujúc pritom najmä vyššie uvedené. Ak poisťovňa neprijme na základe žiadosti dotknutej osoby žiadne opatrenia je povinná v zmysle čl. 12 ods. 4 GDPR bezodkladne, najneskôr v mesačnej lehote informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

***Príklad: Poisťovňa pri informovaní o dôvodoch nekonania môže dotknutú osobu odkázať na možnosť podania návrhu na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov a na možnosť podania žaloby na príslušný súd podľa Civilného sporového poriadku.<sup>53</sup> Poisťovne sú oprávnené nie však povinné odporučiť dotknutej osoby aj využitie právneho poradenstva advokátom.***

## 6.2 Informácie poskytované dotknutým osobám

6.2.1 Poisťovne sú povinné poskytovať základné informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 GDPR prostredníctvom Informácií o spracúvaní osobných údajov na svojom webom sídle. Poisťovne poskytujú dotknutým osobám Informácie o spracúvaní osobných údajov aj inými alternatívnymi spôsobmi, ak je to vzhľadom na okolnosti vhodné. Poisťovne môžu svoje informačné povinnosti plniť aj zverejnením Informácií o spracúvaní osobných údajov v tlačenej podobe na svojich pobočkách, vo všeobecných obchodných / poisťných podmienkach, v inej zmluvnej dokumentácii, v marketingových ponukách alebo v komunikácii s klientmi. Oboznámenie sa s Informáciami o spracúvaní osobných údajov zo strany dotknutých osôb nie je povinnosťou ale právom dotknutých osôb. Poisťovne si splnia informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 GDPR, ak vyvinú primerané úsilie na to, aby dali možnosť dotknutým osobám sa s týmito informáciami oboznámiť, ale nemusia preukazovať alebo kontrolovať, či sa dotknuté osoby skutočne s danými informáciami oboznámili alebo nie. Z tohto dôvodu poisťovne nie sú povinné získavať súhlas s Informáciami o spracúvaní osobných údajov ani žiadne obdobné prehlásenia dotknutých osôb potvrdzujúce oboznámenie sa s nimi.

6.2.2 Informácie o spracúvaní osobných údajov by mali byť zverejnené na webstránke poisťovne na zaužívanom mieste (napr. na spodnej lište webstránky alebo na inom vhodnom mieste). Slovenská asociácia poisťovní je oprávnená zverejniť na svojej webstránke zoznam všetkých

---

<sup>53</sup> V zmysle § 137 Civilného sporového poriadku: „Žalobou možno požadovať, aby sa rozhodlo najmä o a) splnení povinnosti; b) nároku na usporiadanie práv a povinností strán, ak určitý spôsob usporiadania vzťahu medzi stranami vyplýva z osobitného predpisu; c) určení, či tu právo je alebo nie je, ak je na tom naliehavý právny záujem; naliehavý právny záujem nie je potrebné preukazovať, ak vyplýva z osobitného predpisu; alebo d) určení právnej skutočnosti, ak to vyplýva z osobitného predpisu.“

Informácie o spracúvaní osobných údajov poisťovní dodržiavajúcich tento Kódex. Ak si to vyžadujú okolnosti, poisťovne sú oprávnené niektoré informácie týkajúce sa konkrétnej situácie poskytovať osobitne od Informácií o spracúvaní osobných údajov. Môže ísť napr. o konkrétnu spotrebiteľskú súťaž alebo špecifický produkt poisťovne, pre ktorú poisťovňa pripraví samostatné informácie podľa čl. 13 alebo 14 GDPR.

6.2.3 Informácie podľa čl. 13 GDPR musia byť dotknutej osobe poskytnuté pri získavaní osobných údajov a nie nevyhnutne pred fyzickým získaním osobných údajov. Získavanie osobných údajov často pozostáva z procesu alebo postupu, ktorý trvá určitý čas (napr. stretnutie s klientom v pobočke poisťovni). Pre včasné poskytnutie informácií podľa čl. 13 GDPR pri získavaní osobných údajov postačí, ak sa dotknutá osoba má možnosť oboznámiť s danými informáciami počas tohto procesu alebo postupu, v rámci ktorého poisťovňa získava jej osobné údaje.

6.2.4 Ak poisťovne nezískavajú osobné údaje priamo od dotknutej osoby, avšak získanie alebo poskytnutie osobných údajov výslovne upravujú právne predpisy, poisťovne nie sú v zmysle čl. 14 ods. 5 písm. c) GDPR povinné poskytovať základné informácie podľa čl. 14 GDPR za podmienky, že dané predpisy tiež stanovujú primerané opatrenia na ochranu oprávnených záujmov dotknutej osoby. Ide napr. o situácie, kedy poisťovne získavajú osobné údaje z registra poistných udalostí alebo ide o výmenu informáciu medzi poisťovňami, ktorú predpokladá Zákon o poisťovníctve napr. v § 72 ods. 4.

### 6.3 **Právo na prístup k osobným údajom.**

6.3.1 Právo na prístup zahŕňa právo dotknutej osoby získať od poisťovne potvrdenie, či o nej spracúva osobné údaje alebo nie. Len v prípade, že poisťovňa spracúva osobné údaje o dotknutej osobe má dotknutá osoba právo žiadať o:

- i. poskytnutie informácií podľa článku 15 ods. 1 GDPR, ktoré musia byť na rozdiel od informácií podľa čl. 13 a 14 GDPR prispôbené okolnostiam konkrétnej dotknutej osobe a jej žiadosti;
- ii. získať prístup k osobným údajom spracúvaných poisťovňou; a
- iii. právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov;

pričom dotknutá osoba môže uvedené žiadať samostatne, postupne alebo v rámci tej istej žiadosti o prístup. Ak dotknutá osoba žiada o poskytnutie kópie osobných údajov spracúvaných poisťovňou, neznamená to, že dotknutá osoba má právo prístupu k internej alebo zmluvnej dokumentácii poisťovne, v ktorej sú osobné údaje zaznamenané. Právo na prístup takisto neopravňuje dotknutú osobu na získanie ďalších kópií zmluvnej dokumentácie, ktorú už od poisťovne obdržala. Kópia osobných údajov predstavuje „hodnotu“ osobného údaju a môže byť poskytnutá aj v písomnej podobe vrátane elektronicky.

***Príklad: Ak poisťovňa dotknuté osoby v Informáciách o spracúvaní osobných údajov informuje o tom, že na účely zasielania newslettera spracúva len základné kontaktné***

**osobné údaje, na základe žiadosti o poskytnutie kópie týchto údajov má dotknutá osoba právo získať informáciu, že poisťovňa o nej spracúva konkrétne údaje (napr. jozef@peter.sk, Jozef Peter, Bratislava).**

6.3.2 Pokiaľ dotknutá osoba výslovne nežiada prístup k osobným údajom alebo kópie osobných údajov podľa bodov ii) a iii) vyššie, je poisťovňa oprávnená všeobecnú žiadosť podľa čl. 15 GDPR považovať len za žiadosť o potvrdenie, či sú osobné údaje o danej osobe spracúvané a žiadosť o poskytnutie informácií podľa bodu i) vyššie. Informácie podľa bodu i) musia byť takisto poskytované v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho, a to najmä v prípade informácií určených osobitne dieťaťu. Ak dotknutá osoba žiada len o všeobecné informácie, poisťovňa je oprávnená odpovedať v rovnakej miere všeobecnosti.

6.3.3 Poisťovne sú oprávnené používať pri poskytovaní informácií podľa čl. 15 ods. 1 GDPR odkaz na Informácie o spracúvaní osobných údajov, pokiaľ vzhľadom na okolnosti nie je potrebné všeobecné informácie podľa Informácií o spracúvaní osobných údajov spresniť alebo prispôbiť vo vzťahu ku konkrétnej dotknutej osobe. Poisťovne sú oprávnené poskytnúť dotknutej osobe súčasne všeobecné Informácie o spracúvaní osobných údajov a konkrétne spresnenia týchto informácií.

6.3.4 Právo na prístup nepredstavuje právo na získanie prístupu do informačných systémov poisťovne. Právo na prístup podlieha výnimkám a obmedzeniam vyplývajúcim z článku 15 ods. 4 GDPR a zároveň je podmienené špecifickou podmienkou možnosti takého prístupu.

***Príklad podľa recitálu č. 63 GDPR: „Ak je to možné, prevádzkovateľ by mal môcť poskytnúť prístup na diaľku k bezpečnému systému, ktorý by dotknutej osobe zabezpečil priamy prístup k jej osobným údajom. Uvedené právo by sa nemalo nepriaznivo dotknúť práv alebo slobôd iných osôb, ani obchodného tajomstva alebo práv duševného vlastníctva a najmä autorských práv týkajúcich sa softvéru. Výsledkom zohľadnenia týchto prvkov by však nemalo byť odmietnutie poskytnutia akýchkoľvek informácií dotknutej osobe. Ak prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s dotknutou osobou veľké množstvo informácií, mal by môcť požadovať, aby pred doručením informácií dotknutá osoba spresnila, ktorých informácií alebo spracovateľských činností sa žiadosť týka.“***

6.3.5 Kópie osobných údajov nemusia byť poskytované v žiadnom špecifickom štruktúrovanom formáte. Poisťovne môžu tieto kópie poskytovať v akejkoľvek podobe alebo formáte.

6.3.6 Poisťovne sú v zmysle čl. 15 ods. 3 GDPR oprávnené účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom v prípade rovnakej alebo obdobnej žiadosti o poskytnutie kópie osobných údajov za podmienok v bode 6.1.6 vyššie.

6.3.7 Právo na prístup nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Žiadosť o prístup by mohla mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných napr. ak by poskytnutím týchto informácií poisťovňa alebo jej zamestnanci, členovia orgánov alebo osoby v obdobnom vzťahu s

poisťovňou porušili povinnosť zachovávať mlčanlivosť alebo inú povinnosť podľa právnych predpisov.

#### 6.4 **Právo na opravu, vymazanie a zabudnutie**

6.4.1 Dotknutá osoba má právo žiadať poisťovňu o opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a má právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

6.4.2 Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u poisťovne vymazanie jej osobných údajov. Ak dotknutá osoba žiada vymazanie jej osobných údajov z dôvodov nezákonnosti spracúvania, za nezákonné spracúvanie sa považuje len také spracúvanie, o ktorého nezákonnosti právoplatne rozhodol príslušný súd alebo Úrad na ochranu osobných údajov alebo ak je medzi stranami zhoda o tom, že spracúvanie je nezákonné.

6.4.3 Poisťovne môžu odmietnuť konať na základe žiadosti o vymazanie osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedený v článku 17 ods. 3 GDPR a to najmä ak poisťovňa spracúva dané osobné údaje: (ii) na splnenie povinnosti vyplývanej z právnych predpisov; (ii) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené na vymazanie by znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo; (iii) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov poisťovne (napr. pre účely prebiehajúceho súdneho alebo mimosúdneho konania).

***Príklad: Poisťovňa nemôže vyhovieť žiadosti o vymazanie osobných údajov, ktoré poisťovňa uchováva v súlade so Zákonom o archívoch a registratúrach (osobné údaje tvoria neoddeliteľnú súčasť registratúrneho záznamu, napr. poisťovej zmluvy). Poisťovňa ako pôvodca registratúry nesmie vyradiť registratúrny záznam pred uplynutím lehoty uloženia uvedenej v registratúrnom pláne poisťovne. Poisťovňa ako pôvodca registratúry môže vyradiť registratúrne záznamy len v rámci vyrad'ovacieho konania, pričom navrhuje na vyradenie len tie registratúrne záznamy, ktorým uplynula lehota uloženia a zároveň ich už nepotrebuje pre svoju ďalšiu činnosť. Poisťovňa na základe rozhodnutia vydaného vo vyrad'ovacom konaní môže zničiť (zlikvidovať) registratúrne záznamy bez trvalej dokumentárnej hodnoty. Registratúrne záznamy s trvalou dokumentárnou hodnotou (znak hodnoty „A“)<sup>54</sup> po vyrad'ovacom konaní odovzdáva poisťovňa do archívu, t. j. stávajú sa archívnym dokumentom a nelikvidujú sa.***

6.5 **Právo na obmedzenie spracúvania**. Právo na obmedzenie spracúvania smeruje k tomu, aby sa už získané osobné údaje ďalej nespracúvali iným spôsobom, ako je ich uchovávanie.<sup>55</sup> Dotknutá osoba má právo na dosiahnutie obmedzenia spracúvania u poisťovne len ak sú splnené

<sup>54</sup> § 9 vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>55</sup> Čl. 18 ods. 2 GDPR: „Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa odseku 1, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.“

podmienky podľa čl. 18 GDPR. Obmedzenie spracúvania osobných údajov voči konkrétnej dotknutej osobe nemá za následok obmedzenie používania softvéru alebo systému ako takého. Podľa recitálu 67 GDPR: „Metódy na obmedzenie spracúvania osobných údajov by okrem iného mohli zahŕňať dočasné presunutie vybraných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenie prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie zverejnených údajov z webového sídla. V automatizovaných informačných systémoch by sa obmedzenie spracúvania malo v zásade zabezpečiť technickými prostriedkami takým spôsobom, aby osobné údaje neboli predmetom ďalších spracovateľských operácií a nebolo možné ich meniť. Skutočnosť, že spracúvanie osobných údajov je obmedzené, by sa v systéme mala jasne vyznačiť.“

**Príklad:** Ak poisťovňa po splnení podmienok podľa čl. 18 ods. 1 GDPR pristúpi k obmedzeniu spracúvania osobných údajov konkrétnej dotknutej osoby napr. v rámci kamerového systému, obmedzenie sa vykoná predovšetkým označením konkrétneho kamerového záznamu, ktorý sa týka dotknutej osoby (ak je možné tento záznam určiť) takým spôsobom, aby bolo jasné, že tento záznam poisťovňa len uchováva.

6.6 **Právo na prenosnosť.** Právo na prenosnosť podľa čl. 20 GDPR sa vzťahuje len na osobné údaje, ktoré poisťovňa spracúva automatizovanými prostriedkami (t.j. elektronicky) a to na právnom základe súhlasu alebo plnenia zmluvy a zároveň, ktoré poskytla poisťovni samotná dotknutá osoba. Existencia zmluvy s poisťovňou nemusí automaticky znamenať existenciu právneho základu plnenia zmluvy, nakoľko daný právny základ sa uplatňuje len ak je zmluvnou stranou poisťovne fyzická osoba a len ak sa poisťovňa na daný právny základ spolieha. Právo na prenosnosť sa neuplatňuje v prípade, ak je zmluvnou stranou poisťovne právnická osoba. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré poisťovňa spracúva na iných právnych základoch, ako je napr. plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo ochrana oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.<sup>56</sup> Za osobné údaje, ktoré nie sú poskytnuté dotknutou osobou podľa čl. 20 GDPR sa považujú najmä osobné údaje, ktoré prešli ďalším spracúvaním poisťovňou ako napr. overením, obohatením, kontrolou alebo analýzou. Obohatené alebo odvodené osobné údaje pod právo na prenosnosť nepatria. Za súhlas v zmysle čl. 20 GDPR sa považuje len súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR a nie súhlas alebo prívolenie podľa iných právnych predpisov.

6.7 **Právo namietat.** Dotknutá osoba má právo namietat' podľa čl. 21 GDPR voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré poisťovňa vykonáva na právnom základe verejného alebo oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR alebo proti spracúvaniu osobných údajov na akomkoľvek právnom základe na účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania. Po prijatí

---

<sup>56</sup> Recitál č. 68 GDPR: „Nemalo by sa uplatňovať, ak je spracúvanie založené na inom právnom základe, než je súhlas alebo zmluva. Zo samotnej povahy uvedeného práva vyplýva, že by sa nemalo uplatňovať voči prevádzkovateľom, ktorí spracúvajú osobné údaje pri výkone svojich verejných úloh. Nemalo by sa preto uplatňovať, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na plnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.“

žiadosti dotknutej osoby je poisťovňa povinná vo všeobecnej lehote (t.j. bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti) preukázať dotknutej osobe nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov napr. poskytnutím dostatočne odôvodneného vyjadrenia vysvetľujúceho oprávnené dôvody spracúvania osobných údajov. V prípade ak poisťovňa v danej lehote nepreukáže oprávnené dôvody takého spracúvania (a nedošlo k predĺženiu lehoty na vybavenie žiadosti), nesmie od momentu uplynutia tejto lehoty ďalej osobné údaje spracúvať. Preukazovanie oprávnených dôvodov na spracúvanie sa neuplatňuje, ak dotknuté osoby namietajú proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, kedy je poisťovňa povinná už v rámci všeobecnej mesačnej lehoty prestať s daným spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu, t.j. bez zbytočného odkladu avšak najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

**6.8 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.** Dotknutá osoba má právo, aby sa na ňu nevťahovalo rozhodnutie poisťovne, ktoré je v zmysle čl. 22 GDPR (súčasne): (a) založené na výlučne automatizovanom spracúvaní, ktoré môže zahŕňať profilovanie (t.j. nejde o rozhodnutie fyzickej osoby ale o rozhodnutie algoritmu); a zároveň (b) dané rozhodnutie má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo iné ako právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Právny účinok alebo významný vplyv daného rozhodnutia vyžadujú, aby rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, malo vplyv na niekoho zákonné práva, ako napríklad na slobodu združovať sa s inými, hlasovať vo voľbách alebo podnikáť právne kroky. Právnym účinkom môže byť aj vplyv na právne postavenie osoby alebo na jej práva vyplývajúce zo zmluvy.<sup>57</sup> Takými právnymi účinkami môžu byť napr.:

- i. zrušenie poisťovnej zmluvy;
- ii. odmietnutie žiadosti o uzatvorenie poisťovnej zmluvy;
- iii. zaradenie klienta do rizikovejšej skupiny s menej výhodnými poisťovnými podmienkami.

Právo dotknutej osoby podľa čl. 22 GDPR neobmedzuje poisťovne v prijatí obsahovo rovnakého rozhodnutia voči dotknutej osobe spôsobom, na ktorý sa nevzťahuje čl. 22 GDPR, napr. ak súčasťou procesov a rozhodovania poisťovní sú aspoň čiastočne ľudské rozhodnutia, prehodnotenia, posúdenia alebo iné ľudské zásahy. K automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu by v zmysle 22 ods. 1 GDPR malo dochádzať iba na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby, na základe osobitného predpisu alebo na základe plnenia zmluvy s dotknutou osobou. Ak však poisťovne vykonávajú individuálne automatizované rozhodovanie vrátane profilovania v rámci splnenia povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov, v ktorých sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, v zmysle čl. 22 ods. 3 GDPR poisťovne nie sú v takom prípade povinné vykonať

---

<sup>57</sup> Usmernenie Pracovnej skupiny čl. 29 k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu na účely nariadenia 2016/679, z 3. októbra 2017, str. 21.

vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby ako je právo na ľudský zásah zo strany poisťovne, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie poisťovne. K takému spracúvaniu bežne dochádza v sektore poisťovníctva s cieľom chrániť spotrebiteľov a zabezpečiť súlad s právnymi predpismi (napr. Zákon o ochrane pred legalizovaním príjmov z trestnej činnosti). Vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby podľa článku 22 ods. 2 písm. b) GDPR môžu vyplývať zo samotnej povahy daných predpisov, ak je ich cieľom ochrana osôb, voči ktorým automatizované individuálne rozhodovania smerujú

Napr. v zmysle § 78 ods. 1 písm. a) bod 4 Zákona o poisťovníctve poisťovne posudzujú:

- i. schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinností poskytnúť poistné plnenie;
- ii. požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
- iii. oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
- iv. splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené týmto zákonom alebo osobitnými predpismi ako napr. Zákonom o ochrane pred legalizáciou (AML);
- v. zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;

príčom výsledkom vyššie uvedených posúdení – bez ohľadu na to či sa posúdenia vykonávajú automatizovaným spôsobom alebo nie – môže byť odmietnutie poskytnutia poistného produktu alebo služby, odmietnutie uzavretia zmluvy, príprava individuálnej ponuky pre klienta odzrkadľujúca dané posúdenie okolností konkrétneho klienta alebo vo výnimočných prípadoch aj oznámenie skutočností orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom verejnej moci. Ak poisťovňa prijíma rozhodnutia podľa predchádzajúcej vety automatizovaným spôsobom podľa čl. 22 GDPR (t.j. rozhodnutie prijíma algoritmus a nie človek), postupuje podľa čl. 22 ods. 2 písm. b) GDPR.

***Príklad: Ak poisťovňa používa na prijatie rozhodnutia s vyššie uvedenými účinkami algoritmus, pôjde o automatizované individuálne rozhodovanie v zmysle čl. 22 GDPR. Ak vyššie uvedené rozhodnutia prijíma v poisťovni človek, o automatizované individuálne rozhodovanie v zmysle čl. 22 GDPR nepôjde napriek tomu, že právne alebo iné závažné účinky môžu byť rovnaké a napriek tomu, že rozhodnutiu predchádza profilovanie. Ak poisťovňa používa algoritmus len na prípravu návrhu vyššie uvedeného rozhodnutia, ktorý schvaľuje človek, takisto o automatizované individuálne rozhodovanie v zmysle čl. 22 GDPR nepôjde.***

## **7 Posúdenie vplyvu a predchádzajúca konzultácia**

- 7.1 Posúdenie vplyvu vyžaduje, aby poisťovne vopred posúdili niektoré zamýšľané spracúvania osobných údajov, ak je vopred pravdepodobné, že dané spracúvanie by viedlo k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Podľa Výboru (pracovnej skupiny čl. 29): „Posúdenie vplyvu je proces, ktorý je navrhnutý na opísanie spracúvania a posúdenie nutnosti a

*proporcionality spracúvania, ktorý pomáha riadiť riziká pre práva a slobody fyzických osôb zo spracúvania ich osobných údajov (tým, že sa riziká posudzujú a navrhujú sa opatrenia, ktoré sa týmto rizikám venujú).“<sup>58</sup> Zmyslom posúdenia vplyvu je identifikácia a prijatie opatrení na zmiernenie rizík, ktoré vyplývajú zo spracúvania osobných údajov pre práva a slobody fyzických osôb a nie riadenie rizík pôsobiacich na aktíva poisťovne z pohľadu informačnej bezpečnosti. Podľa Výboru (pracovnej skupiny čl. 29): „riziko“ je scenár opisujúci udalosť a jej dôsledky, odhadovanú závažnosť a pravdepodobnosť“, pričom „odkaz na „práva a slobody“ primárne súvisí s právom na ochranu súkromia, ale môže zahŕňať aj iné základné ľudské práva a slobody ako sloboda slova, názorov, pohybu, zákaz diskriminácie, práv...“.<sup>59</sup>*

- 7.2 Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov sa nevzťahuje na posúdenie vplyvu vykonávané podľa čl. 35 GDPR, ale na posúdenie vplyvu vykonávané v režime spracúvania osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje druhá alebo tretia časť Zákona o ochrane osobných údajov. Poisťovne sú preto oprávnené pristupovať k posúdeniu vplyvu podľa GDPR osobitne, pričom musia dodržať obsahové náležitosti posúdenia vplyvu podľa čl. 35 ods. 7 GDPR. Prístup k posudzovaniu vplyvu môže byť objektívne rozdielny medzi jednotlivými poisťovňami aj vzhľadom na ich príslušnosť do rôznych skupín, ktoré môžu mať záujem vykladať povinnosť posúdenia vplyvu v súlade s očakávaniami hlavného dozorného orgánu a vzhľadom na rôzne metodológie posudzovania rizík, ktoré GDPR umožňuje.
- 7.3 Potreba vykonania posúdenia vplyvu v sektore poisťovníctva môže byť daná napr.:
- i. spracúvaním osobných údajov o zdravotnom stave vo veľkom rozsahu;
  - ii. hodnotením osobných aspektov fyzických osôb vo veľkom rozsahu (upisovanie rizík, prevencia pred podvodmi);
  - iii. monitorovanie verejne prístupných miest vo veľkom rozsahu napr. prostredníctvom kamerových systémov na pobočkách.
- 7.4 Povinnosť posúdenia vplyvu sa podľa článku 35 ods. 10 GDPR nevzťahuje na situácie, kedy poisťovne spracúvajú osobné údaje v rámci plnenia zákonných povinností alebo verejného záujmu vyplývajúcich z práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa na nich vzťahuje, ak dané právo upravuje konkrétnu spracovateľskú operáciu alebo ich súbor a posúdenie ochrany údajov sa už vykonalo v rámci všeobecného posúdenia vplyvu v súvislosti s prijatím daného právneho základu. Poisťovne sú oprávnené spoliehať sa, že primárne a sekundárne právo EÚ vrátane implementujúcich národných predpisov spĺňa túto požiadavku. Ide predovšetkým o právo EÚ týkajúce sa ochrany finančného spotrebiteľa a integrity finančných trhov tak ako je implementované najmä do Zákona o poisťovníctve, Zákona o finančnom sprostredkovaní a Zákona o ochrane pred legalizáciou a to aj z dôvodu, že obmedzovanie týchto noriem

<sup>58</sup> Usmernenie pracovnej skupiny čl. 29 k posúdeniu vplyvu zo dňa 4. apríla 2017, str. 4

<sup>59</sup> Usmernenie pracovnej skupiny čl. 29 k posúdeniu vplyvu zo dňa 4. apríla 2017, str. 15

posúdením vplyvu alebo predchádzajúcou konzultáciou by mohlo viesť k nižšej ochrane finančného spotrebiteľa.

- 7.5 Podľa čl. 35 ods. 9 GDPR sa má poisťovňa ako prevádzkovateľ pri vykonávaní posúdenia vplyvu podľa potreby usilovať získať názory dotknutých osôb alebo ich zástupcov na zamýšľané spracúvanie bez toho, aby bola dotknutá ochrana obchodných alebo verejných záujmov alebo bezpečnosť spracovateľských operácií. Poisťovne nie sú povinné získať názory dotknutých osôb najmä ak by tým mohla byť dotknutá ochrana obchodných záujmov poisťovne alebo skupiny, do ktorej poisťovňa patrí, ak by tým mohlo dôjsť k zmareniu účelu spracúvania alebo ak je spracúvanie oprávnené namierené proti dotknutým osobám (napr. pri ochrane majetku a bezpečnosti) a je evidentné, že vyhovie námietkam dotknutých osôb by zmarilo účel spracúvania.
- 7.6 Ak by z posúdenia vplyvu vyplývalo, že spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by neboli prijaté opatrenia na zmiernenie daného rizika, potom je poisťovňa povinná požiadať Úrad na ochranu osobných údajov o predchádzajúcu konzultáciu.

## **8 Bezpečnosť osobných údajov**

- 8.1 **Primeranosť bezpečnostných opatrení.** Tento Kódex nepredstavuje technologický / technický štandard alebo normu sektora poisťovníctva v oblasti bezpečnosti osobných údajov alebo riadenia bezpečnosti a rizík. Poisťovne sú podľa čl. 32 GDPR rovnako ako každý iný prevádzkovateľ spracúvajúci osobné údaje podľa GDPR povinné zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov prijatím primeraných organizačných a technických opatrení (tzv. bezpečnostné opatrenia) so zreteľom na: (a) najnovšie poznatky (v angličtine: *state of the art*); (b) náklady na vykonanie (implementáciu) opatrení; (c) na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania; a (d) riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb. Výsledkom aplikácie týchto pravidiel GDPR môžu byť odlišné bezpečnostné opatrenia prijaté poisťovňami, ktoré zohľadňujú okolnosti spracúvania osobných údajov jednotlivými poisťovňami.
- 8.2 Bezpečnostné opatrenia spomenuté v čl. 32 ods. 1 písm. a) až d) GDPR predstavujú príkladný zoznam bezpečnostných opatrení, ktoré môžu byť použité na preukázanie primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. V zmysle § 78 ods. 11 Zákona o ochrane osobných údajov postupujú poisťovne pri prijímaní bezpečnostných opatrení primerane podľa medzinárodných noriem a štandardov bezpečnosti.
- 8.3 Poisťovne historicky postupujú v súlade s medzinárodnými normami a štandardmi bezpečnosti (ako napr. ISO/EIS normy), ktoré sú považované za súčasť primeraných bezpečnostných opatrení. Na sektor poisťovníctva sa však vzťahujú aj pravidlá, ktoré na rozdiel od GDPR majú technickú povahu. Ide predovšetkým o technické opatrenia, ktoré sa môžu na poisťovne vzťahovať podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo iných predpisov. Splnením týchto špecifických štandardov je vo všeobecnosti splnená aj požiadavka primeranosti bezpečnostných opatrení podľa GDPR.

8.4 **Oznamovanie porušení ochrany osobných údajov.** Podľa čl. 4 bod 12 GDPR je porušenie ochrany osobných údajov v prvom rade porušením bezpečnosti<sup>60</sup>, ktorého dôsledkom je porušenie zásady integrity a dôvernosti. Odkazom na bezpečnosť a zásadu integrity a dôvernosti je myslený odkaz na druhý oddiel štvrtej kapitoly GDPR s názvom *bezpečnosť osobných údajov* a najmä odkaz na čl. 32 GDPR. Porušením ochrany osobných údajov sú podľa čl. 4 bod 12 GDPR výslovne myslené len porušenia bezpečnosti, pričom odkaz na bezpečnosť predstavuje odkaz na požiadavky podľa čl. 32 GDPR. Poistovne sú povinné oznamovať porušenia ochrany osobných údajov podľa čl. 33 GDPR bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr v lehote 72 hodín od momentu, kedy sa poisťovňa o porušení ochrany osobných údajov dozvedela a teda má primeranú mieru istoty, že porušenie ochrany osobných údajov nastalo.<sup>61</sup> Pokiaľ nie je možné oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov všetky náležitosti porušenia ochrany osobných údajov súčasne, podľa článku 33 ods. 4 GDPR tak môže poisťovňa urobiť postupne vo viacerých etapách. Poistovne sú povinné osobitne a starostlivo posudzovať každú konkrétnu situáciu z pohľadu jej dopadov na riziká pre práva a slobody fyzických osôb. Existujú však situácie, ktoré ako také – bez existencie ďalších osobitných skutočností alebo okolností odôvodňujúcich opačný záver – nepredstavujú pravdepodobnosť rizík pre práva a slobody fyzických osôb. Osobitný význam pri posudzovaní pravdepodobnosti rizík pre práva a slobody fyzických osôb môže mať aj skutočnosť, či pri omyle, chybe, poruche alebo inom porušení ide o jednorazovú / individuálnu záležitosť alebo opakovanú / hromadnú záležitosť. Ak ide o jednorazové alebo individuálne porušenie ochrany osobných údajov, pravdepodobnosť rizík pre práva a slobody fyzických osôb je spravidla nižšia ako pri opakovanom alebo hromadnom porušení ochrany osobných údajov.

**Príklady porušení ochrany osobných údajov, u ktorých typicky nie je pravdepodobné, že povedú k riziku pre práva a slobody fyzických osôb podľa čl. 33 GDPR<sup>62</sup>:**

- **omylom zaslaný email, ktorý neobsahuje databázu dotknutých osôb;**
- **omylom zaslaný list, ktorý prezradzuje inej osobe, že klient má uzatvorenú poisťku s poisťovňou;**
- **ak sa stratí poštová zásielka alebo balík, za ktorý zodpovedá iný prevádzkovateľ (napr. Slovenská pošta);**
- **jednorazový vstup nepovolanej osoby do chránených priestorov;**
- **zasielanie informácií na adresu zadanú klientom, ak sa ukáže, že nie je aktuálna a poisťovňa neporušila zásadu správnosti;**

<sup>60</sup> Čl. 4 bod 12 GDPR: „porušenie ochrany osobných údajov“ je **porušenie bezpečnosti**, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

<sup>61</sup> Usmernenia Pracovnej skupiny čl. 29 k oznámeniu porušenia ochrany osobných údajov podľa Nariadenia 2016/679 zo dňa 3. októbra 2017, str. 11: „Prevádzkovateľ po tom, ako ho o možnom porušení prvýkrát informuje jednotliviec, mediálna organizácia alebo iný zdroj, alebo po tom, ako sám odhalí bezpečnostný incident, môže vykonať krátkodobé vyšetrovanie s cieľom zistiť, či skutočne došlo k porušeniu alebo nie. **Počas tohto obdobia vyšetrovania prevádzkovateľa nemožno považovať za „vedomého“.** Očakáva sa však, že počiatočné vyšetrovanie by sa malo začať čo najskôr a v rámci neho by **sa malo zistiť s primeranou úrovňou istoty, či došlo k porušeniu; potom môže nasledovať podrobnejšie vyšetrovanie.**“

<sup>62</sup> Ide len o všeobecné príklady. Poisťovňa je vždy povinná posúdiť okolnosti konkrétneho prípadu vrátane závažnosti možného vplyvu pre dotknutú osobu a pravdepodobnosti, že k nemu dôjde.

- **ak sa dotknutá osoba sama rozhodne zverejniť svoje osobné údaje, aj keď to môže mať pre dotknutú osobu negatívny vplyv.**

## **9 Ďalšie subjekty zapojené do spracúvania osobných údajov**

9.1 **Poskytovanie osobných údajov na základe zákona.** Poistovne sú povinné poskytovať osobné údaje priamo na základe zákona. Zoznam osôb, ktorým sú poistovne v prípade požiadania povinné poskytnúť osobné údaje upravuje najmä § 72 ods. 3 a 4 Zákona o poisťovníctve. Ak poistovne poskytujú osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré ich prijímajú na vykonávanie určitého zisťovania vo všeobecnom záujme, tieto orgány nepredstavujú príjemcov alebo kategórie príjemcov, o ktorých by poistovne mali informovať dotknuté osoby podľa čl. 13 a 14 GDPR.<sup>63</sup> Ak z osobitného predpisu vyplýva poisťovniam určitá povinnosť, na splnenie ktorej je nevyhnutné poskytnúť osobné údaje, dané poskytnutie je považované za nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti poisťovne a nie je naňho potrebný súhlas dotknutej osoby. Pre odstránenie pochybností, poisťovne nemajú povinnosť informovať dotknuté osoby o všetkých príjemcoch osobných údajov, nakoľko niektorí nespádajú pod definíciu príjemcov podľa čl. 4 bod 9 druhá veta GDPR: „Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.“

**Príklad: Ustanovenie § 72 ods. 3 Zákona o poisťovníctve uvádza demonštratívny zoznam osôb, ktorým poisťovne môžu poskytovať osobné údaje:**

- Národnej banke Slovenska pri výkone dohľadu podľa osobitného predpisu;**
- súdu, ak je účastníkom konania klient poisťovne, zaist'ovne, poisťovne z iného členského štátu, zaist'ovne z iného členského štátu, pobočky zahraničnej poisťovne alebo pobočky zahraničnej zaist'ovne, ak je predmetom konania majetok klienta poisťovne, zaist'ovne, poisťovne z iného členského štátu, zaist'ovne z iného členského štátu, pobočky zahraničnej poisťovne alebo pobočky zahraničnej zaist'ovne, ak je účastníkom konania finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia a finančný poradca v sektore poistenia alebo zaistenia, ktorý sprostredkoval poistenie alebo zaistenie s klientom poisťovne, zaist'ovne, poisťovne z iného členského štátu, zaist'ovne z iného členského štátu, pobočky zahraničnej poisťovne alebo pobočky zahraničnej zaist'ovne;**
- orgánu činnému v trestnom konaní alebo súdu na účely trestného konania;**

<sup>63</sup> Vid' recitál č. 31 GDPR: „Orgány verejnej moci, ktorým sa poskytujú osobné údaje v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnej úlohy, napríklad daňové a colné orgány, finančné spravodajské jednotky, nezávislé správne orgány alebo orgány finančného trhu zodpovedné za reguláciu trhov s cennými papiermi a dohľad nad nimi, **by sa nemali považovať za príjemcov, ak v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu prijímajú osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na vykonávanie určitého zisťovania vo všeobecnom záujme.** Žiadosti o poskytnutie by mali orgány verejnej moci zasielať vždy písomne, spolu so zdôvodnením, príležitostne a nemali by sa týkať celého informačného systému ani viesť ku prepojeniu informačných systémov. Uvedené orgány verejnej moci by mali osobné údaje spracúvať v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov podľa účelov spracúvania.“

- d. *orgánom štátnej správy v oblasti daní a poplatkov vo veciach daňového konania, ak je účastníkom konania poisťovňa, zaist'ovňa, poisťovňa z iného členského štátu, zaist'ovňa z iného členského štátu, pobočka zahraničnej poisťovne, pobočka zahraničnej zaist'ovne, poistník alebo poistený;*
- e. *Protimonopolnému úradu Slovenskej republiky na účely plnenia úloh v oblasti ochrany hospodárskej súťaže podľa osobitných predpisov;*
- f. *službe kriminálnej polície, službe hraničnej a cudzineckej polície a službe finančnej polície Policajného zboru na účely plnenia úloh ustanovených osobitným zákonom;*
- g. *Slovenskej informačnej službe, Vojenskému spravodajstvu a Národnému bezpečnostnému úradu na účely plnenia úloh ustanovených osobitným zákonom;*
- h. *súdnemu exekútorovi poverenému vykonaním exekúcie podľa osobitného predpisu;*
- i. *Centru právnej pomoci podľa osobitných predpisov;*
- j. *správcovi alebo predbežnému správcovi v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, alebo dozornému správcovi vykonávajúcemu dozornú správu, ak sa na majetok klienta poisťovne, poisťovne z iného členského štátu, zaist'ovne, zaist'ovne z iného členského štátu, pobočky zahraničnej poisťovne alebo pobočky zahraničnej zaist'ovne vedie konkurzné -konanie, reštrukturalizačné konanie, vyrovnacie konanie, konanie o oddlžení alebo nad ktorým bola zavedená dozorná správa podľa osobitného predpisu;*
- k. *audítorm, ktorí overujú účtovnú závierku poisťovne, zaist'ovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu, pobočky zaist'ovne z iného členského štátu, pobočky zahraničnej poisťovne a pobočky zahraničnej zaist'ovne, a orgánom, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad;*
- l. *príslušnému orgánu dohľadu iného členského štátu, ak ide o poistné zmluvy uzavreté poisťovňou na území príslušného členského štátu alebo ak ide o zaistné zmluvy uzavreté zaist'ovňou na území príslušného členského štátu;*
- m. *orgánu dohľadu nad skupinou príslušnej poisťovne alebo zaist'ovne pri výkone dohľadu nad skupinou;*
- n. *kolégium orgánov dohľadov;*
- o. *Európskemu orgánu dohľadu;*
- p. *so súhlasom osoby, ktorej sa informácia týka;*
- q. *príslušnému orgánu Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu pri plnení oznamovacej povinnosti.*

9.2 **Poskytovanie osobných údajov na iných právnych základoch.** Poisťovne sú oprávnené poskytovať spracúvané osobné údaje ďalším príjemcom a tretím stranám na základe akéhokoľvek iného právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 GDPR. Podľa recitálu č. 48 GDPR je tak možné robiť na základe oprávneného záujmu: „Prevádzkovatelia, ktorí sú súčasťou skupiny podnikov alebo inštitúcií, ktoré sú prepojené s ústredným subjektom, môžu mať oprávnený záujem na prenose osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely vrátane spracúvania osobných údajov klientov alebo zamestnancov.“

**Príklad: Ak je nevyhnutné na plnenie poisťnej zmluvy poskytnutie osobných údajov inej osobe, poisťovňa tak môže urobiť priamo na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Poisťovňa je takisto oprávnená poskytovať osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR.**

- 9.3 **Register poistenia zodpovednosti.** Register poistenia zodpovednosti je zriadený na základe § 25 Zákona o PZP na zabezpečenie činnosti informačného strediska pre všetky poisťovne. Prevádzkovateľom tohto registra je Slovenská kancelária poisťovateľov, ktorá je zodpovedná za vedenie registra poistenia zodpovednosti a za zabezpečovanie výmeny potrebných informácií a osobných údajov medzi poisťovňami, štátnymi orgánmi (okresné úrady, polícia), poškodenými a účastníkmi dopravných nehôd, či inými informačnými strediskami poisťovateľov v iných členských štátoch EÚ. Medzi poisťovňami a Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je pri vykonávaní spracovateľských operácií s osobnými údajmi spracúvanými v registri poistenia zodpovednosti právny vzťah prevádzkovateľ – prevádzkovateľ. Pri poskytovaní údajov z registra poistenia zodpovednosti majú poisťovne postavenie prevádzkovateľa – príjemcu údajov. Pri poskytovaní údajov do registra poistenia zodpovednosti majú poisťovne postavenie samostatného prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje na vlastné účely (plnenie zákonných povinností) a Slovenská kancelária poisťovateľov má postavenie prevádzkovateľa – príjemcu údajov.
- 9.4 **Finanční sprostredkovatelia.** Ak poisťovne využívajú finančných sprostredkovateľov v zmysle § 6 a nasl. Zákona o finančnom sprostredkovaní dochádza pri tom k spracúvaniu osobných údajov v mene prevádzkovateľa (poisťovne) sprostredkovateľom (finančným sprostredkovateľ). Tento vzťah sa však vzťahuje len na vymedzený rozsah spracúvania osobných údajov, pričom typicky ide o získanie základných kontaktných a identifikačných údajov pre poisťovňu, overenie identity klienta v mene poisťovne, asistenciu s uzatvorením poisťnej zmluvy medzi poisťovňou a klientom alebo sprostredkovanie komunikácie týkajúcej sa poisťnej zmluvy medzi poisťovňou a klientom. Finanční sprostredkovatelia však môžu vo vzťahu k tým istým dotknutým osobám vystupovať aj ako samostatní prevádzkovatelia, kedy za dané spracúvanie osobných údajov poisťovňa nezodpovedá. Môže ísť napr. o zasielanie vlastnej marketingovej komunikácie alebo o účely týkajúce sa splnenia alebo preukazovania povinností finančných sprostredkovateľov napr. podľa § 31 ods. 3 Zákona o finančnom sprostredkovaní. Finančný sprostredkovateľ je v zmysle čl. 28 ods. 10 GDPR prevádzkovateľom vždy, ak poruší GDPR tým, že sám určí účely a prostriedky spracúvania. Vo všeobecnosti, finanční sprostredkovatelia vystupujú pri spracúvaní osobných údajov ako prevádzkovatelia a sprostredkovatelia poisťovní súbežne popri sebe.
- 9.5 **Advokáti.** Každá poisťovňa má základné ľudské právo na spravodlivé súdne konanie podľa čl. 6 Dohovoru, ktoré sa vzťahuje aj na právnické osoby a zahŕňa právo dať sa zastúpiť v akomkoľvek súdnom, správnom, trestnom, mimosúdnom alebo inom konaní advokátom alebo požiadať o poskytnutie právneho poradenstva.<sup>64</sup> Poisťovne typicky majú interne vymedzený účel

<sup>64</sup> Rozsudok Európskeho súdu pre ľudské práva č. 68416/01 vo veci *Steel and Morris v. the United Kingdom*, (ECHR 2005-II.), ods. 72: „Dostupnosť právnych služieb je relevantná taktiež z pohľadu ďalšieho aspektu práva na spravodlivý proces a to konkrétne konceptu „rovnosti zbrani“.“

spracúvania, ktorý pokrýva činnosti právneho oddelenia poisťovne vrátane poskytovania osobných údajov advokátovi pri poskytovaní právnych služieb, prípadne poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci. Poisťovne sú oprávnené pri danom spracúvaní osobných údajov spoliehať sa na oprávnený záujem preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, ktorý umožňuje aj čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR. Poisťovňa nepotrebuje k danému spracúvaniu ani poskytnutiu osobných údajov súhlas dotknutej osoby. Na spracúvanie osobných údajov advokátmi sa vzťahuje najmä Zákon o advokácii a stavovské predpisy Slovenskej advokátskej komory ([www.sak.sk](http://www.sak.sk)).

**Príklad: Poisťovňa môže oprávnenne osobné údaje poskytnúť advokátovi v rámci vlastného účelu preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov (tzv. právna agenda), zatiaľ čo advokát dané osobné údaje spracúva na účely poskytovania právnych služieb ako samostatný prevádzkovateľ.**<sup>65</sup>

- 9.6 **Notári.** Poisťovne poskytujú osobné údaje notárom najmä v súvislosti s internými záležitosťami poisťovne (napr. osvedčovanie zápisníc z valného zhromaždenia), avšak poisťovne sú oprávnené napr. na ochranu svojich oprávnených záujmov alebo za účelom splnenia zákonnej povinnosti – bez súhlasu dotknutej osoby – poskytovať notárom osobné údaje dotknutých osôb, ak je to nevyhnutné pre vykonanie právneho úkonu. Poisťovňa nepotrebuje k danému spracúvaniu ani poskytnutiu osobných údajov súhlas dotknutej osoby. V týchto prípadoch ide o poskytnutie osobných údajov medzi samostatnými prevádzkovateľmi, pričom na spracúvanie osobných údajov notármi sa vzťahuje najmä Notársky poriadok a stavovské predpisy Notárskej komory Slovenskej republiky ([www.notar.sk](http://www.notar.sk)).

**Príklad: Poisťovňa je oprávnená poskytnúť notárovi dokumentáciu obsahujúcu osobné údaje klienta napríklad ak potrebuje vykonať osvedčenie o správnosti odpisu alebo fotokópie listiny.**

- 9.7 **Znalci.** Poisťovne môžu poskytovať osobné údaje znalcom v súvislosti s poisťovacími produktmi alebo službami v odboroch a odvetviach, ktoré súvisia najmä s predmetom poistenia alebo vyčíslením škody pri poisťovej udalosti. Typicky tak poisťovne poskytujú osobné údaje znalcom v rámci poisťovacích účelov, pričom ak je dané poskytnutie nevyhnutné pre daný účel, poisťovne sú oprávnené poskytovať osobné údaje znalcom na tom istom právnom základe na akom poskytujú poisťovacie produkty alebo služby. K danému poskytnutiu môže dôjsť aj na inom právnom základe napr. vo vzťahu k preukazovaniu, uplatňovaniu alebo obhajovaniu právnych nárokov. Poisťovňa nepotrebuje k danému spracúvaniu ani poskytnutiu osobných údajov súhlas dotknutej osoby. Na spracúvanie osobných údajov znalcami sa vzťahuje najmä Zákon o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o predpisy Slovenskej komory znalcov ([www.skz.sk](http://www.skz.sk)).

---

<sup>65</sup> Vid' § 18 ods. 6 Zákona o advokácii: „Advokát spracúva osobné údaje klientov a iných fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely výkonu advokácie v súlade s týmto zákonom a s osobitným predpisom. Advokát má pri spracúvaní osobných údajov v zmysle prvej vety tohto odseku postavenie prevádzkovateľa podľa osobitného predpisu.“

**Príklad: Poist'ovňa je oprávnená poskytnúť znalcovi dokumentáciu obsahujúcu osobné údaje klienta napríklad pri vyčíslení škody napr. na motorovom vozidle alebo nehnuteľnosti.**

- 9.8 **Exekútori.** Poist'ovne môžu poskytovať osobné údaje exekútorom pri vymáhaní pohľadávok. Poist'ovne typicky majú interne vymedzený účel spracúvania, ktorý pokrýva činnosti právneho oddelenia alebo oddelenia správy, vymáhania a likvidácie pohľadávok poist'ovne. Poist'ovne sú oprávnené pri danom spracúvaní osobných údajov spoliehať sa na oprávnený záujem preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, ktorý umožňuje aj čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR. Poist'ovňa nepotrebuje k danému spracúvaniu ani poskytnutiu osobných údajov súhlas dotknutej osoby. Na spracúvanie osobných údajov exekútormi sa vzťahuje najmä Exekučný poriadok a stavovské predpisy Slovenskej komory exekútorov ([www.ske.sk](http://www.ske.sk)).

**Príklad: Klient poist'ovne prestal platiť poisťné podľa poisťnej zmluvy, nereaguje na výzvy na zaplatenie a pokus o zmier poist'ovne a poist'ovňa sa obráti s pohľadávkou, ktorú má voči klientovi na exekútora a poverí ho vymáhaním pohľadávky.**

- 9.9 **Výmena informácií medzi poist'ovňou a zaist'ovňou.** V zmysle § 72 ods. 4 písm. b) Zákona o poisťovníctve sú poist'ovne oprávnené vymieňať si informácie vrátane osobných údajov klientov a iných osôb s inou poist'ovňou, poist'ovňou z iného členského štátu, pobočkou zahraničnej poist'ovne a zaist'ovňou, zaist'ovňou z iného členského štátu, pobočkou zahraničnej zaist'ovne, ak ide o vzájomnú výmenu a zdieľanie informácií týkajúcich sa poisťných zmlúv a poisťných udalostí z týchto poisťných zmlúv, ku ktorým príslušná zaist'ovňa, zaist'ovňa z iného členského štátu alebo pobočka zahraničnej zaist'ovne poskytuje zaistenie. V rámci tejto výmeny informácií môže dochádzať napr. v režime zelenej karty aj k cezhraničným prenosom osobných údajov do tretích krajín.
- 9.10 **Cezhraničný prenos osobných údajov.** Pri cezhraničných prenosoch osobných údajov poist'ovne postupujú podľa čl. 44 až 50 GDPR. Ak je cezhraničný prenos osobných údajov nevyhnutný na poisťovacie účely a nie je možné spoľahnúť sa pri prenose na rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR alebo nie je možné prijať primerané záruky podľa čl. 46 GDPR, poist'ovňa sa môže spoľahnúť na výnimky podľa čl. 49 GDPR.<sup>66</sup> Na základe týchto výnimiek je poist'ovňa oprávnená vykonávať cezhraničný prenos osobných údajov aj o dotknutých osobách, ktoré nie sú klientami poist'ovne, ak je to nevyhnutné na poisťovacie účely (napr. osoby, ktoré spôsobili klientovi poist'ovne škodu alebo osoby, ktorým klient poist'ovne spôsobil škodu). V bodoch 9.11 a 9.12 nižšie sú uvedené osobitné príklady cezhraničného spracúvania v zmysle čl. 4 bod 23 GDPR, ku ktorým dochádza v sektore poisťovníctva a to bez ohľadu na to, či sa na dané spracúvanie vzťahujú čl. 44 až 50 GDPR.
- 9.11 **Systém zelenej karty.** Systém zelenej karty predstavuje medzinárodnú dohodu poisťovní o uznávaní poistenia a spolupráci pri likvidácii cezhraničných škôd spôsobených prevádzkou

---

<sup>66</sup> Najmä výnimky podľa čl. 49 ods. 1 písm. b), c) a e) GDPR.

motorových vozidiel. Systém zelenej karty chráni poškodených, ktorým bola škoda spôsobená vozidlom prihláseným v zahraničí. Poistovne, ktorú sú súčasťou tohto systému môžu byť usadené: (i) v členských štátoch EÚ resp. Európskeho hospodárskeho priestoru; ale rovnako aj (ii) v tretích krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a zároveň môže ísť o tretie krajiny nezaručujúce primeranú úroveň ochrany v zmysle GDPR. V súlade s pravidlami týkajúcimi sa procesu výmeny informácií medzi poisťovňami, tzv. korešpondenčnými poisťovňami alebo kancelármi zastupujúcimi systém zelenej karty môže vo vzťahu k poisťovniam podľa bodu (ii) vyššie dochádzať k cezhraničným prenosom medzi samostatnými prevádzkovateľmi v zmysle čl. 44 až 50 GDPR. Ak nie je možné spoľahnúť sa pri takých prenosoch na rozhodnutie Komisie EÚ o primeranosti v zmysle čl. 45 GDPR a nie je prakticky uskutočniteľné prijať primerané záruky alebo vnútro podnikové pravidlá podľa čl. 46 a čl. 47 GDPR, je poisťovňa oprávnená uskutočniť daný prenos najmä na základe výnimiek podľa čl. 49 ods. 1 písm. b), c), a e) GDPR.

***Príklad: „Vozidlo prihlásené na Slovensku spôsobí škodu v Nemecku“. Konkrétne, občan Slovenskej republiky povinne zmluvne poistený (PZP) u slovenskej poisťovni spôsobí prevádzkou motorového vozidla prihláseného na Slovensku škodu občanovi Nemeckej spolkovej republiky v Nemecku, v členskom štáte systému zelenej karty. Občan Nemeckej spolkovej republiky si uplatní nárok na náhradu škody buď voči (i) tzv. korešpondentovi, t.j. partnerskej poisťovni, ktorú si vymenovala slovenská poisťovňa pre tieto prípady v Nemecku; alebo voči (ii) garančnému fondu alebo kancelárii zastupujúcej systém zelenej karty v prípade, ak korešpondent danej poisťovne nebol vymenovaný (napr. Deutsches Büro Grüne Karte e.V.). To isté platí obdobne aj na opačný prípad, kedy „Vozidlo prihlásené v Nemeckej spolkovej republiky spôsobí škodu na Slovensku“, kedy je korešpondentom slovenská poisťovňa a garančným fondom / kanceláriou zastupujúcou systém zelenej karty Slovenská kancelária poisťovateľov.<sup>67</sup>***

- 9.12 **Režim IV. smernice o poistení motorových vozidiel.** Režim tzv. „IV motorovej smernice“ (smernica EÚ 2000/26/ES) bol implementovaný do Zákona o PZP a predstavuje obdobný systém ako systém zelenej karty, ktorého primárnym cieľom je však chrániť poškodených, ktorým vznikla škoda v inom ako ich domovskom členskom štáte EÚ. V rámci tohto systému je každá poisťovňa povinná zriadiť si likvidačných zástupcov v každom členom štáte EÚ, ktorí asistujú jej klientom v prípade nehody v zahraničí, pričom títo likvidační zástupcovia môžu ale nemusia byť iné poisťovne (môže ísť napr. o lokálne advokátske kancelárie, ktorí majú znalosť lokálneho práva). Obdobne aj v tomto režime existujú národné odškodňovacie centrá pre napr. prípad, že škoda bola spôsobená nepoisteným vozidlom. Poisťovne, likvidační zástupcovia aj odškodňovacie centrá konajú pri spracúvaní osobných údajov vo vlastnom mene ako samostatní prevádzkovatelia. Skutočnosť, že likvidační zástupcovia môžu konať v mene a na účet poisťovne sama o sebe neznamena, že likvidační zástupcovia sú sprostredkovatelia poisťovní v zmysle GDPR. Je tomu tak z dôvodu, že likvidační zástupcovia samostatne rozhodujú o účeloch

<sup>67</sup> Tento príklad môže platiť obdobne aj vo vzťahu k poisťovni, ktorá nie je usadená v Európskom hospodárskom priestore, kedy sa uplatňuje vyššie uvedený výklad čl. 44 až 50 GDPR

a prostriedkoch spracúvania osobných údajov a to bez pokynov poisťovne priamo na základne vnútroštátnej úpravy, ktorá zároveň vyžaduje, aby tieto údaje samostatne uchovávali.<sup>68</sup>

**Príklad: Občanovi Slovenskej republiky je spôsobená škoda občanom Nemeckej spolkovej republiky pri dopravnej nehode v Chorvátsku. Občan sa pri uplatnení nároku na náhradu škodu môže obrátiť buď na nemeckú poisťovňu, na jej likvidačného zástupcu v Chorvátsku alebo na odškodňovacie centrum v Chorvátsku.**

- 9.13 **Sprostredkovatelia poisťovní.** Poisťovne sú oprávnené použiť na spracúvanie osobných údajov vo svojom mene sprostredkovateľov, pričom použitie sprostredkovateľa nepredstavuje porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajov podľa GDPR ani podľa Zákona o poisťovníctve a nevyžaduje si súhlas dotknutej osoby. Poisťovne musia so sprostredkovateľmi uzatvoriť zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, pričom táto zmluva môže byť uzatvorená v elektronickej alebo papierovej podobe. Sprostredkovateľ je v rámci pokynov poisťovne a zmluvy uzatvorenej podľa čl. 28 GDPR oprávnený vykonávať akékoľvek a všetky spracovateľské operácie s osobnými údajmi, na ktoré je oprávnená poisťovňa ako prevádzkovateľ. Na poverenie sprostredkovateľa poisťovňa nepotrebuje súhlas dotknutej osoby. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR tým, že sám určí účel a prostriedky spracúvania (napr. tým, že sa odchýli od pokynov poisťovne), v zmysle čl. 28 ods. 10 GDPR sa daný sprostredkovateľ bude považovať v súvislosti s daným spracúvaním za samostatného prevádzkovateľa.

**Príklad: Dodávatelia softvérových služieb, technickej podpory alebo spracovatelia dát poisťovní môžu byť v postavení sprostredkovateľov podľa čl. 28 GDPR v rozsahu, v akom spracúvajú osobné údaje v mene poisťovní na základe ich pokynov.**

- 9.14 **Zaisťovne.** Ak dochádza k zdieľaniu osobných údajov medzi poisťovňami a zaisťovňami, dochádza tak priamo na základe Zákona o poisťovníctve alebo na základe akýchkoľvek iných právnych základov podľa čl. 6 ods. 1 GDPR. Zaisťovne pritom konajú vo vlastnom mene ako samostatní prevádzkovatelia.

## 10 Osobitné prípady spracúvania osobných údajov

- 10.1 **Overovanie údajov cez register poistných udalostí.** Register poistných udalostí je zriadený na základe § 72 ods. 8 až 13 Zákona o poisťovníctve pre evidenciu a výmenu informácií medzi poisťovňami, ktoré sú nevyhnutné na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o poistnej udalosti alebo škodovej udalosti bez súhlasu dotknutých osôb. Informácie, ktoré poisťovne nahrávajú do alebo získavajú z registra poistných udalostí spracúvajú poisťovne vo svojom vlastnom mene ako samostatní prevádzkovatelia. Informácie uchovávané v rámci registra poistných udalostí spracúva ako samostatný prevádzkovateľ Slovenská asociácia poisťovní. Medzi poisťovňami a Slovenskou asociáciou poisťovní je vo vzťahu k zdieľaniu osobných údajov prostredníctvom registra poistných udalostí vzťah samostatných prevádzkovateľov a z pohľadu poisťovní je

<sup>68</sup> Argumentom v prospech postavenia likvidačného zástupcu ako samostatného prevádzkovateľa od poisťovne je aj skutočnosť, že poisťovňa typicky od likvidačného zástupcu obdrží len správu a do procesu likvidácie nezasahuje a nevydáva k nemu žiadne pokyny vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov nad rámec požiadania likvidačného zástupcu o poskytnutie jeho služieb.

Slovenská asociácia poisťovní príjemcom údajov. Vzhľadom na to, že ustanovenie § 72 ods. 8 Zákona o poisťovníctve výslovne vylučuje potrebu získavania súhlasu dotknutých osôb s takým spracúvaním, poskytovaním a vymieňaním si osobných údajov cez register poistných udalostí platí, že poisťovne sú oprávnené spoliehať sa pri danom spracúvaní na akýkoľvek iný právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR a najmä na oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

10.2 **Zaznamenávanie komunikácie.** K zaznamenávaniu telefonickej a elektronickej komunikácie s klientmi zo strany poisťovní môže dochádzať z odlišných dôvodov a na rôzne účely spracúvania osobných údajov. Poisťovňa je oprávnená zaznamenávať telefonickú a elektronicкую komunikáciu s klientom alebo potenciálnym klientom aj na účely skvalitňovania svojich služieb a produktov, pričom tieto môžu predstavovať oprávnené záujmy poisťovne alebo skupiny, do ktorej poisťovňa patrí. Dané spracúvanie osobných údajov nepredstavuje spracúvanie údajov na účely priameho marketingu a v prípade prevahy oprávneného záujmu poisťovňa nie je povinná získavať súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa GDPR. Podľa § 78 ods. 3 Zákona o poisťovníctve sú poisťovne oprávnené uchovávať osobné údaje podľa § 78 ods. 1, § 72 ods. 1 Zákona o poisťovníctve ako aj údaje súvisiace s požiadavkami a potrebami klienta, jeho skúsenosťami a znalosťami týkajúcimi sa príslušného poistenia a s jeho finančnou situáciou bez súhlasu dotknutých osôb na vymedzené účely.<sup>69</sup> Dané ustanovenie nebráni poisťovňam dané osobné údaje uchovávať aj zaznamenávaním telefonickej alebo elektronickej komunikácie. Odporúčaným postupom poisťovní podľa tohto Kódexu je na začiatku komunikácie alebo iným vhodným spôsobom danú osobu informovať o zaznamenávaní telefonickej alebo elektronickej komunikácie na uvedené účely s odkazom na Informácie o spracúvaní osobných údajov danej poisťovne. Oprávnenie zaznamenávať telefonickú alebo elektronicкую komunikáciu umožňuje poisťovňam spoliehať sa pri danom spracúvaní na akýkoľvek právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR, a to najmä na oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

10.3 **Testovanie a simulácia.** Testovanie IT systémov alebo simulácia poistných produktov a služieb môže byť založené aj na spracúvaní osobných údajov, ktoré môže smerovať k dosiahnutiu rôznych účelov spracúvania a teda môže prebiehať na rôznych právnych základoch. Poisťovne ním môžu sledovať splnenie zákonných povinností alebo požiadaviek regulátora, zaistenie bezpečnosti siete, informačnej bezpečnosti alebo bezpečnosti osobných údajov, plnenie zmluvného vzťahu, vývoj a zlepšovanie svojich produktov a služieb, testovanie nových funkcionáľ IT systémov, produktov alebo služieb, prechod na novšie systémy alebo ich vylepšenie, alebo iné oprávnené záujmy, ktoré nie sú podmienené súhlasom dotknutých osôb so spracúvaním ich osobných údajov. Testovanie alebo simulácia s použitím skutočných osobných

---

<sup>69</sup> Podľa § 78 od. 3 Zákona o poisťovníctve: „Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne a jej klientmi, na účely likvidácie poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami, pobočkami poisťovní z iných členských štátov a pobočkami zahraničných poisťovní a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov)...“.

údajov by malo byť vždy založené na dôkladnom posúdení toho, do akej miery je možné splniť sledovaný účel s použitím fiktívnych alebo neosobných údajov. Vhodným právnym základom pre testovanie a simuláciu, pokiaľ nie je priamo vyžadované na splnenie zákonnej povinnosti, je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, nakoľko objektívne vykonanie testu pre posúdenie prevahy oprávneného záujmu zohľadňuje záujmy a základné práva a slobody dotknutých osôb pri danom spracúvaní.

10.4 **Vnútoraná kontrola a audit.** Vyššie uvedenými ustanoveniami o zaznamenávaní komunikácie nie sú dotknuté povinnosti poisťovní týkajúce sa vytvorenia systému vnútornej kontroly a vnútorného auditu podľa Zákona o poisťovníctve alebo povinnosť vykonať audit alebo štatutárny audit podľa osobitných predpisov. Spracúvanie osobných údajov týkajúce sa týchto činností poisťovní by malo byť považované za spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na zabezpečenie súladu poisťovní s právnymi predpismi v poisťovníctve.

10.5 **Sociálne siete.** Profily poisťovní na sociálnych sieťach predstavujú prostriedky spracúvania, ktoré môžu poisťovne využívať na rôzne účely súčasne. Sociálne siete môžu slúžiť na pracovno-právne účely, marketingové účely (spotrebiteľské súťaže, cielenie reklamy alebo zvyšovanie povedomia o poisťovni v online prostredí) ale zároveň môžu na základe právneho základu oprávnených záujmov slúžiť na účely týkajúce sa prevencie pred podvodmi napr. obohacovaním údajov verejne dostupných na sociálnych sieťach do svojho interného systému správy a riadenia podľa § 23 ods. 2 Zákona o poisťovníctve. Pri prevádzkovaní profilov na sociálnych sieťach alebo pri využívaní sociálnych sietí na svoje vlastné účely sú poisťovne v postavení prevádzkovateľov a mali by preveriť, či podmienky poskytovateľa sociálnej siete obsahujú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR alebo zmluvu o spoločnom spracúvaní osobných údajov podľa čl. 26 GDPR.

***Odporúčaným postupom poisťovní je umiestniť na svojich profiloch na sociálnych sieťach svoje vlastné Informácie o spracúvaní osobných údajov, najmä ak to umožňuje priamo funkcionálna profilu (napr. Facebook).***

## 11 Zodpovedná osoba

11.1 Poisťovne dodržiavajúce tento Kódex sú povinné vymenovať zodpovednú osobu podľa GDPR a zverejniť emailový kontakt zodpovednej osoby prostredníctvom Informácií o spracúvaní osobných údajov a/alebo webového sídla poisťovne. Ide o požiadavku nad rámec výslovného znenia a požiadaviek čl. 37 GDPR, ku ktorej sa poisťovne dobrovoľne zaväzujú prístupím k tomuto Kódexu. Skupina podnikov, do ktorej patrí poisťovňa, sa môže rozhodnúť vymenovať jednu zodpovednú osobu pre celú skupinu.

11.2 Poisťovne sú povinné vytvoriť pre zodpovednú osobu také podmienky, aby bolo zabezpečené nezávislé postavenie zodpovednej osoby podľa čl. 38 GDPR a aby zodpovedná osoba mohla plniť úlohy podľa čl. 39 GDPR. Okrem iného, tieto podmienky poisťovne zabezpečí:

- i. Vyčlenením finančných zdrojov pre vzdelávanie zodpovednej osoby;

- ii. Zvážením personálnej podpory zodpovednej osoby, ak o to zodpovedná osoba žiada;
  - iii. Včasným zapojením zodpovednej osoby do procesov, ktoré môžu mať dopad na ochranu súkromia v súlade s princípmi špecificky navrhutej ochrany osobných údajov.
- 11.3 Odporúčania a stanoviská zodpovednej osoby nie sú pre najvyššie vedenie poisťovne záväzné. V prípade, ak sa najvyššie vedenie rozhodne nepostupovať v súlade s odporúčaním alebo stanoviskom zodpovednej osoby, zodpovedná osoba má právo, aby jej nesúhlasné stanovisko s daným postupom bolo zaznamenané napr. v zápisnici z rokovania alebo iným obdobným spôsobom.
- 11.4 Poisťovne bližšie upravujú postavenie a úlohy zodpovednej osoby vo svojich vnútorných predpisoch a/alebo zmluve uzavretej so zodpovednou osobou.

## 12 Monitorovanie dodržiavania Kódexu

12.1 **Monitorujúci subjekt.** Funkciu monitorovacieho subjektu vo vzťahu k tomuto Kódexu môže vykonávať iba Slovenská asociácia poisťovní alebo iný subjekt s jej výslovným písomným súhlasom, ktorý získal akreditáciu podľa § 87 Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Monitorujúci subjekt**“). Poisťovne sa musia vo Vyhlásení o prístupí ku Kódexu zaviazvať, že sa podrobia monitorovaniu dodržiavania tohto Kódexu zo strany Monitorujúceho subjektu. Vzor Vyhlásenia o prístupí ku Kódexu, opis práv a povinností poisťovní v rámci daného monitorovania ako aj opis postupu Monitorujúceho subjektu pri uplatňovaní sťažností fyzických osôb sú upravené v pravidlách Monitorovacieho subjektu, ktoré musia byť schválené zo strany Úradu v rámci konania o udelení akreditácie Monitorujúceho subjektu. Poisťovne nie sú povinné podrobiť sa monitorovaniu dodržiavania tohto Kódexu zo strany iného monitorovacieho subjektu, ako je uvedený v tomto bode 12.

### 12.2 Mechanizmy monitorovania.

12.2.1 Každá fyzická osoba, ktorá sa cíti byť dotknutá na svojich právach v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov poisťovňou sa môže kedykoľvek obrátiť na Monitorujúci subjekt so sťažnosťou.

12.2.2 Fyzické osoby nie sú oprávnené obrátiť sa na Monitorujúci subjekt so sťažnosťou v prípade, ak už podali podnet alebo návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov alebo na príslušný súd. V takom prípade Monitorujúci subjekt nesmie na dané podnety reagovať. Možnosť obrátiť sa na Monitorujúci subjekt nenahrádza žiadosti dotknutých osôb podľa GDPR, ktoré Monitorujúci subjekt nie je oprávnený v mene poisťovní vybavovať.

12.2.3 Monitorujúci subjekt je oprávnený ale nie povinný reagovať na všetky jednotlivé sťažnosti fyzických osôb. Ak sa rozhodne Monitorujúci subjekt reagovať na sťažnosť, vyjadruje sa vo všeobecnej rovine k výkladu tohto Kódexu a môže sprostredkovať fyzickej osobe kontakt na zodpovednú osobu danej poisťovne. Odpovede, stanoviská, názory a reakcie Monitorujúceho subjektu však nie sú právne záväzné a nenahrádzajú žiadnym spôsobom povinnosti poisťovní voči dotknutým osobám, pričom na tieto sa nevzťahujú podmienky upravené v článku 12 GDPR.

- 12.2.4 Monitorovanie súladu s Kódexom zahŕňa vypracovanie a zverejnenie výročných správ Monitorujúceho subjektu týkajúcich sa dodržiavania Kódexu. V týchto výročných správach môže Monitorujúci subjekt okrem iného poukazovať na anonymné štatistické počty sťažností dotknutých osôb, spôsoby ich vybavenia a predmet týchto sťažností. Týmto spôsobom je sledovaná transparentnosť a vývoj sektora poisťovníctva z pohľadu zabezpečovania ochrany osobných údajov dotknutých osôb.
- 12.2.5 Týmto bodom nie sú dotknuté ďalšie povinnosti a oprávnenia Monitorujúceho subjektu vyplývajúce z GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov prípadne z interných predpisov Monitorujúceho subjektu schválenej Úradom na ochranu osobných údajov v rámci akreditácie Monitorujúceho subjektu.
- 12.2.6 Ďalšie podrobnosti o mechanizmoch monitorovania upravujú interné predpisy Monitorovacieho subjektu, ktoré budú v rozsahu v akom sú adresované dotknutým osobám zverejnené transparentným spôsobom na webovom sídle Monitorujúceho subjektu.“

### 13 Ďalšie ustanovenia

- 13.1 **Špecifické pravidlá vo vzťahu k deťom.** Čl. 8 GDPR upravuje niektoré špecifické otázky týkajúce sa osobitnej ochrany detí v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov. Uvedené pravidlá sa však vzťahujú len na situáciu, kedy je dieťaťu poskytovaná služba informačnej spoločnosti adresová priamo dieťaťu a to na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov dieťaťa. Pre tento prípad čl. 8 GDPR vyžaduje získanie súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa v prípade, ak by dieťa malo menej ako 16 rokov. Uvedené pravidlá sa však nevzťahujú na žiadne iné situácie spracúvania osobných údajov dieťaťa, najmä ak poisťovne spracúvajú osobné údaje poistených alebo osôb krytých poistením v rámci poisťovacích účelov alebo plnenia povinností podľa osobitných situácií. V zmysle čl. 8 ods. 3 GDPR, týmto obmedzením nie je dotknuté všeobecné zmluvné právo členských štátov, napríklad pravidlá platnosti, uzatvárania alebo účinkov zmluvy vo vzťahu k dieťaťu, ktoré sa riadia § 9 Občianskeho zákonníka. Ak však poisťovne postupujú podľa článku 8 GDPR a nemajú praktickú možnosť si informácie overiť napr. prostredníctvom dokladu totožnosti, cestovného pasu alebo iného dokumentu, sú oprávnené spoliehať sa na pravdivosť poskytnutých informácií o veku napr. prostredníctvom čestného vyhlásenia dotknutej osoby alebo označenia predmetného políčka online („*mám 16 a viac rokov*“).
- 13.2 **Špecificky navrhnutá ochrana osobných údajov.** Špecificky navrhnutá ochrana osobných údajov podľa čl. 25 ods. 1 GDPR vyžaduje od poisťovní, aby začlenili do spracúvania nevyhnutné záruky s cieľom splniť požiadavky GDPR a chrániť práva dotknutých osôb. Špecificky navrhnutá ochrana osobných údajov sa implementuje prijatím interných politík alebo bezpečnostných opatrení smerujúcich k proaktívnemu zohľadňovaniu ochrany súkromia (tzn. na začiatku projektov, interných procesov alebo vývoja nových produktov a služieb) napr. tým, že relevantné oddelenie alebo zamestnanci poisťovne požiadajú zodpovednú osobu poisťovne o stanovisko či a ako môže mať daný projekt, proces alebo vývoj dopad na ochranu osobných údajov. Poisťovne môžu prvky špecificky navrhutej ochrany preukazovať akýmkoľvek spôsobom vrátane internej

komunikácie, analýzami, zápisnicami zo zasadnutí alebo inými informáciami. Zmyslom špecificky navrhutej ochrany osobných údajov je dosiahnutie stavu, kedy je ochrana osobných údajov aktívnou súčasťou existujúcich procesov v rámci organizácie.

- 13.3 **Štandardne navrhnutá ochrana osobných údajov.** Štandardne navrhnutá ochrana osobných údajov podľa čl. 25 ods. 2 GDPR predstavuje bližšiu úpravu zásady minimalizácie údajov, minimalizácie uchovávanía a obmedzenia účelu a súlad s ňou sa preukazuje rovnakým spôsobom ako súlad s danými zásadami, napr. prijatými internými politikami alebo bezpečnostnými opatreniami. Poisťovne musia vedieť preukázať, že osobné údaje nie sú bez zásahu fyzickej osoby štandardne prístupné neobmedzenému počtu fyzických osôb.

## **14 Záverečné ustanovenia**

- 14.1 Tento Kódex nadobúda platnosť a účinnosti dňom právoplatnosti rozhodnutia Úradu na ochranu osobných údajov o jeho schválení, ktorý Slovenská asociácia poisťovní zverejní na svojom webom sídle spolu so schváleným znením Kódexu.
- 14.2 Tento Kódex bol vypracovaný v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení. Na počítanie času podľa tohto Kódexu sa použije Občiansky zákonník.
- 14.3 Prijatím a dodržiavaním tohto Kódexu nie je dotknutá možnosť dotknutých osôb obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov ani kontrolné oprávnenia Úradu na ochranu osobných údajov voči poisťovniam.

## Príloha č. 1

### Zoznam definícií

Pre účely tohto Kódexu majú pojmy s veľkým začiatočným písmenom alebo skratky nasledovný význam:

„**e-Privacy smernica**“ znamená smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách);

„**Exekučný poriadok**“ znamená zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Dohovor**“ znamená Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd;

„**GDPR**“ znamená Nariadenie EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov);

„**Kódex**“ znamená tento kódex správania pre spracúvanie osobných údajov poisťovňami;

„**Nariadenie POG**“ znamená delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2358 z 21. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97, pokiaľ ide o požiadavky na poisťovne a distribútorov poistenia týkajúce sa dohľadu nad produktmi a ich správy;

„**Nariadenie týkajúce sa právomoci ECB ukladať sankcie**“ znamená nariadenia Rady (ES) č. 2532/98 z 23. novembra 1998 týkajúce sa právomocí Európskej centrálnej banky ukladať sankcie;

„**Notársky poriadok**“ znamená zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti v znení neskorších predpisov;

„**NBS**“ znamená Národná banka Slovenska;

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

„**Slovenská asociácia poisťovní**“ znamená Slovenská asociácia poisťovní, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 170 54 303;

„**Úrad na ochranu osobných údajov**“ znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk));

„**Zákon o advokácii**“ znamená zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o archívoch a registratúrach**“ znamená zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o dohľade nad finančným trhom**“ znamená zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o elektronickom obchode**“ znamená zákon č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o elektronických komunikáciách**“ znamená zákon č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“ znamená zákon č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

„**Zákon o ochrane pred legalizáciou**“ znamená zákon č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o oznamovaní protispoločenskej činnosti**“ znamená zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o poisťovníctve**“ znamená zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o platobných službách**“ znamená zákon č. 492/2009 Z.z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o PZP**“ znamená zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti z škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o reklame**“ znamená zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o rodnom čísle**“ zákon č. 301/1995 Z. z. o rodnom čísle v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o účtovníctve**“ znamená zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve, v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií**“ znamená zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o znalcoch tlmočníkoch a prekladateľoch**“ znamená zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Výbor**“ znamená výbor Európsky výbor pre ochranu osobných údajov podľa čl. 68 GDPR, ktorý nahradil tzv. pracovnú skupinu čl. 29 (WP 29);

## Príloha č. 2

### Formulár na záväzné pristúpenie ku Kódexu

#### ZÁVÄZNÉ PRISTÚPENIE KU KÓDEXU SPRÁVANIA SLOVENSKEJ ASOCIÁCIE POISŤOVNÍ podľa § 85 ods. 4 písm. d) zákona č. 18/2018 z. z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

Slovenská asociácia poisťovní  
Bajkalská 19/B, 82102 Bratislava,

IČO: 170 54 303 Poist'ovňa:

Sídlo:

IČO:

Zapísaná v Obchodnom registri OS \_\_\_\_\_ oddiel [X], vložka č. [X]

Konajúc prostredníctvom: [X]

(ďalej len ako „Poist'ovňa“)

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

#### VEC: Záväzné pristúpenie ku kódexu správania SLASPO

V súlade s bodom 1.2 kódexu správania Slovenskej asociácie poisťovní (SLASPO schváleného Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky dňa \_\_\_\_\_ podľa § 85 Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej len „Kódex“) týmto Poist'ovňa záväzne pristupuje k dodržiavaniu Kódexu podľa § 85 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov a čestne prehlasuje, že:

- i. bude dodržiavať Kódex pri spracúvaní osobných údajov;
- ii. súhlasí so zverejnením informácie o pristúpení Poist'ovne k dodržiavaniu Kódexu na webstránke Slovenskej asociácie poisťovní podľa bodu 1.3.1 Kódexu;
- iii. súhlasí so zverejnením odkazu na svoje Informácie o spracúvaní osobných údajov na webstránke Slovenskej asociácie poisťovní podľa bodu 6.2.2 Kódexu a zaväzuje sa informovať Slovenskú asociáciu poisťovní o všetkých zmenách týkajúcich sa platnosti alebo aktuálnosti daného odkazu;
- iv. sa zaväzuje podrobiť sa monitorovaniu dodržiavania Kódexu zo strany monitorujúceho subjektu podľa bodu 11 Kódexu v zmysle § 85 ods. 4 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov;

a to ku dňu doručenia tohto záväzného pristúpenia Slovenskej asociácií poisťovní alebo k neskoršiemu dátumu (ak je vyplnený): \_\_\_\_\_.

V mene

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko:

Funkcia:

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko:

Funkcia